المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث
العدد الرابع – المجلد الأول
ديسمبر 2015 م
ISSN: 2518-5780

المجلة العربية للعلوم و نشر الأبحاث
Arab Journal of Sciences & Research Publishing
AJSRP

جودة مخرجات التعليم العالي في ظل نظام الـ LMD

د. فاطمة الزهراء طلحي
استاذة محاضرة || جامعة محمد الشريف مساعديه || الجزائر.

الملخص: يمثل التعليم العالي أهم دعائم تطوير المجتمعات البشرية وأدوات النهوض بها وذلك لما يحتله من مكانة في تهيئة وإعداد الأطر الفنية والعلمية المؤهلة لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية. إضافة إلى دوره في صناعة المعرفة والعلم ونشرها ، وإن اعتماد نظم الجودة في التعليم الجامعي ما هو إلا استجابة لمتطلبات المجتمع وتحفيز الإبداع وإجراء البحوث العلمية لتحقيق التنمية المستدامة خدمة للمجتمع البشري.

نهدف من خلال بحثنا هذا تسليط الضوء على احد أهم مكونات نظام التعليم الجامعي "المخرجات"، و الهدف من ذلك هو قياس جودة مخرجات التعليم العالي وتحديد نقاط القوة والضعف فيها.

الكلمات المفتاحية: الجودة، التعليم العالي، سوق العمل، الجامعة الجزائرية، نظام LMD

مقدمة

في إطار التوجه نحو العولمة وتأثيراتها المحتملة على التعليم العالي خاصة فيما يتعلق بترسيخ مفاهيم التنافسية في الأسواق المفتوحة، وما ستفرضه هذه الظاهرة من معايير لجودة المؤسسات وبرامجها ليس على المستوى الوطني فحسب بل على المستوى العالمي، فإن عدم الاهتمام بجودة البرامج والمؤسسات على المستويات الوطنية قد يؤدي إلى تهميش هذه المؤسسات وربما اندثارها كلياً تحل محلها مؤسسات التعليم العابرة للحدود كما يحدث حالياً في بعض الدول العربية مثل دولة قطر الشقيقة حيث يوجد فيها جامعة وطنية واحدة وأكثر من ست جامعات وافدة. وتبرز أهمية هذا في أن خريجي التعليم العالي لن يتنافسوا على وظائف بمواصفات الأسواق المحلية الجزائرية بل بمواصفات الأسواق العالمية. وهذا يتطلب تغييراً جذرياً في محتوى المناهج وطرق التدريس والتدريب في مؤسسات التعليم العالي لضمان جودة عالية ومميزة لبرامج التعليم، يمكنها من منافسة الغزو الكبير للجامعات والمؤسسات العابرة للحدود لنظم التعليم الوطني.

اما فيما يتعلق بضمان جودة مخرجات التعليم العالي التي تشكل المحور الرئيس للنظام التعليمي في معظم دول العالم بشكل عام وفي الجزائر بشكل خاص، إذ يحرص متخذو القرار والقائمون على أنظمة مؤسسات التعليم العالي ممثلين بهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي على تطوير أنظمة ضمان الجودة وتحديثها وفقاً للمعايير العالمية وتطبيقها على مؤسساتنا التعليمية، تنفيذاً للتوجيهات الملكية السامية التي ترى أن ضمان الجودة يعتبر حجر الأساس لمؤسسات التعليم العالي ويوفر أساساً حقيقياً للتنمية والمسائلة في النظام التعليمي في إطار نظام الجودة.

الإشكالية

تمثل مخرجات أي نظام الغاية الأساسية لوجوده، وتعكس مخرجات التعليم العالي مدى متانة النظام التعليمي ومدى تطور أو تأخر المجتمع، وفي هذا البحث يتم التركيز على مجموعة من أهم مخرجات الجامعات الجزائرية، وإذا كانت مخرجات جامعاتنا لم تبلغ مستوى الطموح في مقاييس الجامعات العالمية، فهل تحظى بالمكانة المرموقة في مؤسسات سوق العمل الجزائري.

على ضوء ما ذكر سابقا من معطيات تتمحور إشكالية البحث على النحو التالي:

هل تمتلك مخرجات التعليم العالي في الجزائر مقومات الجودة التي تؤهلها لإشباع حاجات ومتطلبات سوق العمل؟

أهمية البحث:

تتضح أهمية هذه الدراسة من خلال ما يلي:

- ✓ تسليط الضوء على واقع جودة مخرجات التعليم العالي وإبراز أهميتها في تحقيق فرص العمل للمستفيدين.
- ✓ مدى ملائمة جودة مخرجات التعليم لحاجات ومتطلبات سوق العمل.
- ✓ الاستفادة من المعلومات الراجعة (من المستفيدين) واستثمارها في ضمان جودة التعليم العالي.

تقسيمات البحث:

للإجابة على إشكالية الدراسة قسمنا البحث الى المحاور التالية:

أولا: الجودة والتعليم العالي.

ثانيا: التعليم العالي في الجزائر ومؤشرات الجودة.

ثالثا: جودة مخرجات التعليم العالي في الجزائر في ظل نظام الـ **LMD**

أولا: مدخل مفاهيمي للجودة و التعليم العالي.

1- مفهوم الجودة:

يمكن تعريف الجودة لغة بأنها: جاء في معجم المعاني الجامع أن الجودة تعني كون الشيء جيدًا ، وفعلها الثلاثي جاد وأشار ابن منظور في لسان العرب أن الجيد :نقيض الرديء ، وجاد الشيء جودة ، وجودة : أي صار جيدا ، وقد جاد جوده وأجاد أي أتى بالجيد من القول والفعل.[1]

و الجودة كمصطلح مشتقة من الكلمة اللاتينية (Qualities) و التي تعني "طبيعة الشيء و درجة صلاحه ، و نقلا عن معيار الأيزو 8402iso الصادر سنة 1986 فقد عرفت الجودة بأنها: مجموع الصفات و الخصائص للسلعة أو الخدمة التي تؤدي إلى إشباع حاجيات معلنة أو مفترضة"[2]

أما الجودة الشاملة كما عرفها معهد الجودة الفيدرالي بأمريكا بأنها " : شكل تعاوني لأداء الأعمال يعتمد على القدرات المشتركة لكل من الإدارة و العاملين، بهدف التحسين المستمر في الجودة و الإنتاجية و ذلك من خلال فرق العمل"[3]

2- مفهوم التعليم العالي:

لطالما كان هناك خلط بين مصطلحي التربية و التعليم و لإزالة اللبس عنهما نقدم تعريف لكل منهما:

التربية: مصطلح يشير في معناه الواسع إلى الطرق التي يكتسب بها الناس المهارات و المعارف التي يتوصلون بها إلى الفهم الصحيح للدنيا و لأنفسهم. تشير كلمة التعليم إلى جزء من عملية التربية، ذلك الجزء الخاص بالمحتوى و بالمهارات التي يجب أن يكتسبها الجيل النامي أو هي:" ترتيب و تنظيم للمعلومات لإنتاج التعلم، و يتطلب ذلك انتقال المعرفة من مصدر إلى مستقبل، و تسمى هذه العملية بالاتصال" حيث نجد أن التعليم هو جزء من التربية.[4]

التعليم العالي: "فهو كل أنواع الدراسة، التكوين أو التكوين الموجه التي تتم بعد المرحلة الثانوية على مستوى مؤسسة جامعية أو مؤسسات تعليمية أخرى معترف بها كمؤسسات للتعليم العالي من قبل السلطات الرسمية للدولة تستجيب لتحديات العولمة و المجتمع"[5]

وحسب المادة الثانية من القانون رقم 99-05 المؤرخ في 04 أفريل سنة 1999 المتضمن القانون التوجيهي للتعليم العالي "كل نمط للتكوين يقدم على مستوى ما بعد الثانوي من طرف مؤسسات التعليم العالي، كما يمكن أن يقدم تكوين تقني من مستوى عال من طرف مؤسسات معتمدة من طرف الدولة"[6]

وتختلف تسميات هذه المؤسسات التعليمية، فهناك :الجامعة، الكلية، الأكاديمية..فالجامعة أعلى مؤسسة معروفة في التعليم العالي و تطلق أسماء أخرى على الجامعة و المؤسسات التابعة لها، مثل :الكلية، المعهد، الأكاديمية، المدرسة العليا، و هذه الأسماء تسبب اختلاطا في الفهم لأنها تحمل معاني مختلفة من بلد لآخر.

3- الجودة في التعليم العالي:

يقصد بالجودة في التعليم النوعية الجيدة منه ، أي تهيئة خريجين قادرين على التكيف و التعامل بفاعلية مع متطلبات العمل و كذا الاستجابة لتوقعات جميع الأطراف سواء من داخل الجامعة أو خارجها. و يمكن تعريف ضمان الجودة بأنه: "القوة المرشدة وراء نجاح أي برنامج أو نظام أو مقرر دراسي، وهذا الأمر يستدعي أن تندمج آلياتها في جميع نشاطات المؤسسة التعليمية، وأنّ هدف ضمان الجودة هو دائما تفادي وقوع الأخطاء ومنع الفشل"و تتحقق هذه العملية من خلال: توفير أدوات العمل المناسبة للأساتذة و الطلبة و وضع مقررات دراسية تتماشى و توجهات الجامعة و المجتمع ككل، إضافة إلى استخدام المناهج العلمية الحديثة للتدريس.

4-مؤشرات الجودة في التعليم:

هناك العديد من وجهات النظر للعديد من الباحثين يمكن تلخيصها في[7]:

جدول رقم1: مؤشرات الجودة في التعليم

مؤشرات الجودة لألبرت(1990)	مؤشرات الجودة لإيرفاي لي(1999)	مؤشرات الجودة في جامعة فلوريدا الأمريكية
الهيكل التنظيمي **البيئة المحيطة** **المدخلات** **العمليات** **المسؤولية** **التمويل** **الإصلاح التعليمي** **الفعالية الادارية للعملية التعليمية** **فعالية التدريس** **الإنجازات و النتائج المحققة.**	مؤشرات أكاديمية عامة. الثقة بالمؤسسة التعليمية الخدمات المقدمة المؤشرات التنظيمية	التقدم العلمي النواتج العلمية بقاء المتعلم مدة كافية لتحقيق الأهداف العملية انتقاء الطلبة تخطيط البرنامج التوجيهي المناهج و التدريس تنمية هيئة التدريس

المصدر: الوافي الطيب ،نظام التعليم العالي في الجزائر و رهانات الجودة ، مداخلة مقدمة ضمن فعاليات المؤتمر الدولي حول تكامل مخرجات التعليم مع سوق العمل ،جامعة البلقاء،28أفريل/01ماي2014،ص3

ثانيا: التعليم العالي في الجزائر:

1- مراحل تطور التعليم العالي في الجزائر: مر التعليم العالي في الجزائر بعدة مراحل تتمثل في:

1-1-مرحلة الاستقلال سنة 1962:

بعد الاستقلال لم تكن الجزائر تملك سوى جامعة واحدة فقط و قد كانت فرنسية منهجا و برنامجا و إدارة و فكرا و طريقة و لغة و هدفا، و قد كانت تضم أربع كليات) الآداب و العلوم الإنسانية ، الحقوق و العلوم الاقتصادية، العلوم الفيزيائية، الطب و الصيدلة(، كما تم إنشاء جامعة وهران سنة 1966 ، وجامعة قسنطينة سنة 1967 ، ثم جامعة العلوم و التكنولوجيا في العاصمة و جامعة العلوم و التكنولوجيا في وهران و جامعة التكنولوجيا في عنابة أما بالنسبة لمراحل الدراسة التي ظلت تسير على النظام الاستعماري فهي كما يلي :

- مرحلة الليسانس 03سنوات.
- شهادة الدراسات المعمقة (سنة واحدة).
- شهادة الدكتوراه درجة ثالثة(على الأقل سنتين) .
- شهادة دكتوراه دولة (وقد تصل مدة تحضيرها إلى خمس سنوات).[8]

1-2- مرحلة الإصلاح سنة 1971:

تتميز هذه المرحلة باستحداث وزارة متخصصة بالتعليم العالي والبحث العلمي، و بإصلاح التعليم العالي سنة 1191، حيث يتمثل هذا الإصلاح في تقسيم الكليات إلى معاهد مستقلة تضم الأقسام المتجانسة، واعتماد نظام السداسيات محل الشهادات السنوية، كما أجريت التعديلات التالية على مراحل الدراسة الجامعية:

- مرحلة الليسانس :ويطلق عليها أيضا تسمية مرحلة التدرج، وتدوم أربع سنوات، أما الوحدات الدراسية فهي المقاييس السداسية.
- مرحلة الماجستير :وتسمى أيضا مرحلة ما بعد التدرج الأولى، وتدوم سنتين على الأقل. وتنقسم إلى فترتين الفترة الأولى مجموعة من المقاييس النظرية بما فيها التعمق في منهجية البحث، أما الفترة الثانية فتستغل في إعداد بحث يقدم في صورة أطروحة للمناقشة.
- مرحلة الدكتوراه علوم :ويطلق عليها تسمية مرحلة ما بعد التدرج الثاني وتدوم حوالي خمس سنوات من البحث العلمي.

كما أضيفت في البرامج الجامعية الأشغال الموجهة والتطبيقات الميدانية، إضافة إلى فتح مجموعة من المراكز الجامعية في عدة ولايات لمواجهة الطلب المتزايد على التعليم العالي ، وتميزت هذه المرحلة بوضع الخريطة الجامعية سنة 1984 ، بهدف تخطيط التعليم العالي إلى أفاق سنة2000 ، في ضوء احتياجات الاقتصاد بقطاعاته المختلفة، حيث عمدت الجامعة إلى تحديد الاحتياجات من أجل تلبيتها، وتحقيق التوازن من حيث توزيع الطلبة على التخصصات التي تحتاجها السوق الوطنية للعمل كالتخصصات التقنية، والتقليل من التوجيه إلى بعض التخصصات كالحقوق والطب، كما تم بموجب الخريطة الجامعية تحويل معاهد الطب إلى معاهد وطنية مستقلة.

1-3-مرحلة الإصلاح البيداغوجي سنة 2004:

من خلال الاختلالات الواقعة في النظام القديم و عدم مسايرته للتطورات العالمية قررت الوزارة تنفيذ إصلاحات عميقة في نظام التعليم العالي سنة 2004 ، و سيتم التطرق بمزيد من التفصيل لهذه الإصلاحات في المحور القادم.

2- إحصائيات عن التعليم العالي في الجزائر:

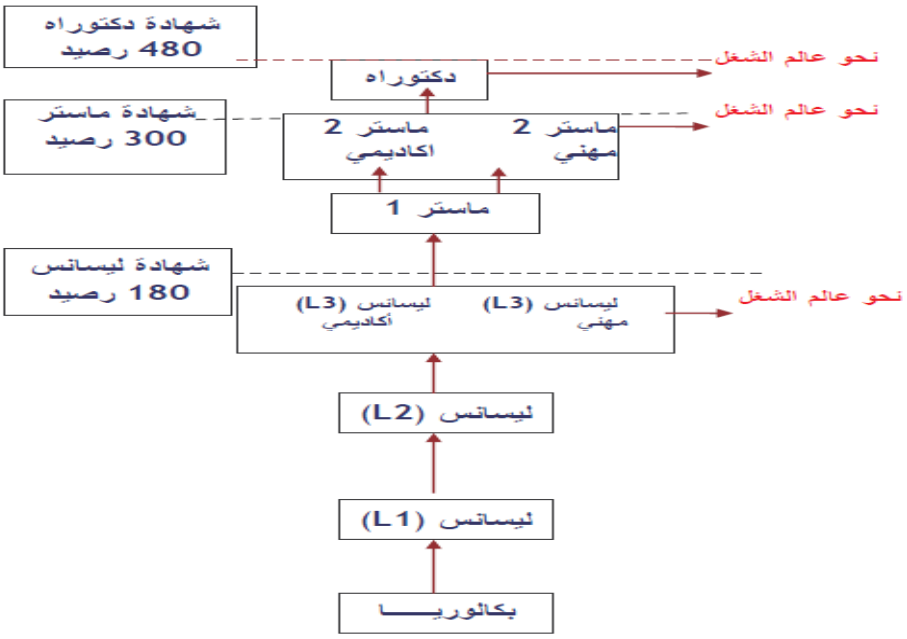
تظم الشبكة الجامعية الجزائرية سبع وتسعون (97) مؤسسة للتعليم العالي، موزعة على ثمانية وأربعون (48) ولاية عبر التراب الوطني، وتظم ثمانية وأربعون (48)جامعة، عشرة(10) مراكز جامعية وعشرون (20) مدرسة وطنية عليا وسبع (07) مدارس عليا للأساتذة واثنتي عشرة (12) مدرسة تحضيرية وأربع (4) مدارس تحضيرية مدمجة وأربع (04) ملحقات، و تضم الجامعة الجزائرية حوالي مليون طالب جامعي.

كما يتواجد (11) مركز بحث في مجالات مختلفة مثل: الطاقات المتجددة و البيوتكنولوجيا والإعلام الآلي و الاقتصاد ، و (4) و حدات بحث و (3) وكالات بحث موزعة على التراب الجزائري في مختلف التخصصات التقنية و العلمية.[9]

ثالثا: جودة مخرجات التعليم العالي في ظل نظام LMD:

1- **ماهية نظام LMD**: ل.م.د أو (ليسانس، ماستر، دكتوراه) هو نظام للتعليم العالي بدأ العمل به تدريجيا في الجزائر منذ سبتمبر 2004، حيث يسمح للطالب بتحضير ثلاث شهادات:

- ✓ **شهادة الليسانس**: يتم الحصول عليها بعد إتمام 6 سداسيات بنجاح أي 3 سنوات.
- ✓ **شهادة الماستر**: تحضر في مدة سنتين بعد الليسانس وهي مرحلة تعميق المعارف في التخصص.
- ✓ **شهادة الدكتوراه**: آخر شهادة مخصصة لحاملي شهادة الماستر الراغبين في تعميق دراستهم ، تحضر في المختبر أو مركز البحوث لمدة ثلاث سنوات على الأقل ، و يعد نظام ل.م.د نظام معروف عالميا و متبع في العديد من الدول،[10] و الشكل التالي يوضح ماهية هذا النظام:



شكل (1): ماهية نظام ل.م.د

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على المعلومات السابقة

2- **أهداف و مزايا نظام (LMD)**: يهدف نظام **LMD** عند تطبيقه للتخلص من بعض عيوب النظام السابق مثل طول فترة تخرج الطلبة و عدة تكيف مخرجات الجامعة مع مستجدات سوق العمل ، و يمكن تلخيص أهداف و مزايا النظام الجديد في الجدول التالي:[11]

جدول (1): أهداف و مزايا ل.م.د

أهداف نظام ل.م.د	مزايا نظام ل.م.د
توحيد مستويات التعليم العالي إلى ثلاث مستويات رئيسية. **تمكين الطلبة من اختيار مسالك التكوين الملائمة لقدراتهم و حسب رغباتهم.** **توحيد التكوين الجامعي على المستوى الدولي.** **سهولة تنقل الطلبة من مسار إلى اخر.** **فتح الجامعة و التكوين على العالم.** **اكتساب أكبر قدر من المعارف العلمية و التقنية.**	تمكين طالب السنة أولى من التأقلم مع الحياة الجامعية و التعرف بشكل تدريجي على التخصصات و الفروع المتاحة. يجيز للطالب التحول من مسار إلى اخر بيسر دون أن يفقد ما اكتسبه من أرصدة تعليمية. يتيح للطالب المتفوق مواصلة دراسته في الماستر و الدكتوراه. يخفف من شروط الانتقال من سداسي لآخر. يقرب الطالب من الأستاذ و الإدارة و يعزز قنوات الاتصال.

المصدر: سميحة يونس، البحث عن الجودة في نظام ل.م.د، مجلة العلوم الإنسانية ، جامعة بسكرة ، عدد34/35 ، 2014، ص ص67-68.

3- خلايا ضمان الجودة في التعليم العالي في الجزائر:

في إطار توجه الجامعة الجزائرية نحو تطبيق ضمان الجودة ، وبعد إعتماد هيئات وطنية مثل (CIAQUE AND CNE) تم إعتماد ادوات ووسائل على مستوى المؤسسات سميت بـ: "خلايا ضمان الجودة" كلفت بالمساهمة في بناء وتطوير هذا النظام على مستوى كل مؤسسة.

3-1-تنظيم خلية ضمان الجودة:

هي هيئة تابعة لرئيس الجامعة، تتشكل من اعضاء يمثلون مختلف المكونات والهيئات البيداغوجية والإدارية للمؤسسة ، ويعين مسؤول لهذه الخلية من طرف رئيس الجامعة ، وتقوم الخلية بإعداد قانون داخلي لها وبرنامج سنوي ينظم عملها.

3-2-مهمة وادوار خلية ضمان الجودة:

الدور الأساسي لخاليا الجودة هو المساهمة في تطبيق إجراءات نظام ضمان الجودة، ، وتندرج ضمن هذه المهمة مجموعة من الأدوار(تنفيذ، متابعة، تقييم، تكوين، إعلام، واتصال)، المرتبطة بإجراءات وعمليات واهداف هذا النظام على مستوى المؤسسة، وفيما يلي اهم ادوار خلايا ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي في الجزائر:[13]

- ✓ تعد الخلية بمثابة الواجهة بين المؤسسة الجامعية والهيئات الوطنية للتقييم؛
- ✓ تضمن متابعة برنامج العمل الوطني في ضوء التحسين المستمر لجودة برامج التكوين ، الحث، العمل المؤسساتي؛
- ✓ تقوم بتنظيم عمليات إعلام حول مهامها، وتحسيس حول النتائج المتنظرة من تطبيق نظام الجودة؛
- ✓ تقود عملية التكوين المستمر لأعضائها في مجال ضمان الجودة؛
- ✓ تنشر تقارير عملها السنوي على موقع الجامعة الإلكتروني.

4- واقع نظام LMD و تحقيق الجودة في الجزائر:

تم إنشاء خلايا ضمان جودة التعليم العالي في ماي 2008 تضم مجموعة من الأساتذة و المهندسين و الإداريين و قد تم زيادة صلاحيات هذه اللجنة عند تطبيق نظامLMD و تتمثل مهمتهم الأساسية في:14

- ✓ تطوير قطاع التعليم العالي.
- ✓ توفير التمويل الكافي للعملية التعليمية وفقا للخطط الإستراتيجية المرسومة.
- ✓ بناء هيكل تنظيمي فاعل و توفير الدعم الكافي لعمل هذا الهيكل بمرونة و فاعلية.
- ✓ اعتماد المناهج التعليمية الجامعية المناسبة و المصممة بصورة جيدة تحقق المستوى المطلوب من الجودة.
- ✓ توفير طاقم تدريس بالجامعة على مستوى كاف و عال من الكفاءة في التدريس، و اعتماد سياسات تحفيزية مناسبة.
- ✓ اختيار المادة العلمية الفاعلة و المناسبة و عدم الاكتفاء بالكتب المقررة فقط.
- ✓ توفير مناخ تعليمي امن و مستقر.
- ✓ مراقبة التطورات الحاصلة في مجال تكنولوجيا المعلومات و الاتصال.
- ✓ إيجاد ارتباط مؤسسي و قانوني بين الجامعة و القطاعات الحيوية في البلاد.
- ✓ اعتماد نظام اختبارات على درجة عالية من المصداقية و الموثوقية.
- ✓ توفير الوقت الكافي لعملية التوجيه و الإرشاد

5- معوقات تحقيق الجودة في التعليم من خلال نظام ل.م.د:

رغم الجهود و الموارد الموفرة لهذا النظام إلا أنه يواجه العديد من الصعوبات تتمثل في:

- ✓ غياب ثقافة الجودة في التعليم العالي لدى الأسرة الجامعية.
- ✓ بعض التخصصات من مخرجات الجامعة لا تتناسب و سوق العمل.
- ✓ نقص في التأطير مقارنة بالمعدلات العالمية.
- ✓ نقص التمويل بالنسبة للبحث العلمي.
- ✓ ضعف العلاقة بين الجامعة و محيطها الخارجي.
- ✓ عدم وضع معيار واضح لقياس جودة مخرجات الجامعة

خلاصة

من خلال هذه الورقة البحثية تم التطرق لمفهوم الجودة في التعليم العالي و كذا معايير و شروط تحقيقها، كما تطرقنا لمفهوم الجودة الشاملة و تطبيقاتها في التعليم العالي. و بالرجوع إلى الجزائر فقد انتهجت النظرة الفرنسية في بناء و تسيير مرافق التعليم العالي و مرت بعدة إصلاحات بغرض تكييف مخرجات الجامعة مع متطلبات المجتمع و سوق العمل. وجاء تطبيق نظام ل.م.د كرد فعل عن المشاكل التي كان يعانيها النظام السابق لكن و رغم الإيجابيات التي جاء بها النظام إلا أن هناك العديد من المعوقات التي تحول دون الوصول إلى الأهداف المسطرة و تحقيق الجودة في التعليم بالصورة المأمولة

المراجع

1- المعاني الجامع معجم/http://www.almaany.com/ar/dict

2- Vilas Baged, Total Quality Management, Technical Publications Pune, India, 2008, p02.

3- Edward Sallis, Total quality Management in Education, Routledge, 3ed, USA,2002, p 17.

4- نوال نمور ، كفاءة أعضاء هيئة التدريس و أثرها على جودة التعليم العالي،مذكرة لنيل شهادة الماجستير ، جامعة منتوري قسنطينة، كلية العلوم الاقتصادية،2012،ص09.

5- James Forest & Philip Altbach, International Handbook of Higher Education , SPRINGER, UK, 2007, P213.

6- الجريدة الرسمية الجزائرية ،عدد51،سنة2003،ص4.

7- الوافي الطيب ،نظام التعليم العالي في الجزائر و رهانات الجودة ، مداخلة مقدمة ضمن فعاليات المؤتمر الدولي حول تكامل مخرجات التعليم مع سوق العمل ،جامعة البلقاء،28أفريل/01ماي2014،ص3

8- لرقط علي، إمكانية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي بالجزائر، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير، جامعة باتنة ، كلية العلوم الإنسانية،2009، 66.

9- وزارة التعليم العالي و البحث العلميموقعhttps://www.mesrs.dz

10- وزارة التعليم العالي، الدليل العلمي و المنهجي لنظام ل.م.د، ديوان المطبوعات الجامعية ، 2011، ص13.

11- سميحة يونس، البحث عن الجودة في نظام ل.م.د، مجلة العلوم الإنسانية ، جامعة بسكرة ، عدد35/34 ، 2014، ص ص67-68.

12- القرار الوزاري رقم 167 المؤرخ في 31 ماي 2010 المتضمن تشكيل اللجنة الوطنية لتطبيق نظام ضمان الجودة في التعليم العالي في الجزائرCIAQUE

13- شريط كمال ، دور الإصلاحات الجامعية في الجزائر في تحسين التنسيق بين مخرجات التعليم العالي و سوق العمل،http://confjo.jilwan.com/confjo2014/download2014.php?f=jalsa6/6_4.pdf

Abstract: Represents higher education the most important pillars of the development of human societies and the advancement of tools and that what occupies the position in creating and preparing technical and scientific frameworks eligible to achieve economic and social development. In addition to its role in knowledge, science and publication industry, though the adoption of quality systems in university education is only a response to the requirements of society and stimulate innovation and scientific research to achieve the sustainable development of the service of the human community .

Aim of our research that shed light on one of the most important university education system components' outputs', and the aim is to measure the quality of higher education outputs and identify strengths and weaknesses .

keywords: quality, higher education, labor market, the University of Algiers, LMD system