مجلة العلوم التربوية والنفسية
العدد الثامن – المجلد الأول
سبتمبر 2017
ISSN: 2518-5780

المجلة العربية للعلوم و نشر الأبحاث
Arab Journal of Sciences & Research Publishing
AJSRP

# العوامل المدركة من تعامل طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل مع تكنولوجيا المعلومات وأثرها في استخدامهم للمدونة- Twitter- في العملية التعليمية

**ابراهيم يوسف اليوسف**
جامعة الملك فيصل - الأحساء - المملكة العربية السعودية

**الملخص:** هدفت الدراسة إلى التعرف على العوامل المدركة من تعامل طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل مع تكنولوجيا المعلومات وأثره على واقع استخدامهم للمدونة الصغيرة ""**Twitter** في العملية التعليمية، ولتحقيق ذلك اتُبع المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات الميدانية التي تم تطويرها اعتماداً على نموذج قبول التكنولوجيا **Technology Acceptance Model (TAM)**، وبما يتناسب مع خصائص مجتمع الدراسة، وقد وزعت بعد التحقق من صدقها وثباتها إحصائياً؛ على عينة عشوائية بسيطة من طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل بلغ عددهم (240) طالباً وطالبة، واستخدمت أساليب الإحصاء المعلمي؛ ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة كانت على النحو الآتي: كان مستوى إدراك الطلبة للعوامل من تعاملهم مع تكنولوجيا المعلومات ودرجة استخدامهم لمدونة تويتر في العملية التعليمية مرتفع بمتوسط حسابي بلغ على مستوى الدرجة الكلية (5.00) وجود أثر دال إحصائيا لمستوى إدراك الطلبة للعوامل في درجة استخدامهم للمدونة تويتر في العملية التعليمية. وكان لعامل التواصل الأثر الأكبر في استخدام الطلبة للمدونة تويتر في العملية التعليمية، لا يوجد اختلاف في مستوى إدراك الطلبة للعوامل المدركة وكذلك في درجة استخدامهم للمدونة في العملية التعليمية باختلاف الجنس، باستثناء عامل واحد وهو عامل الاتجاهات نحو استخدام التكنولوجيا، وكان الاختلاف لصالح الطالبات. وخلصت الدراسة إلى عدد من التوصيات منها: العمل على نشر ثقافة التوظيف الأمثل لوسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، واعتبارها تقنية من تقنيات التعليم، وتشجيع إتقان استخدامها من قبل منسوبي الجامعة الأكاديميين والطلبة.

**الكلمات المفتاحية:** شبكات التواصل الاجتماعي، المدونة الصغيرة، تويتر، نموذج قبول التكنولوجيا.

## 1. المقدمة:

يموج العالم بتغيرات هائلة على كافة المستويات الاقتصادية، السياسية، الاجتماعية، والتربوية، فتتدفق الاكتشافات والمخترعات والنظريات في خطى سريعة متلاحقة، حيث تهاوت الحدود المكانية أمام طوفان الثورة المعلوماتية، وأصبح إنتاج المعرفة والقدرة على توظيفها من أهم معايير الحكم على تقدم المجتمعات، مما يلقي على التربية أعباء هائلة، فبقدر استشراف التربية للبعد المستقبلي؛ يكون نجاحها في إعداد الإنسان المتنور علميا القادر على مجابهة كافة التحديات، ومن هذا المنطلق فإن التربية تستند على التعليم للقيام بدورها المأمول باعتباره حجر الزاوية في إعداد أفراد المجتمع وتزويدهم بالمعارف والمهارات والقيم التي من شأنها مساعدتهم على الاندماج في المجتمع، فأصبحت الحاجة إلى إعداد متعلمين مبدعين مثقفين معلوماتيا وتقنياً، ويمتلكون القدرة على التفكير والنقد العلمي والمنظم، ولا يأتي ذلك إلا من خلال دعم العملية التعليمية بمستحدثات العصر التكنولوجية وتوظيفها في التعليم.

ولعل من أبرز هذه المستحدثات التكنولوجية، والتي اجتاحت العالم بأسره، وجعلته قرية صغيرة، وأصبحت هذه التقنية مطلباً اساسياً من مطالب العصر، والتي لا يمكن الاستغناء عنها ما يعرف بتقنية" الإنترنت" أو ما تعرف بالشبكة العالمية للمعلومات، وقد عُرِّفت الإنترنت بأنها " ملايين من نظم الكمبيوتر وشبكاته المنتشرة حول العالم والمتصلة مع بعضها البعض بواسطة خطوط هاتفية لتشكل شبكة عملاقة، حيث يمكن لأي كمبيوتر شخصي الاتصال

بأحد الأجهزة التي في الشبكة مما يمكنه من الوصول إلى المعلومات المخزنة في غيره من أجهزة الكمبيوتر التي تشكل النسيج العالمي متعدد النطاق" (سالم، 2010: 337).

ومما لا شك فيه فقد قدمت الشبكة العالمية للمعلومات "الإنترنت" العديد من الفوائد في كافة المجالات وعلى جميع المستويات وخصوصاً التعليم، ومن جملة ذلك أنها أتاحت للمتعلمين فرصة الوصول إلى كم هائل من المعلومات وقواعد البيانات، بالإضافة إلى التحدث مع زملائهم على الهواء مباشرة، وأتاحت لهم الفرصة أيضاً في إنشاء مجموعات على مستوى العالم لها أهداف وأغراض محددة يتم من خلالها تبادل المعلومات والأفكار والآراء (حناوي، 2016 ; سالم، 2010; المنصور، 2012; الجهني، 2014).

ولعل من أبرز أشكال وتطبيقات تبادل المعلومات مع لأقران من خلال الشبكة العالمية للمعلومات " الإنترنت" هي شبكات التواصل الاجتماعي " Social Network"، والتي أحدث ظهورها تغيراً كبيراً في عالم الاتصالات وتقنية المعلومات، وقد قام (المنصور، 2012: 28)، بتعريف شبكات التواصل الاجتماعي بأنها شبكات تفاعلية متصلة بالشبكة العالمية الإنترنت، حيث تتيح لمستخدميها التواصل مع أي طرف آخر؛ في أي وقت ومن أي مكان في العالم، كما عرفها (الزكي، 2015: 7) بأنها: " المواقع أو التطبيقات الإلكترونية التي يستخدمها الشباب في التواصل فيما بينهم، ويتبادلون من خلالها الرسائل النصية والرسائل المتعددة الوسائط كالصور ومقاطع الفيديو والرسائل الصوتية وغيرها، والتي يمكن استخدامها من خلال أجهزة الكمبيوتر أو الجوال" .

وقد كثر في الآونة الأخيرة الحديث عن أهمية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تطوير العملية التدريسية لما يحققه هذا الاستخدام من مزايا عديدة مقارنة بالتدريس بالطريقة التقليدية، حيث قدمت شبكات التواصل الاجتماعي العديد من التقنيات الحديثة مثل (YouTube, Microblogging, Blog, Wikis, Photo / Slides Sharing) والتي ساهمت في دعم العملية التعليمية وأضفت على التعليم نوعاً من التشويق، كما ساعدت على إبراز ونشر الإنجازات والإبداعات الطلابية، وأسهمت هذه التقنيات في دمج الطلبة في أنشطة فعالة، والانطلاق إلى استخدامات أخرى ذات فائدة أكبر وأكثر فاعلية.

ولعل من أهم تطبيقات شبكات التواصل الاجتماعي والتي يمكن تفعلها في بيئات التعلم؛ ما يعرف بالمدونة الصغيرة (Microblogging) أو ما تعرف بالرسائل القصيرة والسريعة؛ إلى قراء متعددين وعلى أجهزة مختلفة ( Solomon and Schrum, 2010). وهي نوع من أنواع التدوين الكتابي الإلكتروني التي يتم إنشاؤها على إحدى منصات التواصل الاجتماعي والتي تتيح للمستخدمين الدخول وإضافة التعليقات والمداخلات في جو نقاشي مفعم بالتشويق والتفاعل (الفهيقي، 2016). ولعل أبرز المدونات الإلكترونية الكتابية الصغيرة ما يعرف ب Twitter " تويتر"، حيث أصبح تويتر اسماً ومصطلحاً عاماً، فهو مزيج بين كتابة المدونة وتوجيه الرسائل مع تقييد في عدد الحروف، ويعد أيضاً المكان الأوفر للحصول على المعلومة في أسرع وقت ومن أشهر العلماء المتخصصين في المجالات والعلوم المختلفة.

ويعرف تويتر " Twitter " بأنه عبارة عن خدمة تدوين مجانية تمكن مستخدميها من إرسال التعليقات لغاية 140 حرفًا تدعى تغريدات مع إمكانية تضمين هذه التدوينات أو التغريدات صوراً أو مقاطع فيديو قصيرة لا تتجاوز دقيقتين و20 ثانية (Solomon and Schrum, 2010)، وتكمن قوة هذه التقنية في تفعيل عميلة التواصل والربط مع الناس مما يجعلها شبكة اجتماعية متطورة، أما فكرة تقييد التدوين ب 140 حرفاً فهو يعبر عن توجيه الناس بأن يجعلوا أفكارهم واضحة ودقيقة (Solomon and Schrum, 2010).

مما لاشك فيه أن تويتر أصبح ذا أهمية كبيرة في الحياة المهنية للمدرسين، سواءً من حيث استعماله كأداة تعليمية أو كوسيلة لتواصل المدرسين فيما بينهم، في مواكبة منهم لاتجاهات التعليم الحديثة وارتباطها المتزايد بعالم التقنية، وعلى الرغم من أن معظم المعلمين في وقتنا الحاضر يستخدمون مواقع التدوين المصغرة في التواصل مع زملائهم

الآخرين، إلا أننا نجد أن هذه التقنية التواصلية الاجتماعية يمكن استخدامها في قاعات التدريس (الدريويش، 2014; الفهيقي، 2016; الهزاني، 2013)، فعلى سبيل المثال، فهي تمكن الطلاب من التواصل مع زملائهم في الصف أو المدرسة أو المجتمع، كما أنها- أيضاً- تمكنهم من الحصول على إجابات من الخبراء على موضوعاتهم البحثية، قد يجد بعض الطلبة الخجولين هذه التقنية فرصة لطرح أسئلتهم واستفساراتهم؛ الشيء الذي قد يستعصي عليهم في الفصل، كما يستطيع المدرس إنشاء "هاشتاق" باسم المادة أو الوحدة ثم ينشره بين الطلاب ليكون مرجعا للمناقشة أو مراجعة محتوى هذه الوحدة. يستطيع المدرس أيضاً من استخدام تويتر في العملية التعليمية في بناء أداة استبيان وتوزيعها على طلابه لأخذ آرائهم أو اتجاهاتهم نحو موضوع ما (الدريويش، 2014; الفهيقي، 2016; الهزاني، 2013).

وبالتالي فإن وجود أستاذ المقرر على إحدى منصات التواصل الاجتماعي سيمكن الطلاب من الحصول على معارف من مدرسهم ومن خارج حدود الصف والمدرسة، مما سيعزز المعرفة لدى الطلاب، ولا يحصرها بين صفحات مقرراتهم الدراسية، ومن هنا جاءت فكرة هذا البحث؛ لتسليط الضوء والتعرف على العوامل المدركة من تعامل الطلبة مع إحدى تطبيقات شبكة التواصل الاجتماعي إلا وهي المدونة الصغيرة " تويتر ".

**مشكلة واسئلة الدراسة:**

أصبحت الشبكات الإلكترونية وسيلة فعالة للتواصل الاجتماعي حيث أتاحت الربط بين الزملاء والأصدقاء، وليس هذا فقط بل إنها ساعدت في التعرف والتواصل بين الأشخاص والمجتمعات المختلفين بعضهم البعض في الأفكار والاتجاهات والميول، ومن هذا المنطلق سعت شبكات التواصل الاجتماعي لتوفير قدر مناسب من المواقع التي تدعم التواصل، وقد كان من أبرزها وأشهرها على الإطلاق على مستوى المجتمعات والدول ما يعرف بالمدونة الصغيرة تويتر(Twitter). وقد لاحظ الباحث في الآونة الأخيرة اهتماماً متزايداً في استخدام المدونة " تويتر " في العالم عموما، وفي المملكة العربية السعودية على وجه الخصوص من قبل طلبة الجامعات، حيث تنوعت استخداماتهم لها بين الإيجابي والسلبي فضلاً عن قوة تأثيرها على العلاقات الاجتماعية (الدريويش، 2014; الفهيقي، 2016; الهزاني، 2013).

وفي ضوء نتائج العديد من الدراسات الغربية التي أشارت إلى أن استخدام شبكات التواصل الاجتماعي عموماً، وتويتر على وجه الخصوص قد أحدث تغيرات جذرية في العملية التعليمية، وفي ضوء عدم وجود دراسات عربية (في حدود اطلاع الباحث) سعت إلى تبني وتوظيف المدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية، وعلى وجه التحديد الكشف عن العوامل المؤثرة في مدى استخدامها كوسيلة مساعدة في التعليم، من هنا تحددت مشكلة الدراسة والتي يمكن صياغتها في الأسئلة الآتية:

1. ما واقع العوامل المدركة من تعامل طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال؟
2. ما واقع استخدام (توظيف) طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل للمدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية؟

**فرضيات الدراسة:**

1. لا يوجد أثر دالٌ إحصائياً عند مستوى ($\alpha = 0.05$) للعوامل المدركة من تعامل الطلبة مع تكنولوجيا المعلومات (المتغيرات المستقلة) في استخدامهم للمدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية (المتغير التابع).
2. لا يوجد اختلاف دالٌ إحصائياً في واقع العوامل المدركة من تعامل طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل مع تكنولوجيا المعلومات باختلاف متغير الجنس.
3. لا يوجد اختلاف دالٌ إحصائياً في واقع استخدام (توظيف) طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل للمدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية باختلاف متغير الجنس.

**أهداف الدراسة:**

سعت الدارسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. التعرف على واقع العوامل المدركة من تعامل طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال.
2. التعرف على واقع استخدام (توظيف) طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل للمدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية.
3. التحقق من أثر العوامل المدركة من تعامل الطلبة مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال في استخدامهم للمدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية.
4. التحقق من مدى اختلاف واقع العوامل المدركة من تعامل طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال باختلاف متغير الجنس.
5. التحقق من مدى اختلاف واقع استخدام (توظيف) طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل للمدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية باختلاف متغير الجنس.

**أهمية الدراسة:**

تبرز أهمية الدراسة من أهمية موضوع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية، ويمكن تلخيص أهمية الدراسة من الناحيتين العلمية والعملية بالآتي:

**1. من الناحية العلمية:**

1. استعراض الأدبيات والدراسات السابقة الأحدث ذات الصلة بمتغيرات الدراسة قد يتيح إمكانية إضافتها ضمن المراجع المهمة للباحثين والدارسين المهتمين.
2. تعد الدراسة بشقيها النظري والعملي زيادة في التراكم المعرفي مما قد يسهم في إثراء المكتبة العربية في هذا المجال.

**2. من الناحية العملية:**

1. قد تسهم نتائج الدراسة في التعرف على واقع الجانب الإدراكي لبعض العوامل التي تناولتها الدراسة وأثرها في توظيف واستخدام المدونة الصغيرة تويتر في العملية التعليمية.
2. قد تسهم في توجيه المهتمين والمعنيين في التعليم عموماً والتعليم العالي على وجه الخصوص إلى إمكانية استخدام وتوظيف الإمكانات المتاحة في تكنولوجيا وتقنيات المعلومات في العملية التعليمية كبديل معاصر ضمن البدائل المتاحة لتطوير التعليم.
3. يتوقع أن تسهم مقترحات الدراسة في توجه الباحثين إلى إعداد مزيداً من الدراسات والبحوث ذات الصلة.
4. يتوقع أن تسهم نتائج الدراسة في لفت أنظار الطلبة والمدرسين نحو أهمية شبكات التواصل الاجتماعي ومنها مدونة تويتر وإمكانية استخدامها في العملية التعليمية بفعالية عالية.
5. يتوقع كذلك أن تسهم نتائج الدراسة في تغيير بعض الانطباعات السلبية لدى بعض أولياء أمور الطلبة نحو استخدام أبنائهم لوسائل التواصل الاجتماعي.

**حدود الدراسة:**

يحد من تعميم نتائج الدراسة الحالية الحدود الآتية:

1. **الحدود الزمانية:** تم التطبيق الميداني للدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1437/1436هـ.

2. **الحدود المكانية:** تم تطبيق الدراسة على طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل والتي تقع في محافظة الأحساء بالمملكة العربية السعودية.
3. **الحدود الموضوعية:** اقتصرت هذه الدراسة على معرفة تصورات وآراء طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل بالأحساء نحو استخدامهم للمدونة الصغيرة "تويتر" في التعليم. من حيث العوامل والمحددة بأربعة عوامل كمتغيرات مستقلة وهي (الاستفادة المدركة، وسهولة الاستخدام المدركة، والاتجاه نحو استخدام التكنولوجيا، والاتصال والتواصل)، واستخدام المدونة الصغير "تويتر" في العملية التعليمية كمتغير تابع.
4. **الحدود البشرية:** اقتصرت هذه الدراسة على الطلاب والطالبات المقيدين في المستوى الثامن من برامج البكالوريوس والمقدمة بكلية التربية بجامعة الملك فيصل بالأحساء.

**مصطلحات الدراسة:**

تمثلت أبرز مصطلحات الدارسة في الآتي:

**العوامل:** عرف (الشميمري،1997 :29) العوامل بأنها " المتغيرات التي تؤثر في ظاهرة ما ولا يمكن أن توجد بمفردها إلا متفاعلة مع غيرها من المؤثرات الأخرى".

**تكنولوجيا المعلومات:** تعرف تكنولوجيا المعلومات بأنها " التكنولوجيا المتولدة نتيجة التقارب أو التلاحم التكنولوجي بين تكنولوجيا معالجة المعلومات (المعلوماتية) وتكنولوجيا الاتصال (أقمار صناعية، فاكس، هاتف، شبكات. .... إلخ)، بهدف جمع وتخزين، ومعالجة وبث المعلومات سواء أكانت في شكل صوتي، رموز، أشكال، رسوم، نصوص أو صور" (العتيبي، 2010: 21).

**المدونة الصغيرة** " Microblogging": عرفت (حسين، 2014: 40) المدونة الصغيرة بأنها " موقع لبث المعلومات بشكل سريع وما يميزه عن المدونات العادية؛ هو صغر حجم وكميات المعلومات المتداولة عليه سواء كانت (نصية – فوتوغرافية – صوتية – مرئية) مما يساعد الناس على تداول أحجام وكميات أصغر من المعلومات بشكل دائم وسريع ".

وتعرف المدونة الصغيرة إجرائياً بأنها" إحدى تطبيقات شبكات التواصل الاجتماعي والتي تسمح لمستخدميها بالتواصل فيما بينهم، من خلال تبادل رسائل قصيرة أو صور أو رسائل أو مقاطع مرئية وصوتية قصيرة لا تتجاوز الدقيقتين". وتعتبر تويتر: إحدى أشهر أنواع شبكات التواصل الاجتماعي والتي تستخدم التدوين المصغر التي تسمح لمستخدميها بإنشاء "تغريدات" تعليقات على شكل رسائل لا تتجاوز 140 حرفًا للرسالة الواحدة، أو على شكل صور أو مقاطع صوتية أو مرئية قصيرة لا تزيد مدتها عن دقيقتان وعشرين ثانية.

نموذج قبول التكنولوجيا Technology Acceptance Model (TAM): حيث يعد نموذج قبول التكنولوجيا Technology Acceptance Model (TAM) من النماذج الموثوقة لتفسير ومعرفة العوامل التي تساعد على قبول التكنولوجيا، ويعتبر هذا النموذج من أكثر النماذج استعمالاً في العديد من الأدبيات والدراسات، حيث يهدف هذا النموذج إلى تفسير سلوك الفرد أو ما يطلق عليه المستخدم تجاه أي نوع جديد من أنواع التكنولوجيا. حيث يعد (Davis, 1989)رائد هذا النموذج، ويؤكد هذا النموذج TAM، أنه يمكن تفسير استخدام الفرد لتكنولوجيا المعلومات من خلال عدة عوامل أهمها: المنفعة المدركة، سهولة الاستخدام المدركة، والاتجاه نحو الاستخدام، حيث يفترض هذا أن الاتجاه نحو الاستخدام يعد عاملاً مهماً ومؤثراً تجاه الاستخدام أو عدم الاستخدام (Davis, 1989)، ويلاحظ من هذا النموذج أن الاتجاه نحو الاستخدام يتأثر بعاملين أساسيين هما: الاستفادة المدركة والمتحصلة من الاستخدام، وسهولة استخدام هذا التكنولوجيا، كما أن سهولة الاستخدام المدركة لها تأثير مباشر على المنفعة المدركة والعكس صحيح

(Davis, 1989) ، ويرى (Davis, 1989) أيضاً؛ أن كلاً من المنفعة والسهولة المدركة تتأثر بعوامل أخرى خارجية يطلق عليها External variables.

**العوامل المدركة**: وهي تلك العوامل التي تم قياسها إجرائيا في هذه الدراسة والمحددة بالآتي:

الاستفادة المدركة Perceived Usefulness: حيث يعرف بالدرجة التي يعتقد فيها الفرد أن استخدامه لنظام أو برنامج معين يمكن أن يعزز من أدائه أو يحسنه (Davis, 1989).

وتعرف الاستفادة المدركة إجرائياً بأنها الدرجة التي يعتقد فيها المعلم الطالب بأن استخدامه للمدونة الصغيرة تويتر قد يحسن ويطور من أدائه في العملية التعليمية.

سهولة الاستخدام المدركة Perceived Ease of Use: حيث تعرف بالدرجة التي يعتقد فيها الفرد أن استخدامه لنظام أو برنامج معين يسير بيسر وسهولة بحيث لا يتطلب جهداً أو معاناة في استخدامه (Davis, 1989).

وتعرف سهولة الاستخدام المدركة بأنها الدرجة التي يعتقد فيها الفرد أن استخدامه للمدونة الصغيرة تويتر لا يتطلب منه الجهد الكثير في تعلمها واستخدامها في العملية التعليمية.

الاتجاه نحو استخدام التكنولوجيا: حيث يعرف بأنه " يعتبر حالة مكتسبة من الاستعدادات والميول والاختيارات نحو موضوع معين التي تنتج من خلال الخبرات والتجارب التي يمر بها الفرد حيث يؤدي إلى تفضيله أو عدم تفضيله لهذا الموضوع ويظهر ذلك من خلال آرائه وسلوكه" (حسين، 2014).

ويعرف الاتجاه إجرائياً بأنه استعدادات الفرد وميوله نحو استخدام المدونة الصغيرة تويتر في العملية التعليمية.

**جامعة الملك فيصل**: إحدى الجامعات السعودية والتي تأسست في عام 1975 في محافظة الأحساء والتي تتبع إدارياً لإمارة المنطقة الشرقية، حيث توفر الجامعة لطُلابها العديد من برامج البكالوريوس والدراسات العليا في مختلف التخصصات والعلوم. ويوجد بالجامعة العديد من المراكز البحثية التي من خلالها حققت الجامعة العديد من الجوائز على مستوى الجامعات السعودية والخارجية.

**طلبة كلية التربية:** ويقصد بهم في هذا البحث جميع طلاب وطالبات كلية التربية والطالبات المقيدين في المستوى الثامن من برامج البكالوريوس والمقدمة بكلية التربية بجامعة الملك فيصل بالأحساء، والذين يستخدمون برامج التواصل الاجتماعي بكثرة في عصرنا الحاضر، ويوجد في كلية التربية العديد من التخصصات التربوية تقدم درجة البكالوريوس في التربية البدنية، التربية الفنية، رياض الأطفال، تقنيات التعليم، التربية الخاصة.

## 2. الدراسات السابقة:

نظراً لتأثير استخدام المدونة الصغيرة " تويتر" على المجتمعات والأفراد؛ لذلك اهتم عدد كبير من الباحثين بدراسة هذا النوع من وسائل التواصل الاجتماعي؛ لذا نجد الكثير من الدراسات قد اهتمت بكيفية توظيف هذه التقنية الحديثة في العملية التعليمية، يمكن تصنيفها من الاحدث إلى الاقدم على النحو الآتي:

ومن هذه الدراسات دراسة Al-Daihani (2016) والتي ركزت على التعرف على العوامل المؤثرة على تبني استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وخصوصاً المدونة الصغيرة تويتر في العملية التعليمية، وقد قام الباحث باستخدام وتعديل نموذج قبول التكنولوجيا ( Technology Acceptance Model) ليتناسب مع الدراسة، وقد حدد العوامل التي يمكن أن تؤثر في نية الاستخدام لهذه المدونة إلى: الاستفادة المدركة، السهولة المدركة، التواصل الاجتماعي، الاستمتاع والنية في الاستخدام، وقد لاحظ الباحث من خلال النتائج أن عامل التواصل الاجتماعي والاستفادة المدركة هما من أكثر العوامل التي أثرت على الطلاب في تبني استخدام تقنية المدونة الصغيرة في العملية التعليمية.

وتطرقت دراسة Bista (2015) لمعرفة آراء طلاب الدراسات العليا نحو استخدام تقنية المدونة الصغيرة تويتر كأداة تربوية، واستناداً إلى عينة من 42 طالباً توصلت الباحثة إلى وجود اتجاهات ايجابية نحو استخدام المدونة كأداة تربوية تعليمية وذلك من خلال التجربة، ونتيجة لسهولة استخدامها فقد ساعدت هذه التقنية الطلاب في تلقي تغذية فورية وسريعة من زملائهم وكذلك من أستاذ المقرر وبسرعة فائقة مقارنة بالتعليم التقليدي، أيضاً ساعدتهم في معرفة آخر اخبار المقرر وماهي الواجبات وموعد تسليمها. وقد أوصت الباحثة في هذه الدراسة إلى سرعة تبنى هذه التقنية الحديثة في التعليم واعتبارها جزءاً لا يتجزأ من العملية التعليمية.

وفي دراسة Akar (2014) التي أشارت لعدة عوامل يمكن لها أن تؤثر على نية الفرد تجاه استخدام المدونة الصغيرة تويتر في العملية التعليمية وهي كالتالي: المنفعة المدركة، سهولة الاستخدام، التأثير الاجتماعي على الفرد، الثقة، الاستمتاع بالتقنية، والخدمات والدعم الفني المقدم من الموقع. وذلك استناداً إلى عينة من 426 طالباً من أحدى الجامعات.

أما دراسة الذيب (2014) فقد هدفت إلى التعرف إلى اتجاهات طالبات جامعة الملك سعود نحو شبكات التواصل الاجتماعي، وقد استخدم الباحث فيها المنهج الوصفي المسحي على عينة مكونة من 483 طالبة، وقد خلصت النتائج إلى أن تويتر يأتي في المرتبة الثانية من حيث أكثر شبكات التواصل الاجتماعي استخداماً لدى العينة، كما وجد الباحث أن شبكات التواصل الاجتماعي ومن ضمنها تويتر قد ساهم في تغيير اتجاههم نحو الكثير من القضايا الاجتماعية، وكذلك ساعدهم في التواصل مع بعض المختصين في مجال تخصصهم.

وأجرى العتيبي (2013) دراسة هدفت إلى التعرف على فاعلية شبكة التواصل الاجتماعي تويتر في تنمية مهارات التعلم التعاوني والتحصيل الدراسي لدى عينة من 60 طالبة من طالبات المرحلة الثانوية في مقرر الحاسب الالي، حيث اعتمد البحث على المنهج الشبه تجريبي للإجابة على اسئلة وفروض الدراسة، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن سهولة استخدام المدونة الصغيرة " تويتر" قد ساعد على تنمية مهارة التواصل بين الطالبات، أيضاً ساهم في إثارة دافعيتهم للتعلم نتيجة لإدراكهم لأهمية التقنية الحديثة في تطوير العملية التعليمية.

وخلصت نتائج الدراسة التي قامت بها الهزاني (2013) للتعرف على واقع استخدام طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود للشبكات الاجتماعية في عمليتي التعليم والتعلم، إلى أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وخصوصاً تويتر ساهم في أثراء الحصيلة المعرفية في التخصص. كما أظهرت نتائج الدراسة مدى أهمية الشبكات الاجتماعية في التواصل في تكوين مجموعات بحثية وعلمية، حيث أجمعت 73 %من العينة على على أن استخدام الشبكات الاجتماعية ساعد في إثراء المعلومات البحثية والتواصل مع العلماء المتخصصين في مجال البحث.

كما هدفت دراسة Sago (2013) إلى التعرف على واقع العوامل المدركة من استخدام وسائل التواصل الاجتماعي مثل Facebook, Twitter, Pinterest and Google+ وقد اعتمد الباحث في بناء استبانته على نموذج قبول التكنولوجيا (Technology Acceptance Model)، وقد طبقت الدراسة على عينة من 195 طالباً وطالبة، وقد تراوحت أعمارهم ما بين 18-23 سنة، وخلصت نتائج الدراسة إلى أن من أقوى الأسباب التي دفعتهم استخدام هذه الوسائل هي سهولة استخدامها في التعبير عن آرائهم واتجاهاتهم، واستطاعتهم التواصل مع زملائهم في اي وقت باستخدام اجهزتهم الذكية، أيضاً لاحظ الباحث أن عينة الدراسة قد تكونت لديهم اتجاهات ايجابية نحو استخدام هذه التقنية في العملية التعليمية.

كما أجرى Smith and Tirumala (2012) دراسة على 76 طالباً لمعرفة اتجاهاتهم نحو استخدام المدونة الصغيرة " تويتر" في مقررات قسم الاتصال، وقد خلصت نتائج الدراسة إلى أن استخدام المدونة الصغيرة "تويتر" أدى إلى تكوين اتجاهات إيجابية نحو استخدامها في العملية التعليمية، وأصبح تعلمهم أفضل وأكثر تشويقاً، وقد أتاح لهم فرصة

التواصل الكتابي مع أقرانهم وتبادل الخبرات والمعلومات بينهم، أيضاً اكد الطلبة على أهمية استخدام تقنية تويتر في التعليم لما لها من فوائد كثيرة منها توفير الوقت والجهد وسهولة الوصول إلى الاقران بسرعة.

**التعقيب على الدراسات السابقة:**

من خلال العرض السابق يتضح أن جميع الدراسات السابقة تعد حديثة نسبياً؛ الا أنها ركزت على تناول موضوع شبكات التواصل الاجتماعي بشكل عام؛ ومدونة تويتر بشكل خاص مع وجود تباين من حيث الاهتمام بدراسة هذا الموضوع من زوايا مختلفة، وهو ما يعكس أهمية دراسة هذا الموضوع باعتباره من مجالات البحث العلمي المعاصرة وبحاجة إلى مزيد من الدراسات والبحوث العلمية، فبعض الدراسات الحديثة سواءً العربية أو الأجنبية منها اهتمت بدراسة اثر استخدام تويتر في متغيرات بحثية متعددة منها تنمية المهارات المختلفة للطلبة ورفع مستوى التحصيل العلمي لديهم مثل دراسة (العتيبي، 20113) ودراسة (الزهراني، 2013)، فيما اهتمت بعض الدراسات بالتعرف على اتجاهات الطلبة نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي ومنها مدونة تويتر في العملية التعليمية، مثل دراسة (Bista, 2015)، ودراسة (ذيب، 2014)، ودراسة (Smith and Tirumala, 2012)، وركزت بعض الدراسات على تحديد العوامل المؤثرة في استخدام تويتر وشبكات التواصل الاجتماعي في التعليم مثل دراسة (Al-Daihani, 2016)، ودراسة (Akar, 2014 )، ودراسة (Sago, 2013)

يتضح من خلال هذا التصنيف أن معظم الدراسات الأجنبية ركزت على دراسة العوامل المؤثرة على استخدام شبكات التواصل الاجتماعي ومنها تويتر في العملية التعليمية، في حين ركزت الدراسات العربية على الاتجاه نحو استخدام مدونة تويتر في التعليم وأثرها على التحصيل وبعض المتغيرات البحثية الأخرى. وهو ما يعني أن المكتبة العربية لا تزال بحاجة إلى تراكم معرفي لإثرائها في هذا المجال من خلال المزيد من الدراسات والبحوث العلمية، وفي هذا الإطار اهتم الباحث بإجراء هذه الدراسة، مستفيداً من الدراسات السابقة التي تسنى له الاطلاع عليها، وذلك من حيث:

1. بلورة موضوع الدراسة وتحديد متغيراتها والبدء من حيث انتهت تلك الدراسات، وهو ما تتميز به هذه الدراسة، ويجعلها إضافة مختلفة عنها من تركيزها على متغيرات بحثية تناولتها الدراسات السبقة بشكل منفرد شكلت معا متغيرات الدراسة الحالية وهي العوامل المدركة التي ركزت عليها الدراسات الأجنبية، واستخدام الطالبة للمدونة تويتر التي ركزت علية الدراسات العربية، وهذا ما يميزها بدرجة أساسية عن الدراسات السابقة،
2. الرجوع إلى بعض مصادر المعلومات ذات العلاقة التي تم الاعتماد عليها.
3. تطوير أداة القياس المستخدمة لأغراض هذه الدراسة.

## 3. منهجية وإجراءات الدراسة:

اعتمدت الدارسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يتناسب مع الدارسة الحالية والمعتمد على جمع البيانات وتصنيفها وتنظيمها والتعبير عنها كمياً، بهدف الوصول إلى نتائج واستنتاجات تساهم في فهم الظاهرة كما هي في الواقع ومحاولة تطويرها.

**مجتمع الدراسة:**

تكون مجتمع الدراسة من جميع الطلاب والطالبات المقيدين في المستوى الثامن من برامج البكالوريوس والمقدمة بكلية التربية بجامعة الملك فيصل بالأحساء من العام الدراسي الجامعي 1437/1436هـ. ويرجع السبب في اختيار طلاب وطالبات كلية التربية كمجتمع للدراسة لكون هؤلاء الطلبة ممن سوف يعملون في السلك التعليمي بعد التخرج، بالإضافة إلى أنهم من جيل الإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي، حيث لا يمكن أن نجد واحداً منهم ليس لديه أي

حساب في إحدى شبكات التواصل الاجتماعي، وخصوصا المدونة الصغيرة " تويتر"، ويبلغ العدد الإجمالي للطلبة في الكلية 800 طالباً وطالبة.

**عينة الدراسة:**

في ضوء موضوع البحث ومتغيراته وتوفر شرط التجانس بين أفراد مجتمع البحث فإن العينة العشوائية البسيطة هي الأنسب لأغراض هذه الدراسة؛ ولذلك تم توزيع الاستبانة على عدد (400) طالبٍ وطالبة بنسبة (50%) من إجمالي عددهم في المجتمع لضمان استعادة أكبر عدد من الاستبانات الموزعة تم اختيارهم عشوائياً، ومن خلال المراجعة المكتبية لما تم استعادته تبين أن عدد الاستبانات الصالحة للتحليل الإحصائي (240) استبانة، شكلت بنسبة (60 %) مما تم توزيعه، ومثلت مجتمع البحث الأصلي بنسبة (30%).

**أداة الدراسة:**

استخدمت الدارسة استبانة لاستطلاع الرأي كأداة لجمع البيانات الميدانية (استبانة)؛ والتي اعتمدت بشكل رئيس على نموذج قبول التكنولوجيا(TAM) لـ(Davis, 1989) كنموذج نظري للتعرف على مدى قبول طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل للمدونة الصغيرة "تويتر" كوسيلة تعليمية، وقد تكونت أداة الدراسة من قسمين رئيسين هما: الأول؛ يتعلق بخصائص أفراد العينة كالنوع والفئة العمرية وعدد المرات والوقت التي يقضيه المستخدم في تصفح المدونة الصغيرة "تويتر". والثاني؛ يدور حول العوامل المؤثرة على قبول التكنولوجيا في ضوء نموذج TAM.

وقد طورت الاستبانة في جزئها الثاني على مقياس ليكرت السباعي ذي الاستجابات: (موافق بشدة، موافق، موافق إلى حد ما، محايد، غير موافق إلى حد ما، غير موافق، غير موافق بشدة)، وقد أعطيت موافق بشدة سبع درجات، موافق ست درجات، موافق إلى حد ما خمس درجات، محايد أربع درجات، غير موافق إلى حد ما ثلاث درجات، غير موافق درجتان، وغير موافق بشدة درجة واحدة فقط.

**صدق الأداة:**

لقد قام الباحث بترجمة الاستبانة التي صممت لنموذج قبول التكنولوجيا(TAM) لـ(Davis, 1989) إلى اللغة العربية، ثم تم استخدام الصدق الظاهري عن طريق التحكيم من قبل بعض ذوي الاختصاص بلغ عددهم ثمانية في مجالات تقنيات التعليم، والتعليم الإلكتروني والمناهج وطرق التدريس للتحقق من دقة الترجمة وصلاحيتها للتطبيق، وأيضاً للاستفادة من آرائهم من حيث درجة ملاءمة الفقرات وصياغتها، ودقة وسلامة بنائها اللغوي، ودرجة انتماء كل فقرة للمحور الذي صنفت فيه. وفي ضوء ملاحظات المحكمين وتوصياتهم أعيدت صياغة بعض الفقرات، كما أضيفت بعض الفقرات الأخرى.

وللتحقق من صدق الأداة إحصائياً تم استخراج معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة بإجمالي درجة المجال (العامل) الذي تنتمي إليه، وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة بإجمالي درجة المجال الذي تنتمي إليه بين (0.60)، و(0.91)، وهي مرتفعة وأعلى من الحد الأدنى المقبول لتوفر خاصية الصدق البنائي والمحدد بـ(0.30)، وبذلك تعد جميع عبارات الأداة صادقة وتنتمي للمجال الذي وضعت فيه وتقيس ما يقيسه، ولم يتم استبعاد أياً منها.

**ثبات الأداة:**

وللتحقق من ثبات أداة الدراسة تم استخدام معادلة ألفا كرو نباخ (Cronbach's Alpha)، وذلك بتطبيق الأداة على عينة استطلاعية خارج عينة الدراسة بلغ عددها (34) طالباً من طلاب جامعة الملك فيصل، وقد أوضحت النتائج المبينة في الجدول (1)، أن قيم معامل الثبات تراوحت (0.74) – (0.90) وهي قيم مرتفعة وتتجاوز الحد الأدنى لمعامل الثبات المقبول والمقدر كحد أدنى بـ(0.50) في حالة كان عدد عبارات المجال أقل من عشر عبارات، و(0.75) في حالة كان

عدد عبارات المجال أكثر من عشر عبارات. وبذلك تعد خاصيتا الصدق والثبات متوفرة في الأداة وصالحة للاستخدام لأغراض الدراسة، والوثوق بنتائجها.

**جدول (1) معاملات الثبات (ألفا كرونباخ)**

| م | المجال | عدد الفقرات | ارتباط العامل بإجمالي العوامل |
|---|---|---|---|
| 1 | الاستفادة المدركة | 5 | .74 |
| 2 | سهول الاستخدام المدركة | 5 | .85 |
| 3 | الاتجاه نحو استخدام التكنولوجيا | 5 | .90 |
| 4 | الاتصال والتواصل | 6 | .89 |
| 5 | استخدام المدونة الصغير "تويتر" في العملية التعليمية | 2 | .76 |
| | الأداة ككل | 23 | .92 |

**الحدود الحقيقية لفئات المتوسطات الحسابية:**

تجدر الأشارة إلى أن الباحث استخدم سلم إجابة تكون من سبع بدائل تتناسب مع خصائص أفراد العينة للحصول على استجابات أكثر موضوعية، أخذت الأوزان (1 -7) على التوالي، قام الباحث عند تحليل البيانات بتقليص عدد البدائل إلى أربع بدائل بغرض تسهيل قراءة النتائج الإحصائية الوصفية قراءة لفظية، ولتحقيق ذلك تم استخراج الحدود الحقيقية لفئات المتوسط الحسابي احصائياً، باتباع الخطوات التالية:

1. تم استخراج مدى الأوزان وذلك بإيجاد الفرق بين أعلى وزن وأقل وزن لبدائل سلم الإجابة (7 -1 =6).
2. تم استخراج المتوسط النظري وذلك بتقسيم مجموع الأوزان على عدد البدائل (28 \ 7 = 4 )
3. تم تحديد طول الفئة، وذلك بتقسيم مدى الأوزان على المتوسط النظري (4/6 = 1.50).
4. حدود الفئة الأولى: حدها الأدنى هو أقل وزن في سلم الإجابة، بإضافة طول الفئة إليه تم الحصول حدها الأعلى (1+1.50=2.50)، وبذلك تكون حدود الفئة الأولى تتراوح بين (1– 2.50) فالمتوسط الواقع في هذه الفئة يعني لفظيا (منخفض جدا).
5. حدود الفئة الثانية: تم إضافة طول الفئة للحد الأعلى للفئة الأولى، (2.50+1.50 =4.00)، وبذلك تكون حدود الفئة الثانية تتراوح بين (2.51– 4.00) فالمتوسط الواقع في هذه الفئة يعني لفظيا، (منخفض).
6. حدود الفئة الثالثة: تم إضافة طول الفئة للحد الأعلى للفئة الثانية، (4.00+1.50= 5.50)، وبذلك تكون حدود الفئة الثالثة تتراوح بين (4.01– 5.50) فالمتوسط الواقع في هذه الفئة يعني لفظيا (مرتفع).
7. حدود الفئة الرابعة: تم إضافة طول الفئة للحد الأعلى للفئة الثالثة، (5.50+1.50 = 7.00)، وبذلك تكون حدود الفئة الرابعة تتراوح بين (5.51– 7.00) فالمتوسط الواقع في هذه الفئة يعني لفظيا (مرتفع جداً).

وبذلك تكون عملية وصف استجابة أفراد العينة ضمن اربع فئات، ويمكن تلخيص الخطوات السابقة في الجدول (2)، والذي يبين الحدود الحقيقية والمعنى اللفظي لقيم المتوسطات الحسابية التي تقع ضمن هذه الفئات.

**جدول (2) الحدود الحقيقية لفئات المتوسط الحسابي**

| الفئات | مدى المتوسط (فئات الحدود الحقيقية) | المعنى اللفظي |
|---|---|---|

| | الحد الادنى | الحد الأعلى | |
|---|---|---|---|
| **الفئة الأولى** | 1 | 2.50 | **منخفض جداً** |
| **الفئة الثانية** | 2.51 | 4 | **منخفض** |
| **الفئة الثالثة** | 4.01 | 5.50 | **مرتفع** |
| **الفئة الرابعة** | **5.51** | **7** | **مرتفع جداً** |

**أساليب المعالجة الإحصائية:**

تمت معالجة وتحليل بيانات الدراسة الميدانية إحصائيا عبر برنامج الحِزَم الإحصائية (SPSS.V21)، واستخدمت الأساليب الإحصائية المعلمية الوصفية والاستدلالية المناسبة، لمتغيرات الدراسة، بعد التحقق من توفر بعض الافتراضات اللازمة لاستخدام أساليب الإحصاء المعلمي، ومن أهمها:

1. معامل الالتواء(Skewness) للتأكد من أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي ويفترض أن تكون قيمة معامل الالتواء أقل من (1).
2. معامل تضخم التباين (VIF) ويفترض ألا يتجاوز (10)، ومعامل التباين المسموح (Tolerance) ويفترض أن يكون أكبر من (0.05) للتأكد من عدم وجود ارتباط مرتفع بين المتغيرات المستقلة.

وللإجابة على أسئلة اختبار فرضيات الدراسة، تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

1. التكرار والنسبة المئوية لوصف توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس.
2. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية (من مقاييس النزعة المركزية والتشتت) للإجابة على أسئلة الدراسة الاول والثاني.
3. الانحدار المتعدد المعياري، والانحدار المتعدد التدريجي لتقييم صلاحية أنموذج الدراسة، ومعرفة أثر المتغير المستقل على المتغير التابع، وكذلك لتحديد أي العوامل أكثر فاعلية وتأثيراً في التفسير والتنبؤ في التباين والتغير الحادث في المتغير التابع (أي لاختبار الفرضية الأولى من فرضيات الدراسة).
4. اختبار (T.Test) لعينتين مستقلتين حسب متغير الجنس (لاختبار الفرضيتين الثانية والثالثة)
5. معامل ارتباط بيرسون للتحقق من خاصية الصدق التكويني.
6. معامل ألفا كرونباخ للتحقق من خاصية الثبات.

## 4. عرض نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها:

**يتناول هذا الجزء عرض ومناقشة نتائج البحث الوصفية والاستدلالية وتفسيرها، وعلى النحو الآتي:**

أولاً: الإجابة على أسئلة الدراسة:

**س1: ما واقع العوامل المدركة من تعامل طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل مع تكنولوجيا المعلومات؟**

للإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة استجابة أفراد العينة على مستوى العبارات والدرجة الكلية لكل عامل من العوامل المدركة، كما يتبن في الجدول الآتي:

**جدول (3) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة استجابة أفراد العينة**

**على مستوى العبارات والدرجة الكلية لكل عامل من العوامل المدركة**

| م | العوامل المدركة | الرتبة | المتوسّط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الإدارك |
|---|---|---|---|---|---|
| | **الاستفادة المدركة** | | | | |
| 1 | تويتر يسمح لي بالتواصل مع أكثر من شخص في وقت قصير | 2 | 5.42 | 1.55 | مرتفع |
| 2 | تويتر يسمح لي بالمشاركة بالمعلومات في أسرع وقت. | 1 | 5.64 | 1.46 | مرتفع جداً |
| 3 | استخدامي لتويتر يساعدني على بناء علاقات شخصية. | 3 | 4.40 | 1.86 | مرتفع |
| 4 | استخدامي لتويتر يساعدني على التحكم في اختيار أصدقائي. | 5 | 3.92 | 1.88 | منخفض |
| 5 | بشكل عام، فإن استخدام تويتر يحسن العلاقات الشخصية. | 4 | 4.15 | 1.71 | مرتفع |
| | **الدرجة الكلية لعامل الاستفادة المدركة** | | 4.71 | 1.19 | مرتفع |
| | **سهول الاستخدام المدركة** | | | | |
| 6 | من السهل جدا بالنسبة لي أن أصبح عضوا في تويتر. | 1 | 5.72 | 1.55 | مرتفع جداً |
| 7 | تفاعلي مع تويتر واضح ومفهوم. | 5 | 5.00 | 1.71 | مرتفع |
| 8 | ليس لدي أي مشاكل في التعرف على ميزات تويتر بمفردي. | 3 | 5.43 | 1.62 | مرتفع |
| 9 | استخدام جميع ميزات تويتر سهلة بالنسبة لي. | 4 | 5.31 | 1.61 | مرتفع |
| 10 | بشكل عام، أجد من السهل استخدام تويتر. | 2 | 5.55 | 1.59 | مرتفع جداً |
| | **الدرجة الكلية لعامل سهول الاستخدام المدركة** | | 5.40 | 1.29 | مرتفع |
| | **الاتجاه نحو استخدام التكنولوجيا** | | | | |
| 11 | أجد أن استخدام التعليم عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي يوفر بيئة تعليمية جاذبة. | 1 | 5.33 | 1.72 | مرتفع |
| 12 | أحب أن اتعلم بواسطة شبكات التواصل الاجتماعي مثل تويتر | 4 | 4.84 | 1.82 | مرتفع |
| 13 | أجد أن التعليم بواسطة تويتر يساعد ويحسن من العملية التعليمية | 5 | 4.73 | 1.81 | مرتفع |
| 14 | أنا أجد أن التعليم عن طريق استخدام وسائل التواصل الاجتماعي فعال ومثمر | 3 | 5.03 | 1.69 | مرتفع |
| 15 | بشكل عام، أجد أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي "تويتر" فكرة جيدة | 2 | 5.22 | 1.70 | مرتفع |
| | **الدرجة الكلية لعامل الاتجاه نحو استخدام التكنولوجيا** | | 5.03 | 1.48 | مرتفع |
| | **الاتصال أو التواصل** | | | | |
| 16 | استخدام تويتر في التعليم يساعد على التواصل مع جميع زملاء الدراسة. | 4 | 4.85 | 1.67 | مرتفع |
| 17 | استخدام تويتر يحسن التواصل بين المعلم والطلاب | 3 | 4.96 | 1.75 | مرتفع |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 18 | استخدام تويتر يحسن المناقشات الصفية. | 5 | 4.75 | 1.70 | مرتفع |
| 19 | استخدام تويتر يساعد إيصال معلومات المقرر بسرعة. | 6 | 4.66 | 1.73 | مرتفع |
| 20 | استخدام تويتر يساعد على تزويد الطلاب بآخر اخبار المقرر بأسرع وقت | 2 | 5.13 | 1.68 | مرتفع |
| 21 | استخدام تويتر يساعد الطلاب على الحصول على الدعم المباشر من الزملاء ومن معلم المقرر. | 1 | 5.22 | 1.61 | مرتفع |
| **الدرجة الكلية لعامل الاتصال أو التواصل** | | | 4.93 | 1.36 | مرتفع |
| **الدرجة الكلية للعوامل المدركة** | | | 5.00 | 1.02 | مرتفع |

يتبين من الجدول (3) أن متوسط الدرجة الكلية لجميع العوامل المدركة بلغ (5.00) ويشير إلى أن واقع إدراك الطلبة لعوامل التعامل مع تكنولوجيا المعلومات مرتفع بصورة عامة، كذلك يلاحظ أن قيم المتوسط الحسابي على مستوى درجة كل عامل على حده تراوحت بين (4.71) و(5.40) وجميعها تشير لفظياً إلى نفس المستوى من الإدراك لدى الطلبة أي واقع إدراكهم لهذه العوامل مرتفع. كما نجد نفس المستوى الإدراكي على مستوى عبارات كل عامل من العوامل، باستثناء العبارة رقم (4) من عبارات الاستفادة المدركة كانت بدرجة منخفضة في حين كانت العبارة رقم (2) في نفس العامل بدرجة مرتفعة جدا، كذلك العبارتين رقم (6) و(10) من عبارات عامل سهولة الاستخدام كانت بدرجة مرتفعة جدا.

**س2: ما واقع استخدام (توظيف) طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل للمدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية؟**

للإجابة على هذا التساؤل، فقد تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة استجابة أفراد العينة على مستوى العبارات والدرجة الكلية لمجال استخدام المدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية، كما يتبن في الجدول الآتي:

**جدول (4) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة استجابة أفراد العينة على مستوى العبارات**

| م | الاستخدام | المرتبة | المتوسّط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الاستخدام |
|---|---|---|---|---|---|
| **استخدام المدونة الصغير"تويتر" في العملية التعليمية** | | | | | |
| 1 | استخدامي لتويتر في التعليم يساعدني في مشاركة أصدقائي للواجبات والأنشطة التعليمية | 1 | 5.07 | 1.574 | مرتفع |
| 2 | استخدامي لتويتر في التعليم يعزز من أدائي في المقرر الذي أقوم بدراسته | 2 | 4.74 | 1.731 | مرتفع |
| **الدرجة الكلية لعامل الاستفادة المدركة** | | | 4.90 | 1.485 | مرتفع |

يتبين من الجدول (4) أن متوسط الدرجة الكلية لمجال الاستخدام بلغ (4.90) والذي يشير لفظياً إلى أن واقع استخدام طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل للمدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية بدرجة مرتفعة، ونجد نفس مستوى الاستخدام كذلك على مستوى كل عبارة كما يتبين ذلك من قيم المتوسط الحسابي.

**ثانياً: اختبار فرضيات الدراسة:**

1. **لا يوجد أثر دال إحصائياً عند مستوى ($\alpha$= 0.05) للعوامل المدركة من تعامل الطلبة مع تكنولوجيا المعلومات (المتغيرات المستقلة) في استخدامهم للمدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية (المتغير التابع).**

قبل البدء باستخدام أسلوب الانحدار المتعدد بنوعيه المعياري والتدريجي لاختبار الفرضية لقبولها أو رفضها، فقد تم التأكد من عدم وجود ارتباط عال بين العوامل التي تضمنها المتغير المستقل، وذلك بتطبيق معامل الالتواء (Skewness) للتأكد من أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي، ويفترض أن تكون قيمة معامل الالتواء أقل من (1).
تم أيضاً استخدام اختبار معامل تضخم التباين (VIF) ويفترض ألا يتجاوز (10)، ومعامل التباين المسموح (Tolerance) ويفترض أن يكون أكبر (0.05)، والجدول (5) يبين قيم هذه المعاملات على مستوى كل متغير مستقل (عامل).

**جدول (5) اختبار الفرضيات**

| عوامل المتغير المستقل | VIF | Tolerance | Skewness |
|---|---|---|---|
| **عامل الاستفادة** | 1.349 | .741 | 360 |
| **عامل سهولة الاستخدام** | 1.524 | .656 | .586 |
| **عامل الاتجاهات** | 1.584 | .631 | .792 |
| **عامل التواصل** | 1.593 | .628 | .756 |

يتبين من الجدول (5)، أن قيم معامل تضخم التباين (VIF) على مستوى كل عامل من عوامل المتغير المستقل تراوحت بين (1.524)، و(1.593) وهي أقُل من (10)، كما يلاحظ أن قيم معامل التباين المسموح (Tolerance) على مستوى كل عامل من عوامل المتغير المستقل تراوحت بين (628.)، و(741.) وهي أكبر من($\alpha$=0.05)، وتشير هذه القيم إلى عدم وجود مشكلة حقيقية في النموذج تتعلق بوجود ارتباط عال بين المتغيرات المستقلة، كذلك كانت قيم معامل الالتواء (Skewness) أقل من (1)، مما يعني أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي، وبالتالي يمكن استخدام أساليب الإحصاء المعلمي.

وبغرض تقيم صلاحية وثبات النموذج لاختبار الفرضية، فقد تم استخراج مؤشرات تحليل التباين للانحدار كما يتبين في الجدول الآتي:

**جدول (6) مؤشرات تحليل التباين للانحدار**

| المتغير التابع (استخدام المدونة) | المصدر | معامل التحديد $R^2$ | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة F | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **استخدام المدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية** | الانحدار | .477 | 251.161 | 4 | 62.790 | 53.534 | .000[b] |
| | الخطأ | | 275.635 | 235 | 1.173 | | |
| | الكلي | | 526.796 | 239 | | | |

يتبين من الجدول (6) وجود أثر دال إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha$= 0.05) للعوامل المدركة من تعامل طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل مع تكنولوجيا المعلومات في استخدامهم للمدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية حيث بلغت قيمة (F) (53.534) وهي قيمة دالة معنوية عند مستوى دلالة بلغت (000.)، وبلغت قيمة معامل التحديد ($R^2$)، (477.)، ومعنى ذلك أن الانحرافات في المتغير المستقل (العوامل) تفسر ما مقداره (48%) تقريباً من التباين في واقع استخدام الطلبة للمدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية، وبذلك يعد النموذج صالحًا لاختبار الفرضية

باستخدام الانحدار المتعدد المعياري لاختبار أثر وإسهام كل عامل من العوامل التي تضمنها المتغير المستقل في استخدام المدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية كما يتبين في الجدول الآتي:

**جدول (7) تحليل الانحدار المتعدد المعياري لاختبار أثر العوامل المدركة في استخدام المدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية**

| المتغيرات المستقلة (العوامل) | B | الخطأ المعياري | Beta | قيمة T | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|
| **عامل الاستفادة** | .170 | .069 | .136 | 2.478 | .014 |
| **عامل سهولة الاستخدام** | -.059- | .067 | -.051- | -.884- | .378 |
| **عامل الاتجاهات** | .207 | .059 | .207 | 3.483 | .001 |
| **عامل التواصل** | .558 | .065 | .512 | 8.601 | .000 |

يتبين من الجدول (7) أن قيم (Beta) وقيم (T) عوامل المتغير المستقل (عامل الاستفادة، وعامل الاتجاهات، وعامل التواصل) على التوالي ذات تأثير دال إحصائياً على واقع المتغير التابع استخدام المدونة الصغير "تويتر" في العملية التعليمية، ويلاحظ من قيمة مستوى الدلالة لعامل سهولة الاستخدام أنها اكبر من (0.05) ومعنى ذلك أن هذا العامل لا يسهم بشكل متميز وليس له تأثير في استخدام الطلبة للمدونة في العملية التعليمية.

وبغرض تحديد أهمية كل عامل من عوامل المتغير المستقل كل على حده في المساهمة بالتأثير في المتغير التابع (استخدام المدونة) تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد التدريجي، كما يتبين في الجدول الآتي:

**جدول (8) تحليل الانحدار المتعدد التدريجي لتحديد العوامل الأكثر تأثيراً للتنبؤ بفاعلية استخدام المدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية**

| ترتيب المتغيرات المستقلة(العوامل) في معادلة التنبؤ | قيمة ($R^2$) التراكمية | الخطأ المعياري | قيمة (T) | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|
| **عامل التواصل** | .433 | .064 | 8.566 | .000 |
| **عامل الاتجاهات** | .463 | .056 | 3.381 | .001 |
| **عامل الاستفادة** | .475 | .066 | 2.322 | .021 |

يوضح الجدول (8) نتائج تحليل الانحدار التدريجي ترتيب دخول العوامل المستقلة في معادلة نموذج الانحدار للتنبؤ في المتغير التابع فقد احتل عامل التواصل المرتبة الأولى ويفسر هذا العامل ما مقداره (43.3%) من التباين الحاصل في المتغير التابع (استخدام المدونة في العملية التعليمية )، يليه عامل الاتجاهات والذي يفسر مع عامل التواصل ما مقداره (46.3%) من التباين الحاصل في المتغير التابع (استخدام المدونة في العملية التعليمية)، وجاء في المرتبة الأخيرة عامل الاستفادة المدركة والذي يفسر مع عامل التواصل وعامل الاتجاهات ما مقداره (47.5%) من التباين الحاصل في المتغير التابع (استخدام المدونة في العملية التعليمية ).

ويلاحظ أن قيم مستوى الدلالة الإحصائية لقيمة (T) كانت أقل من (0.05) ومعنى ذلك أن كل عامل من العوامل الثلاثة (التواصل والاتجاهات والاستفادة) يسهم كل منها إسهاماً دالاً إحصائياً إلا أن بعد التواصل يعد من أكثر العوامل إسهاما في عملية التأثير في استخدام الطلبة للمدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية، وبالتالي يمكن الاعتماد على هذا العامل وبصورة أساسية، والاعتماد على عامل الاتجاهات وعامل الاستفادة بصورة ثانوية، ويتضح

ذلك أكثر إذا ما قارنا الفرق بين النسبة المئوية حيث نجد الفرق قليلًا جداً بين عامل الاتصال وعامل الاتجاه من ناحية، وبين عامل الاتصال وعامل الاستفادة من ناحية ثانية، وهو ما يؤكد أن عامل التواصل يعد من أهم العوامل وأكثرها تأثيرا في توظيف واستخدام الطلبة للمدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية. وقد اتفقت هذه النتيجة جزئياً مع بعض الدراسات السابقة وبخاصة الدراسات الأجنبية والتي أشارت نتائجها إلى أن عامل التواصل وعامل الاستفادة المدركة من أكثر العوامل التي تقف وراء استخدام الطلبة لمدونة تويتر في العملية التعليمية

ومن ناحية أخرى يلاحظ أنه تم استبعاد عامل سهولة الاستخدام من النموذج النهائي. وبذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، أي يوجد أثر دال إحصائياً للعوامل المدركة من تعامل الطلبة مع تكنولوجيا المعلومات في استخدام الطلبة للمدونة الغيرة تويتر في العملية التعليمية، وذلك على مستوى الدرجة الكلية للعوامل وعلى مستوى كل عامل على حده باستثناء عامل سهولة الاستخدام. وهذه النتيجة تختلف مع نتيجة الدراسات السابقة والتي أكدت على عامل سهولة الاستخدام من بين العوامل الدافعة لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعية ومدونة تويتر في عمليتي التعليم والتعلم ويقد يعزى هذا الاختلاف إلى طبيعة اختلاف بعض الخصائص الاجتماعية والثقافية في المجتمعات الأجنبية عنها في مجتمعاتنا العربية، والتي يعتقد انها تلعب دورا في إدراك مدى أهمية تلك العوامل ودورها في توظيف واستخدام تقنيات التواصل في التعليم وغيره من مجالات الحياة اليومية.

ويمكن تفسير هذه النتيجة على اعتبار أن سهولة الاستخدام للتطبيقات الإلكترونية المتاحة والمتوفرة في الهواتف المحمولة أو في أجهزة الحاسوب تعد من البديهيات والمسلمات التي يجب على الطالب وغير الطالب إتقانها لكي يكون بوسعه التعامل مع تكنولوجيا المعلومات بشكل عام، ولكن في الوقت ذاته ليس كل تلك التطبيقات يمكن استخدامها في العملية التعليمية، وبالتالي تعد نتيجة استبعاد عامل سهولة الاستخدام كعامل مؤثر في استخدام المدونة الصغيرة تويتر في العملية التعليمية نتيجة منطقية من الناحية العملية على أقل تقدير. وهذا ربما ما يؤكد تبريرنا السابق لاختلاف نتيجة هذه الدراسة مع نتائج بعض الدراسات الأجنبية، على اعتبار أن سهولة الاستخدام تعد من منظور ثقافي من البديهيات لاستخدام التقنية الحديثة.

كذلك يمكن- في نفس- السياق تفسير نتيجة تدني نسبة إسهام كل من عامل الاتجاهات وعامل الاستفادة مقارنة بنسبة عامل التواصل رغم أنه إسهام له تأثير دال إحصائياً على اعتبار أن الاتجاه مكون نفسي إدراكي يتكون نتيجة للتراكم المعرفي للفرد، وكذلك الاستفادة كجانب عملي مدرك يمكن توظيفه في العملية التعليمية أو أي جانب من جوانب ومجالات العمل للاستفادة من التقنية المتاحة.

في حين يعد عامل التواصل من أكثر التطبيقات ووسائل التواصل الاجتماعي ارتباطا بطبيعة العملية التعليمية ومن بين تلك التطبيقات المدونة الصغيرة تويتر، وهذا ما يفسر حقيقة إمكانية الاعتماد على عامل التواصل في توظيف واستخدام المدونة تويتر في العملية التعليمية، وهو ما خلصت إليه نتائج اختبار نموذج الدراسة كأهم عامل يفسر عملية استخدام الطلبة للمدونة الصغيرة تويتر في العملية التعليمية، وهذه النتائج تتوافق مع النتائج التي تم التوصل لها في دراسة (Al-Daihani, 2016), ودراسة (العتيبي، 2013).

**2. لا يوجد اختلاف دال إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha$= 0.05) في واقع العوامل المدركة من تعامل طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل مع تكنولوجيا المعلومات باختلاف متغير الجنس.**

للتحقق من مدى صحة هذه الفرضية تم استخدام اختبار (T.Test) لدلالة الفروق في واقع العوامل المدركة حسب متغير الجنس والجدول (9) يبين نتائج هذا الاختبار.

**جدول (9) اختبار (T.Test) لدلالة الفروق في واقع العوامل المدركة حسب متغير الجنس**

| العوامل المدركة |
|---|

| العامل | الجنس | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة (T) | درجة الحرية | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| الاستفادة المدركة | ذكر | 77 | 4.74 | 1.247 | .254 | 238 | .799 |
| | أنثى | 163 | 4.69 | 1.159 | | | |
| سهولة الاستخدام المدركة | ذكر | 77 | 5.25 | 1.341 | 1.213 | 238 | .226 |
| | أنثى | 163 | 5.47 | 1.256 | | | |
| الاتجاه نحو استخدام التكنولوجيا | ذكر | 77 | 4.61 | 1.782 | 3.037 | 238 | .003 |
| | أنثى | 163 | 5.23 | 1.280 | | | |
| الاتصال والتواصل | ذكر | 77 | 4.79 | 1.523 | 1.077 | 238 | .283 |
| | أنثى | 163 | 4.99 | 1.280 | | | |
| الدرجة الكلية للعوامل المدركة | ذكر | 77 | 4.85 | 1.161 | 1.748 | 238 | .082 |
| | أنثى | 163 | 5.09 | .938 | | | |

بينت نتائج الاختبار في الجدول (9) أن قيمة مستوى الدلالة الإحصائية أكبر من (0.05) على مستوى الدرجة الكلية للعوامل ككل ومعنى ذلك لا تختلف استجابة أفراد العينة في إدراكهم للعوامل باختلاف الجنس، وبذلك نقبل الفرضية الصفرية، باستثناء عامل الاتجاهات نحو استخدام التكنولوجيا حيث نرفض الفرضية الصفرية ونقبل البديلة إذ يلاحظ أن قيمة مستوى الدلال كانت أصغر من (0.05) ومعنى ذلك أن استجابة أفراد العينة تختلف في اتجاهاتهم نحو استخدام التكنولوجيا باختلاف الجنس وكان الاختلاف في الاتجاهات نحو استخدام التكنولوجيا لصالح الإناث (الطالبات) بمتوسط أعلى من متوسط استجابة الذكور.

**3. لا يوجد اختلاف دال إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha$= 0.05) في واقع استخدام (توظيف) طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل للمدونة الصغيرة "تويتر" في العملية التعليمية باختلاف متغير الجنس.**

للتحقق من مدى صحة هذه الفرضية تم استخدام اختبار (T.Test) لدلالة الفروق في واقع استخدام المدونة الصغيرة تويتر في العملية التعليمية حسب متغير الجنس والجدول(10) يبين نتائج هذا الاختبار.

**جدول (10) اختبار(T.Test) لدلالة الفروق في واقع الاستخدام حسب متغير الجنس**

| استخدام المدونة الصغيرة تويتر في العملية التعليمية | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| الاستخدام | الجنس | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة (T) | درجة الحرية | مستوى الدلالة |
| استخدام المدونة الصغير"تويتر" في العملية التعليمية | ذكر | 77 | 4.81 | 1.652 | 662 | 238 | .508 |
| | أنثى | 163 | 4.95 | 1.402 | | | |

بينت نتائج الاختبار في الجدول (10) أن قيمة مستوى الدلالة الإحصائية أكبر من (0.05) ومعنى ذلك لا تختلف عملية استخدام الطلبة للمدونة الصغيرة تويتر باختلاف الجنس، اي أن واقع استخدام الطلاب والطالبات للمدونة في العملية التعليمية لا يختلف اختلافاً معنوياً، وبذلك نقبل الفرضية الصفرية.

## 5. ملخص النتائج:

تتلخص نتائج الدراسة في الآتي:

1. واقع العوامل المدركة من تعامل طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل مع تكنولوجيا المعلومات، وكذلك واقع استخدامهم للمدونة الصغير "تويتر" في العملية التعليمية كان مرتفعاً.
2. وجود أثر دال إحصائياً للعوامل المدركة (التواصل، والاتجاهات، والاستفادة) في استخدام الطلبة للمدونة الصغيرة " تويتر" في العملية التعليمية بنسبة أثر (48%)، ويعد عامل التواصل من أهم العوامل إسهاما وتأثيراً على استخدام الطلبة للمدونة.
3. يوجد اختلاف في إدراك الطلبة لعامل الاتجاهات تبعاً لاختلاف متغير الجنس وكان لصالح الطالبات، ولم يوجد اختلاف على مستوى بقية العوامل والدرجة الكلية للعوامل، وكذلك على مستوى استخدام الطلبة للمدونة في العملية التعليمية تبعاً لاختلاف متغير الجنس.

## 6. التوصيات والمقترحات:

استناداً على نتائج الدراسة يمكن الخروج بالتوصيات والمقترحات الآتية:

1. التوجه الرسمي من قبل الجهات المعنية بالتعليم العالي للعمل باتجاه تبني وتوظيف الجامعات للإمكانات المتاحة في تكنولوجيا المعلومات بشكل إيجابي في العملية التعليمية وعلى وجه الخصوص المدونة الصغيرة "تويتر".
2. العمل على نشر ثقافة التوظيف الأمثل لوسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية واعتبارها تقنية من تقنيات التعليم وتشجيع إتقان استخدامها من قبل منسوبي الجامعة الأكاديميين والطلبة، وذلك من خلال عقد عدد من الأنشطة التثقيفية (ندوات / ورش عمل ...الخ).
3. توجيه الباحثين إلى تناول الموضوعات البحثية في هذا المجال ودراستها من زوايا وجوانب مختلفة.
4. ضرورة انعقاد مؤتمرات علمية في كيفية الاستفادة من أدوات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية
5. إجراء دراسة مماثلة لاستخدام المدونة الصغيرة تويتر في الاستخدامات الشخصية والتعليمية والمهنية لهيئة أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية
6. إجراء دراسة تجريبية على استخدام المدونة الصغيرة في العملية التعليمية.
7. تدريب المعلمين وكذلك الطلاب على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي كوسيلة تعليمية لتفعيل التواصل بين الطرفين.
8. تدريب العاملين في الحقل التعليمي على إنشاء مجموعات تعليمية هادفة على موقع المدونة الصغيرة تويتر تتبنى قضايا تعليمية لتبادل المعرفة.

## قائمة المراجع والمصادر:

**أولا: المراجع العربية:**


1. الجهني، ليلى. (2014). **التعليم المتنقل في مرحلة التعليم العالي: فرصه وتحدياته من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية السعودية.** المجلة الدولية للأبحاث التربوية جامعة الإمارات. 36، 105-143.
2. حسين، ليلى. (2014). **اتجاهات الطلبة نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي (فيسبوك- تويتر): دراسة ميدانية**. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. جامعة محمد خيضر.

3. حناوي، مجدي. (2016). **استخدامات الطلبة في سن المراهقة الوسطى لشبكات التواصل الاجتماعي في مدارس مدينة نابلس في فلسطين**. مجلة اعلم: مجلة علمية محكمة. 16 145-172.
4. **الدريويش، أحمد. (2014)**. واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم لدى طلاب كلية المعلمين بجامعة الملك سعود. مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي. *34*(2)، 102-91.
5. الذيب، أسماء. (2014). **اتجاهات طالبات جامعة الملك سعود نحو شبكات التواصل الاجتماعي: دراسة ميدانية**. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الآداب والتربية. جامعة الملك سعود.
6. الزكي، أحمد. (2015). **دراسة ميدانية لواقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي ودوافعه لدى عينة من الشباب الجامعي**، مؤتمر الإعلام الجديد والأسرة المسلمة: جامعة الملك فيصل، السعودية.
7. سالم، أحمد. (2010). **وسائل وتكنولوجيا التعليم (1)**، مكتبة الرشد ناشرون: الرياض، السعودية.
8. الشميمري، هدى. (1997). **قوة الأنا تبعاً لبعض المتغيرات النفسية والاجتماعية لدى نزيلات مؤسسة رعاية الفتيات بمدينة مكة المكرمة**. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الآداب والتربية. جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
9. العتيبي، عزيزة. (2010). **أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على أداء الموارد البشرية دراسة ميدانية على الاكاديمية الدولية الأسترالية**. رسالة ماجستير غير منشورة. الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي.
10. العتيبي، نورة. (2013). **فاعلية شبكة التواصل الاجتماعي تويتر (التدوين المصغر) على التحصيل الدراسي وتنمية مهارات التعلم التعاوني لدى طالبات الصف الثاني ثانوي في مقرر الحاسب الآلي**، بحث منشور في المؤتمر الدولي الثالث للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد خلال الفترة من 2 - 7 فبراير 2013 م.: المركز الوطني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، السعودية.
11. الفهيقي، ساري. (2016). **تصور مقترح للمهارات اللازمة لتوظيف التدوين الإلكتروني كأحد تطبيقات الجيل الثاني للويب Web2.0 في التدريس لدى معلمي القران الكريم بالمرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية**. مجلة جامعة الجوف للعلوم الاجتماعية. 2(2) 118-79.
12. المنصور، محمد. (2012). **تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقين**. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الآداب والتربية. الأكاديمية العربية في الدنمارك.
13. الهزاني، نورة. (2013). **فاعلية الشبكات الاجتماعية الإلكترونية في تطوير عملية التعليم والتعلم لدى طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود**. المجلة الدولية للأبحاث التربوية جامعة الإمارات. 33 129-165.

**ثانياً: المراجع الأجنبية:**

14. Akar, E. (2014). Analyzing Factors Affecting Users' Behavior Intention to Use Social Media: Twitter Case. *International Journal of Business and Social Science, 5*(11), 1st ser., 85-95.
15. Al-Daihani, S. (2016). Twitter Acceptance as an Information Source. QScience Proceedings: Vol. 2016, The SLA-AGC 22nd Annual Conference. DOI: 10.5339/qproc.2016.gsla.28
16. Bista, K. (2015). Is Twitter an effective pedagogical tool in higher education? Perspectives of education graduate students. *Journal of the Scholarship of Teaching and Learning, 15*(2), 83-102. doi: 10.14434/josotl.v15i2.12825. Retrieved from http: //ijbssnet.com/journals/Vol_5_No_11_1_October_2014/9.pdf
17. Davis, F. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly, 13*(3), 319-340. doi: 10.2307/249008

18. Luo, T., & Franklin, T. (2013). Tweeting and blogging: Moving towards Education 2.0. International Journal on E- Learning (IJEL): Corporate, Government, Healthcare, & Higher Education.
19. Sago, B. (2013). Factors Influencing Social Media Adoption and Frequency of Use: An Examination of Facebook, Twitter, Pinterest and Google. *Nternational Journal of Business and Commerce, 3*(1), 1-14. Retrieved from http: //www.ijbcnet.com/3-1/IJBC-13-2802.pdf
20. Smith, J., & Tirumala, L. (2012). Twitter's Effects on Student Learning and Social Presence Perceptions. *Teaching Journalism and Mass Communication, 2*(1), 21-31. Retrieved from http: //aejmc.us/wp-content/uploads/sites/9/2012/06/tjmc-s12-res-smith.pdf
21. Solomon, G., & Schrum, L. (2010). *Web 2.0 how-to for educators*. Eugene, OR: International Society for Technology in Education.

## Abstract

The main purpose of this study to investigate the perceived factors influencing acceptance and educational use of twitter by college of education students at king Faisal university. The hypothesized model was developed through the Technology Acceptance Model (TAM) of Davis (1989). Five factors were tested Perceived of Usefulness, Perceived Ease of Use, Communication, Learner attitude toward the use of technology, and educational use of twitter. All these constructs were modified to suit the context of the study. Two hundred forty college of education students (240) participated in an electronic survey. Parametric statistics were used to analyze the data obtained. Results showed that communication, usefulness, and learner attitude had positive impact the level of use of micro blogging in education. Communication factors was the most important construct factor that influencing acceptance and educational use of twitter by college students. The study concludes with some practical recommendation in regard to social network implementation in higher education.

**Keyword:** Social Media; Micro blogging; Twitter; Technology acceptance model (TAM).