مجلة العلوم التربوية والنفسية
العدد الخامس عشر – المجلد الثاني
يونيو 2018 م
ISSN: 2522-3399

المجلة العربية للعلوم و نشر الأبحاث
Arab Journal of Sciences & Research Publishing
AJSRP

درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة المجاردة

وعلاقتها بتحسين الأداء المدرسي

عبدالله معيض عبدالله الشهري
قسم الإدارة والتخطيط التربوي || كلية التربية || جامعة الباحة || المملكة العربية السعودية

الملخص: هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة المجاردة وأثرها في تحسين الأداء المدرسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات، وتأثير المتغيرات: سنوات الخبرة، المرحلة التعليمية، الجنس؛ على وجهات نظر العينة.

ولتحقيق أهداف الدراسة تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة تم تطبيقها على عينة من (291) من معلمي ومعلمات المدارس لمختلف مراحل التعليم. وبالمعالجة الإحصائية للبيانات ببرنامج (SPSS) توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- حصل محور تطبيق الإدارة الإلكترونية على متوسط عام (3.57) بدرجة متوسطة، وعلى مستوى الأبعاد، حصل بعد التطبيق الإلكتروني على أعلى متوسط (3.77) بدرجة كبيرة. يليه الرقابة والتقييم الإلكتروني بمتوسط (3.57)، ثم التنظيم الإلكتروني بمتوسط (3.53)، وأخيراً التخطيط الإلكتروني بمتوسط (3.42)، وجميعها بدرجة متوسطة.

- حصل محور تحسين الأداء المدرسي على متوسط عام (3.93) بدرجة كبيرة وعلى مستوى أبعاد محور تحسين الأداء المدرسي؛ حصل (أداء المعلمين والمعلمات على أعلى متوسط (4.10)، يليه أداء الطاقم الإداري(3.97) فأداء قائد المدرسة(3.93)، وأخيراً؛ أداء الطلاب(3.70) وجميعها بدرجة كبيرة.

- وجدت فروق دالة إحصائياً؛ عند مستوى (α=0.05) تبعاً لمتغير الجنس في بعد التخطيط الإلكتروني فقط، ولصالح المعلمات، وعدم وجود فروق دالة في بقية الأبعاد.

- وجدت فروق دالة إحصائيا عند مستوى (α=0.05) تبعا لمتغير سنوات الخبرة في جميع الأبعاد؛ ولصالح فئة ذوي الخبرة أقل من خمس سنوات.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α=0.05)؛ تبعاً لمتغير المرحلة التعليمية؛ بين استجابات فئات العينة على جميع أبعاد محور درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية ، ولصالح فئة (المرحلة المتوسطة).

- وجود علاقة ارتباطية طردية (متوسطة)؛ دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (α=0.05) بين جوانب تطبيق الإدارة الإلكترونية وبين تحسين الأداء المدرسي.

- وفي ضوء النتائج تم تقديم جملة من التوصيات والمقترحات لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس.

الكلمات المفتاحية: تطبيق- الإدارة الإلكترونية- مدارس- محافظة المجاردة- العلاقة - تحسين الأداء.

مقدمة:

يتسم العصر الحالي بالانفجار المعرفي والزيادة الكبيرة في كم المعلومات، وكذلك زيادة وأهمية استخدام هذه المعلومات لتسيير شؤون الحياة اليومية، ويظهر ذلك واضحا في نمو شبكة الإنترنت بطريقة سريعة جدا، وكذلك تزايد الاعتماد على البريد الإلكتروني، وتزايد المواقع التي تقدم خدماتها على الشبكة العالمية، والتي نقلت العالم كله إلى الحياة الرقمية بعد أن دخلت التقنيات الرقمية إلى كل مجالات الحياة.

ومع حدوث ثورة هائلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ والتي تتمثل في جانبين هما وفرتها وتدفقها، كان من الطبيعي أن تتأثر عناصر المنظومة التعليمية- على اختلاف مستوياتها- بهذه الثورة، حيث أدى تطور تكنولوجيا الاتصال إلى ظهور نموذج الإدارة الإلكترونية، وقد فرضت الإدارة الإلكترونية نفسها على واقع العمل كرد فعل

طبيعي لوجود واستخدام الحاسب الآلي في العديد من الأعمال، وذلك باتجاه تطوير نظم العمل التقليدية إلى نظم مرنه تستطيع التفاعل مع واقع الحداثة والتطور، توفيراً للجهد والوقت المبذول في الأعمال التقليدية، والإدارة الإلكترونية عبارة عن نمط إداري يستخدم كل ما أمكن من إنجازات ثورة التكنولوجيا ويسخره في خدمة العملية الإدارية وإنجاز الأعمال (اشتيوي، 2013: 226).

وتظهر أهمية الإدارة الإلكترونية في إسهامها في تحقيق جملة من الفوائد من أبرزها تبسيط الإجراءات داخل المدارس مما يرفع من مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين، واختصار وقت تنفيذ إنجاز المعاملات الإدارية ، إضافة إلى تسهيل إجراء الاتصال داخل المدرسة وخارجها، وضمان الدقة والموضوعية في إنجاز العمليات المختلفة داخل المدرسة، وأخيراً تقليل استخدام الورق بشكل ملحوظ، وهذا ما يؤثر إيجابا على عمل المؤسسة ككل (السالمي والسليطي، 2008: 8).

وتهدف الإدارة الإلكترونية إلى تحقيق جملة من الأهداف منها:

- تقليل كلفة الإجراءات الإدارية، إزالة الفجوة التنظيمية بين الإدارة العليا والإدارة التنفيذية، الغاء عامل المكان، والزمان، الغاء نظام الأرشيف الورقي واستبداله بنظام أرشفة إلكتروني (الحمدان والعنزي، 2010: 102).

وتلعب الإدارة الإلكترونية دورا كبيرا في إدارة المدرسة وتحسين أداءها وتسهيل تبادل المعلومات بينها وبين المستفيدين وبينها وبين المؤسسات الأخرى، لذا كان من الواجب تغيير الأساليب المتبعة في إدارة عمليات الاتصال الإدارية التقليدية والانتقال بها نحو الأفضل؛ توفيرا للوقت والجهد، ومواكبة لتغيرات التطور السريع في نظم تبادل المعلومات والاتصال، التي أظهرت الحاجة إلى القضاء على البطء الشديد في إنجاز الأعمال عن طريق ابتكار نظم جديدة للعمل داخل المدارس مما يؤدي إلى تحسين الأداء المدرسي بكافة أشكاله وصوره.

وقد أشارت دراسات عديدة منها: دراسات(الغنبوصي والهاجري(2016)، وسليمان(2015)، والعصيمي والقرني (2015)، والرحيلي (2013)، و(Agnew،2011)، و(Cosner، 2011)، والحمدان والعنزي(2010)، والسميري (2009)، واللامي (2008)، والعريشي (2008) إلى قدرة الإدارة الإلكترونية على تطوير وتحسين العمل داخل المدارس، كما أشارت هذه الدراسات في توصياتها إلى أهمية استخدام الإدارة الإلكترونية في المدارس وكذلك دراسة مختلف جوانب المدرسة في ضوء الإدارة الإلكترونية.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تهدف رؤية المملكة العربية السعودية (2030) إلى توسيع نطاق الخدمات الإلكترونية المقدمة في مجال التعليم عن طريق تحسين جودة الخدمات الإلكترونية عبر تيسير الاجراءات وتنويع قنوات التواصل وأدواته، ودعم استخدام التطبيقات الإلكترونية مثل السحابة الإلكترونية بهدف رفع ترتيب المملكة العربية السعودية على مؤشر الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية من (36) في عام 2014 م إلى مرتبة أفضل خلال مدة تنفيذ رؤية المملكة العربية السعودية (مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية، 2014: 67).

ونظرا لعمل الباحث كمعلم في وزارة التعليم- لأكثر من عشرين عاما منها تسع سنوات قائدا تربويا لعدد من المدارس- فقد لاحظ أهمية استخدام التقنية الحديثة في المدارس نظرا لعظم المهام والمسؤوليات الملقاة على عاتق القادة والوكلاء بالمدارس وحاجتهم للتحول من الإدارة التقليدية للمدرسة إلى الإدارة الإلكترونية مما يساعد في تحسين أداء المدرسة وتحويلها لمدرسة فاعلة.

وقد قام الباحث بدراسة استطلاعية من أجل التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء المدرسي، وذلك من خلال عينة بلغت (52) قائداً وقائدة لمدارس محافظة المجاردة، لاستطلاع آرائهم حول موضوع

الدراسة من خلال إعداد قائمة مبسطة عن دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء المدرسي، من وجهة نظر قادة المدارس، وأشارت نتائج الاستطلاع إلى أن للإدارة الإلكترونية مساهمة فاعلة في تحسين الأداء المدرسي، ولكن هناك بعض المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية وأهمها: ضعف تأهيل الموارد البشرية وعدم توافر بعض الموارد المادية، حيث لابد من الأخذ في الاعتبار تأهيل الموارد البشرية بما يتلاءم مع تطبيق الإدارة الإلكترونية، وأن يكون لدى قادة المدارس الوعي التام بأهمية هذا التطبيق، وكذلك توفير البنية التحتية وتأمين التجهيزات التقنية المناسبة والضرورية، من أجل نجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية.

وعلى الرغم من انتشار مفهوم الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها على نطاق واسع في كثير من المؤسسات الحكومية والخاصة، فما زالت البحوث، والتجارب، والتطبيقات لهذا المفهوم في مؤسسات التعليم العام على اختلاف أنواعها محدودة وغير كافية. وفي ظل سعي الإدارات التعليمية والمدرسية لتفعيل استخدام الإدارة الإلكترونية جاءت هذه الدراسة الحالية للكشف عن علاقة الإدارة الإلكترونية بتحسين الأداء المدرسي.

مما سبق تمثلت مشكلة الدراسة في الحاجة للكشف عن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة المجاردة وعلاقتها بتحسين الأداء المدرسي في تلك المدارس.

أسئلة الدراسة:

يمكن تحديد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

ما درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة المجاردة وعلاقتها بتحسين الأداء المدرسي؟

ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة المجاردة من وجهة نظر المعلمين والمعلمات؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α=0.05) بين استجابات المعلمين والمعلمات بمدارس محافظة المجاردة حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لـ(سنوات الخبرة– المرحلة التعليمية– الجنس)؟
3. ما مستوى تحسين الأداء المدرسي في مدارس محافظة المجاردة من وجهة نظر المعلمين والمعلمات؟
4. هل هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة المجاردة وتحسين الأداء المدرسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى:

1. التعرف على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة المجاردة من وجهة نظر المعلمين والمعلمات.
2. التعرف على العلاقة بين درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة المجاردة وتحسين الأداء المدرسي في تلك المدارس من وجهة نظر المعلمين والمعلمات.
3. الكشف عن دلالة الفروق الإحصائية عند مستوى (α=0.05) بين استجابات أفراد العينة حول العلاقة بين درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة المجاردة وتحسين الأداء المدرسي التي ترجع إلى المتغيرات التالية: (عدد سنوات الخبرة، المرحلة التعليمية، الجنس).

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة من أهمية موضوعها ذاته؛ ذلك أنها الدراسة الأولى من نوعها- حسب علم الباحث- التي يتم إجراؤها في محافظة المجاردة، ومن أحدث الدراسات على مستوى المملكة، ويتوقع أن تفيد نتائج الدراسة على النحو الآتي:

الأهمية النظرية:

1. أنها تهتم باستخدام الأنظمة الإلكترونية الذي تسعى المملكة العربية السعودية إلى تطبيقها في جميع المصالح الإلكترونية من خلال مشروع (الحكومة الإلكترونية) والتماشي مع رؤية 2030 للمملكة العربية السعودية.
2. تعد الدراسة من الدراسات الجديدة التي تحاول التعرف على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بتحسين الأداء ككل داخل المدرسة.
3. تقدم الدراسة إطارا نظريا قد يسهم في إثراء الجانب المعرفي حول الإدارة الإلكترونية والأداء المدرسي.

الأهمية التطبيقية:

1. قد تفيد نتائج الدراسة في تقييم واقعي؛ يعكس لمسؤولي التعليم في محافظة المجاردة عن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارسها، وكذلك واقع الأداء المدرسي؛ لمواجهة المشكلات وتجاوز الصعوبات.
2. قد تحفز نتائج الدراسة العاملين في القيادة المدرسية والمعلمين لتفعيل التطبيقات الإلكترونية المختلفة وتحسين الأداء المدرسي.
3. قد تفيد الدراسة في تحسين علاقة المدرسة بالمجتمع بالتواصل المباشر مع الطلبة وأوليائهم؛ إلكترونياً.
4. قد تفيد الباحثين في إجراء المزيد من البحوث حول تطبيق الإدارة الإلكترونية في عناصر أخرى من عناصر البيئة المدرسية.

حدود الدراسة:

1. **الحدود الموضوعية:** تتحدد الحدود الموضوعية بدرجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس مكتب التعليم في محافظة المجاردة وعلاقتها بتحسين الأداء المدرسي في تلك المدارس من وجهة نظر المعلمين والمعلمات.
2. **الحدود البشرية:** المعلمون والمعلمات في المراحل التعليمية (ابتدائية – متوسطة – ثانوية).
3. **الحدود المكانية:** المدارس في المراحل التعليمية الثلاث بمكتب التعليم محافظة المجاردة.
4. **الحدود الزمانية:** تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1437- 1438 هـ

مصطلحات الدراسة:

- **درجة تطبيق:** أي المستوى الحقيقي لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة المجاردة.
- **الإدارة الإلكترونية:** تعرف بأنها" الإدارة التي تعتمد على التكنولوجيا في تعاملاتها لتحقيق أهدافها، بأقل جهد وتكلفة ممكنة للمساهمة في تحقيق رضا المستفيدين عن طريق تلبية احتياجاتهم "(الحمدان والعنزي، 2010: 99).
- **وتعرف الإدارة الإلكترونية كذلك بأنها** " العملية القائمة على الامكانيات المتميزة لشبكة الانترنت والحاسب الألي في تخطيط وتنفيذ العمليات الإدارية المختلفة" (المفرجي وآخرون، 2007، 13).

- **ويعرف الباحث الإدارة الإلكترونية بأنها:"** الإدارة التي تقوم على استخدام التقنية الحديثة المتمثلة في الحاسب الآلي والهواتف النقالة وملحقاتها وتطبيقاتها المختلفة في أعمالها الإدارية ويتم قياسها عن طريق الدرجة الكلية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة المعدة لهذا الغرض".
- **تحسين:** يشير المعنى اللغوي للتحسين إلى التجميل والتزيين والانتقال إلى مستوى أفضل، فيقال تحسن الحال أي صار خيراً مما كان(المعجم الوجيز، 2006: 151).
- **الأداء المدرسي:** يعرف بأنه:" بأنه قيام قائد المدرسة وجميع العاملين بالمدرسة بالأنشطة والفعاليات والأدوار المطلوبة منهم في البيئة المدرسية لتحقيق الأهداف التعليمية لدى الطلاب.(زامل، 2013: 356)
- **تحسين الأداء المدرسي:** هو تطوير المهام المدرسية التي تشترك في تنفيذها الإدارة الإلكترونية بالمدرسة والتي تتعلق بالطالب والمعلم والمنهج المدرسي وطرق التدريس والوسائل التعليمية والتقويم وصولا لمخرجات تعليمية أكثر جودة وفاعلية، ويتم قياسها عن طريق الدرجة الكلية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة المعدة لهذا الغرض (جيتو، 2013: 8)، ويتبنى الباحث هذا التعريف في دراسته.

2- الإطار النظري والدراسات السابقة:

تمثل الإدارة الإلكترونية نموذج إداري جديد يتناسب مع التحديات المستقبلية للمدرسة، والتطورات التكنولوجية السريعة، ويتميز هذا النموذج بأنه يعمل على دمج الفكر التربوي وإمكانيات التكنولوجيا المتطورة لتوفير بيئة إدارية وتعليمية تلبي حاجات العاملين بالمدرسة والجهات المتعاملة معها، ويرى المغيرة (2010، 18) أن الإدارة الإلكترونية عبارة عن منظومة إلكترونية كاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة تستخدم التقنيات الحديثة وذلك بالاعتماد على نظم معلومات قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف.

دواعي التحول نحو الإدارة الإلكترونية:

يمكن وصف الإدارة الإلكترونية بأنها مجموعة من شبكات الاتصال الإلكترونية التي تنتقل فيها البيانات والوثائق من أجل تحسين مستوى الخدمات المقدمة، وهناك الكثير من المبررات التي جعلت كثيرا من الدول والمنظمات تتسارع في تطبيق الإدارة الإلكترونية في إداراتها فيرى سلامه (2013، 28) أن هذه المبررات هي ظهور وتطور الحاسب الألي بسرعة كبيرة مع ما يمتلكه من سرعة فائقة ودقة عالية، والقدرة على التخزين وبساطة وسهولة التعامل معه، الانفجار المعرفي الهائل الذي لا تستوعبه الإدارة التقليدية للمعلومات وسرعة تدفق هذه المعلومات وبالمقابل تطور برمجيات الحاسب الألي وقدرتها على الاستيعاب، قابلية المجتمع واستعداده للتطورات السريعة لوسائل الاتصال وعصر المعلومات ودخول الحاسب الألي في كل بيت، ضرورة مسايرة المدير والمعلم والإداري بالمدرسة للمجتمع في تعامله عن طريق الوسائل الحديثة والمتطورة، الانتشار السريع لشبكة المعلومات الدولية (الانترنت) وتقديمها لمجموعة كبيرة من الخدمات المختلفة وتطور أدائها بشكل ملفت للنظر مما يحتم على المدير أو المعلم مسايرة ذلك وتطوير إدارته ومنهجية عمله، الرغبة الشديدة في التجديد والتحديث المستمر للمنظومة التعليمية بجميع عناصرها لمواكبة الاتجاهات والأفكار الإدارية المعاصرة، التوجه المتنامي نحو إحلال النظم الآلية محل الأعمال الإدارية البشرية التقليدية، والرغبة في تكامل البيانات والمعلومات واستخدامها في توجيه سياسة العمل داخل المدرسة، واجراءات العمل بها .

كما توجد مجموعة أخرى من الأسباب التي تدعو إلى التحول نحو الإدارة الإلكترونية وهي:

- تسارع التقدم التكنولوجي والثورة المعرفية المرتبطة به حيث أدى ذلك الى إظهار مزايا نسبية عديدة لتطبيقاتها العملية في مختلف مجالات الحياة الانسانية .
- الاستجابة والتكيف مع متطلبات البيئة المحيطة ، فانتشار مفهوم وأساليب الإدارة الإلكترونية وتطبيقه في كثير من المنظمات والمجتمعات يحتم على كل دولة اللحاق بركب التطور تجنبا لاحتمالات العزلة والتخلف عن مواكبة عصر السرعة والمعلوماتية (العواملة، 2003: 266).

أهمية الإدارة الإلكترونية:

تسعى الإدارة الإلكترونية إلى إدخال بعض الأنواع الجديدة من الخدمات وتحسين البعض الآخر؛ عند تطبيقها في المؤسسات التربوية، ويمكن تحديد أهمية استخدامها في المؤسسات التربوية كما يلي:

1. **تخفيض تكاليف المخرجات التربوية:** حيث تستطيع الإدارة الإلكترونية تحقيق ذلك من خلال تجهيز وتخفيض التكاليف الخاصة، بإنشاء المعامل والفصول الدراسية والوسائل التربوية الحديثة.
2. **اتساع نطاق المنظمات التي تتعامل معها المؤسسات التربوية:** حيث تقوم الإدارة الإلكترونية بتمكين المؤسسات التربوية من التفاعل مع منظمات جديدة على المستويين العالمي والمحلي.
3. **تسهم الإدارة الإلكترونية في القضاء على التعامل الورقي:** حيث تمكن الإدارة الإلكترونية المؤسسات التربوية بتخزين وحفظ المعلومات المتعلقة بها في أجهزة بسيطة يتم استدعاؤها في الوقت المطلوب (غنيم، 2004، 36- 40).

أهداف الإدارة الإلكترونية:

تهدف الإدارة الإلكترونية إلى زيادة قدرات الإدارات على الاستفادة من تقنية المعلومات والاتصالات بهدف التنمية، وزيادة الكفاءة والفاعلية والإنتاجية، ويمكن تقسيم أهداف الإدارة الإلكترونية إلى عدة أقسام: إدارية، واقتصادية، واجتماعية وعلمية وسيتم تناولها كما يلي:

أولاً: الأهداف الإدارية:

- تطوير الإدارة بشكل عام باستخدام التقنيات الحديثة من حلول وأنظمة والتي من شأنها تطوير العمل الإداري، ورفع كفاءته والقدرة على التعامل مع التقنيات.
- توفير المعلومات والبيانات لأصحاب القرار بالسرعة والوقت المناسبين، ورفع مستوى الرقابة.
- إدارة ومتابعة المواقع المختلفة بالمدرسة في وقت واحد.
- تقليص معوقات اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات وربطها مع بعضها البعض (عامر، 2007: 33).

ثانيًا: الأهداف الاجتماعية:

- الحد من العلاقات الشخصية والنفود في إنهاء المعاملات المتعلقة بأحد العملاء .
- خلق تأثير إيجابي من خلال تنمية المعارف والمهارات التكنولوجية للأفراد.
- تعزيز الشفافية من خلال تقديم معلومات على درجة عالية من الموثوقية والحفاظ على سريتها وتقليل مخاطر فقدها.
- تخفيف حدة الفروق الاجتماعية الناتجة عن المناصب الإدارية(باكير، 2006: 7).

ثالثًا: الأهداف العلمية:

- توظيف تكنولوجيا المعلومات وتنمية معارفها ومهاراتها بين أفراد المجتمع.
- التعليم المستمر وبناء المعرفة.
- إلغاء عامل الزمان ففكرة أخذ الإجازات لإنجاز بعض المعاملات الإدارية تم الحد منها إلى أقصى حد ممكن.
- إلغاء عامل المكان وإقامة الندوات والمؤتمرات من خلال (الفيديو كونفرانس) ومن خلال الشبكة الإلكترونية للإدارة (رضوان، 2004: 4).

رابعًا: الأهداف الاقتصادية:

- تقليل كلفة الإجراءات الإدارية وتكاليف التشغيل وخفض كميات الملفات والأوراق.
- تحسين الاقتصاد للدولة وجذب عمليات الاستثمار من خلال الآليات المتطورة المتوفرة.
- توفير الوقت والجهد وقلة عدد المستخدمين.

مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس:

يجب ملاحظة أن استخدام الإدارة الإلكترونية لا يعني استخدام الحاسب الآلي في التعليم والتدريس داخل حجرة الدراسة، وإنما يتعدى ذلك ليصل إلى الإدارة التعليمية واستخدامه في جميع الأعمال التي لها صلة بالعملية التعليمية؛ بحيث يسهم الحاسب الآلي في معالجة الأمور وأدائها بشكل دقيق وسريع، وبالرجوع إلى الدراسات والبحوث السابقة (ماضي، 2011؛ المنيع، 2008؛ حسين، 2006؛ عيادات، 2004؛ العجمي، 2003) وجد الباحث أن مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية تصنف إلى:

- مجال شؤون الطلاب.
- مجال شؤون العاملين (المعلمين ـ الموظفين).
- مجال شؤون المدرسة (البيئة المدرسية).

ثانياً: الدراسات السابقة:

يتضمن هذا الجزء عرضاً للدراسات سابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية وفقاً لتسلسلها الزمني من الأحدث إلى الأقدم وعلى النحو التالي:

أولا: دراسات خاصة بالإدارة الإلكترونية:

دراسة (الغنبوصي والهاجري، 2016): وهدفت إلى التعرّف على صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام في سلطنة عمان ودولة الكويت من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة لها، وتكون مجتمع الدراسة من مديري المدارس ومساعديهم في سلطنة عمان والكويت، تكونت العينة من (270) مديراً ومساعدا من سلطنة عمان و(310) مديراً ومساعدا من دولة الكويت، وتوصلت الدراسة إلى أن فجوة الثقافية الإلكترونية في المرتبة الأولى كأعلى الصعوبات، ثم محور الموارد المالية، يليه محور الموارد البشرية، ثم محور الأنظمة والتشريعات، وحل أخيرا محور دعم الإدارة العليا. كما كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين البلدين وذلك لصالح دولة الكويت.

دراسة (سليمان، 2015): هدفت إلى الإجابة عن التحديات التي تواجه مدارس التعليم الثانوي بمدن القناة بمصر، وأدت إلى ضرورة تطبيق الإدارة الإلكترونية؟، وما مستوى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية والمشكلات التي

تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية والسناريوهات البديلة المقترحة لتعميم تطبيق الإدارة الإلكترونية ؟، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة لها، وتكونت العينة من (466) معلما ووكيلا ومديراً من العاملين بمدارس التعليم الثانوي العام بمدن القناة، وتوصلت الدراسة إلى وجود عدة مشكلات تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدن القناة منها ضعف توافر الأعداد المطلوبة من المؤهلين للإدارة الإلكترونية، تخلي بعض الشركات الموردة للأجهزة عن الدعم الفني لها، قلة الحوافز لتشجيع الاداريين على الالتحاق بالبرامج التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية.

دراسة (العصيمي والقرني، 2015): وهدفت إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تطوير الإدارة المدرسية وتحديد درجة تطبيقها والمعوقات التي تواجهها في مدارس التعليم العام من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها في منطقة الباحة بالمملكة العربية السعودية واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة لها، تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ووكلاء المدارس بمنطقة الباحة، وتكونت العينة من (291) مديراً ووكيلا، وتوصلت الدراسة إلى أن دور الإدارة الإلكترونية في تطوير الإدارة بمدارس التعليم العام بمنطقة الباحة كان كبيرا، أن درجة تطبيق إدارة الإلكترونية بمدارس التعليم العام بمنطقة الباحة كان متوسطا، أن درجة المعوقات التي تقابل تطبيق الإدارة الإلكترونية كانت كبيرة، عدم وجود فروق ذات دلة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول دور الإدارة الإلكترونية ودرجة تطبيقها تعزى إلى (المرحلة الدراسية، طبيعة العمل، سنوات الخبرة في الإدارة المدرسية، الدورات التدريبية في الحاسب الآلي)، بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح الذين يحملون مؤهل بكالوريوس.

دراسة (آل محيا، 2015): هدفت إلى الكشف عن المعوقات (الإدارية والبشرية والتقنية والبرمجية والمالية) التي تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات المدارس المتوسطة من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها بمنطقة عسير في بالسعودية، واستخدمت المنهج الوصفي المسحي، وتكون مجتمع الدراسة وعينتها من مديري ووكلاء المدارس المتوسطة بمدينتي أبها وخميس مشيط وبلغ عددهم(131) مديراً و(91) وكيلاً، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لها، وتوصلت الدراسة إلى وجود معوقات إدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية: حاجة المدارس إلى موظف فني مختص في تشغيل وصيانة تقنيات الإدارة الإلكترونية، ندرة الدورات التدريبية، غياب اللوائح التي تنظم تطبيق الإدارة الإلكترونية، الافتقار إلى خطط لاستخدام الإدارة الإلكترونية، الاعتماد على الوثائق الورقية أكثر من الإلكترونية، البنى التحتية الإنشائية للمدارس غير مهيأة لاستخدام الإدارة الإلكترونية، ووجود معوقات بشرية، أهمها: صعوبة التعامل مع البرمجيات الإلكترونية المعتمدة على اللغة الإنجليزية، ضعف التأهيل التقني للمديرين والوكلاء، صعوبة إيجاد الوقت الكافي للتعامل مع الإدارة الإلكترونية، ووجود معوقات تقنية، أهمها: محدودية الخطوط الهاتفية، التأخر في الدعم الفني، الصيانة الضعيفة، قدم الأجهزة المتوافرة في المدارس، ومعوقات برمجية، أهمها: البرمجيات المتوفرة لا ترتقي لمستوى التطبيقات العالمية المتقدمة، ندرة مصممي البرامج الإدارية المدرسية، ومعوقات مالية، أهمها: انعدام دور القطاع الخاص في المساهمة المالية والعينية، ضآلة موارد المدرسة المالية، عدم تقديم دعم مالي تحفيزي للمدارس، افتقار المدرسة إلى ميزانية خاصة بالتدريب .

دراسة الغزاوي (2015): هدفت إلى التعرف على مستوى الإبداع الإداري لمديري المدارس الحكومية في محافظة الكرك في الأردن، وعلاقته بدرجة تطبيقهم للإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (361) معلما ومعلمة، واستخدمت الاستبانة كأداة لها، وقد توصلت الدراسة إلى أن مستوى الإبداع الإداري لمديري المدارس الحكومية في محافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين كان متوسطا، وأن درجة تطبيقهم للإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين كانت متوسطة، وجود علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة بين مستوى الإبداع الإداري لمديري المدارس، ودرجة تطبيقهم للإدارة الإلكترونية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية

في مستوى الإبداع الإداري لمديري المدارس الحكومية؛ تبعا لمتغير الجنس ولصالح الإناث، ولمتغير مستوى المدرسة ولصالح المدارس الثانوية، ولم تكن هناك فروق ذات دلالة تبعا لمتغير الخبرة والمؤهل العلمي.

دراسة (الرحيلي، 2013): هدفت إلى التعرف على مستوى فاعلية الإدارة الإلكترونية في صناعة القرار، وتحديد أبرز معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صناعة القرار بمدارس التعليم العام للبنات في المدينة المنورة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لها، وتكونت عينة الدراسة من (149) مديرة من مديرات المدارس بالتعليم العام بالمدينة المنورة، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى فاعلية الإدارة الإلكترونية في صناعة القرار بمدارس التعليم العام للبنات بالمدينة المنورة متوسطة، جاءت معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صناعة القرار بدرجة عالية، توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء مديرات المدارس حول مستوى فاعلية الإدارة الإلكترونية في صناعة القرار بمدارس التعليم العام للبنات تعزى لـ(عدد سنوات الخبرة- المؤهل العلمي- عدد الدورات التدريبية في مجال الحاسب الآلي)، لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين آراء مديرات المدارس حول مستوى فاعلية الإدارة الإلكترونية في صناعة القرار وفقا لمتغير المرحلة التعليمية، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء مديرات المدارس حول معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في صناعة القرار تعزى (للمرحلة التعليمية- عدد سنوات الخبرة- المؤهل العلمي).

دراسة (غوانمة، 2013): هدفت إلى الكشف عن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس مديرية تربية لواء المزار الشمالي في المملكة الأردنية والمشكلات التي تواجهها واقتراحات التطوير، استخدمت المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة كأداة لها. وتكونت عينة الدراسة من (38) مديراً ومديرة، و(313) معلما ومعلمة، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية كانت بدرجة متوسطة من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين، وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين تعزى للمتغير الوظيفي ولصالح مديري المدارس، وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح حملة الدراسات العليا.

دراسة (الدجنان، 2012): هدفت إلى الكشف عن ممارسات مديري المدارس الثانوية للإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين واتجاهات المديرين نحوها في محافظة القريات بالمملكة العربية السعودية، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة لها، وتكونت عينة الدراسة من (29) مديراً و(189) معلما، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية للإدارة الإلكترونية كانت متوسطة، أن اتجاهات مديري المدارس الثانوية في محافظة القريات نحو الإدارة الإلكترونية كانت إيجابية على الأداء ككل، عدم وجود اختلاف في اتجاهات مديري المدارس الثانوية في محافظة القريات نحو الإدارة الإلكترونية تعزى لأثر المؤهل العلمي أو سنوات الخبرة.

دراسة (آل تميم، 2012): هدفت إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديرات ووكيلات المدارس في شمال مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ومقترحات التغلب عليها في الإدارة المدرسية، واستخدمت المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة لها، وتكونت العينة من جميع مديرات ووكيلات المدارس الثانوية الأهلية للبنات والبالغ عددهن (81)، وتوصلت الدراسة إلى أن العينة (موافقات بشدة) على دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الإدارة المدرسية، و(موافقات) على المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس، و(موافقات) على المقترحات التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارات المدرسية، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات عينة الدراسة بالنسبة لدور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الإدارة المدرسية أو للمعوقات التي تواجه تطبيقها ولا

للمقترحات التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى إلى: المؤهل العلمي أو سنوات الخبرة أو الدورات التدريبية للحاسب الآلي.

دراسة (Agnew,2011): هدفت إلى التعرف على أهم المشكلات المعوقات التي تواجه مديري المدارس في منطقة غرب فيرجينيا الأمريكية في تطبيق إدارة المدرسية الإلكترونية، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، كما استخدمت الاستبانة كأداة لها، وتكونت عينة الدراسة من (635) من مدراء المدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية في منطقة غرب فيرجينيا، توصلت الدراسة إلى أن أهم المعوقات والمشكلات المرتبطة بتطبيق الإدارة المدرسية الإلكترونية كانت عدم توافر المعدات وعدم توافر الدعم التقني.

دراسة (Cosner, 2011): هدفت إلى التعرف على مدى استخدام مديري المدارس لوسائل اتصال الإلكترونية أثناء القيام بالواجبات الادارية للمدرسة في مدينة بوسطن الأمريكية، استخدمت الدراسة منهج دراسة الحالة عن طريق ملاحظة ثلاثة مدارس ابتدائية، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن استخدام مدير المدرسة لوسائل الاتصال الإلكترونية مرتبط بتواصل المدير مع المعلمين والاداريين وأولياء الأمور، وأن استخدام الهواتف الخلوية كان من أهم وسائل الاتصال الإلكترونية التي يستخدمها مدير المدرسة.

دراسة (المسلماني، 2010): هدفت إلى التعرف على درجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في إمارة أبو ظبي بدولة الإمارات للإدارة الإلكترونية، واستخدمت المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة لها، وتكونت عينة الدراسة من (135) من مساعدي مديري المدارس، و(141) من معلمي الحاسوب، وتوصلت إلى أن درجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في منطقة العين التعليمية للإدارة إلكترونية كانت مرتفعة، وأن درجة ممارسة مديري المدارس للإدارة الإلكترونية من وجهة نظر معلمي الحاسوب كانت متوسطة، وجود فروق ذات دلة إحصائية بين متوسطات درجة ممارسة مديري المدارس الحكومية من وجهة نظر مساعدي مديري المدارس ومعلمي الحاسوب في مجالات التخطيط والتنظيم الإلكتروني، والتجهيزات والتسهيلات الإلكترونية لصالح مساعدي مديري المدارس.

دراسة (Grey,2010): هدفت إلى التعرف على مستوى امتلاك مديري المدارس الابتدائية في مدينة ميامي الأمريكية لمهارات القيادة التكنولوجية وعلاقتها بالتحول نحو القيادة الإلكترونية، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة كأداة لها، وتكونت العينة من (103) من مديري المدارس، وتوصلت إلى أن التحول نحو مفهوم الإدارة المدرسية الإلكترونية يتطلب امتلاك مدير المدرسة لمهارات إلكترونية فاعلة، أهم تطبيقات إدارة المدرسية الإلكترونية مرتبطة بتقييم الطلاب، أداء الواجبات الادارية، التواصل مع المعلمين والمدراء الآخرين.

دراسة (Felck,2010): هدفت إلى الكشف عن مدى استخدام الإدارة الإلكترونية والبرامج الملحقة بها في إدارة الأقسام الإدارية في أقسام جامعة كرواتيا الدولية، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة لها، وتكونت عينة الدراسة من (36) رئيس قسم ذكور يعملون في الأقسام الإدارية المختلفة، أظهرت نتائج الدراسة أن ما نسبته (67%) من رؤساء الأقسام يمتلكون معرفة مناسبة بالحاسوب، ويرغبون بتطبيقه في عملهم الإداري، كما وجدت علاقة طردية بين المعرفة بالحاسوب، وبين مستوى استخدامه في الإدارة الإلكترونية، كما بينت أن الإدارة الإلكترونية تخفف من عبء العمل على رؤساء الأقسام، وتسرع من وتيرة العمل، وتقلل الأخطاء.

دراسة (العريشي، 2009): هدفت إلى التعرف على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة بالسعودية، والعوامل المساعدة على تطبيق الإدارة الإلكترونية وأبرز معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة لها، تكونت العينة من (428) من العاملين بالإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة، وتوصلت الدراسة إلى أن أفراد عينة الدراسة يرون أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم

بالعاصمة المقدسة، وأن هناك عوامل مساعدة على تطبيق الإدارة الإلكترونية وأن هناك معوقات لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى للمؤهل العلمي لصالح الحاصلين على الماجستير، وكذلك بالنسبة لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لدورات الحاسب الآلي لصالح الحاصلين على أكثر من ثلاث دورات.

دراسة عبدالرازق؛ ونصر؛ والبحيري (2009): هدفت إلى التعرف على مفهوم وأهداف ومبررات ومتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارة المعاهد الأزهرية في مصر، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة لها، وتكونت عينة الدراسة من (312) من العاملين بجامعة الازهر وقطاع المعاهد الأزهرية، توصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات أفراد العينة تعزي إلى متغير الوظيفة، حول مبررات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة المعاهد الأزهرية، وكذلك في المتطلبات المادية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة المعاهد الأزهرية بين الإداريين بإدارة المعاهد وشيوخ المعاهد، لصالح شيوخ المعاهد، عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات أفراد العينة تعزى إلى متغير الوظيفة، في المتطلبات التشريعية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وجود فروق دالة إحصائيا في آراء أفراد العينة في المتطلبات المتعلقة بالمتطلبات البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة المعاهد الأزهرية بين عضو هيئة تدريس والإداريين بإدارة المعاهد، لصالح عضو هيئة التدريس.

دراسة (Daniel,2005): هدفت إلى التعرف على آراء المعلمين في المدارس الأوغندية في تطبيق الإدارة الإلكترونية، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة لها، وتكونت العينة من (300) من المعلمين، وأظهرت النتائج أن استخدام الإدارة الإلكترونية في العملية الإدارية أفضل من الإدارة التقليدية وخاصة في عمليات التخطيط والمتابعة، وتحقيق نوع أفضل من التواصل بين العاملين في المدارس مقارنة بالطرق التقليدية في العملية الإدارية.

ثانيا: دراسات خاصة بالأداء المدرسي:

دراسة (القطان وهاشم ومحمد، 2016): هدفت إلى تطوير إدارة الأداء وتحقيق متطلباتها بالمدرسة الثانوية العامة في جمهورية مصر العربية، واستخدمت المنهج الوصفي، لوصف الأسس النظرية لإدارة الأداء ومتطلبات تطبيقها، وتشخيص واقع إدارة الأداء المدرسي بالمدارس الثانوية، والإجراءات المقترحة للوفاء بمتطلبات تطبيق إدارة الأداء في المدارس الثانوية بجمهورية مصر العربية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من الإجراءات المقترحة ومنها: تخطيط الأداء المدرسي، رقابة الأداء المدرسي، مراجعة الأداء المدرسي، تقويم الأداء، تقدير قيادة المدرسة للعاملين من أصحاب الانجازات المتميزة بصورة دورية من خلال أساليب مادية أو معنوية.

دراسة (القباس، 2014): هدفت إلى التعرف على درجة ممارسة مديرات مدارس الدمج بالمملكة العربية السعودية لأنماط التفكير الاستراتيجي من وجهة نظر المعلمات، وعلى درجة تطبيقهن لمؤشرات جودة الأداء المدرسي ونوع العلاقة بين درجة تقدير المعلمات لممارسة مديرات مدارس الدمج بمدينة الطائف، لأنماط التفكير الاستراتيجي ودرجة تقديرهن تطبيقهن لمؤشرات جودة الأداء المدرسي، وأنماط التفكير الاستراتيجي لدى مديرات مدارس الدمج في التنبؤ بتطبيق مؤشرات جودة الأداء المدرسي، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي والاستبانة كأداة لها، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمات بمدارس الدمج بمدينة الطائف والبالغ عددهن (200) معلمة، وتكونت عينة الدراسة من (155) معلمة، وتوصلت الدراسة إلى أن مديرات مدارس الدمج يمارسن أنماط التفكير الاستراتيجي المختلفة (التشخيصي، التخطيطي، المجرد، الشمولي) وكذلك مؤشرات جودة الأداء المدرسي بأبعاده المختلفة (رؤية ورسالة المدرسة، القيادة والحوكمة، التنمية المهنية، توفير بيئة داعمة للتعليم والتعلم، تنمية الإمكانات المادية والتعليمية، المشاركة المجتمعية) بدرجة كبيرة من وجهة نظر المعلمات، يوجد ارتباط موجب دال بين أنماط التفكير

الاستراتيجي المختلفة وجميع أبعاد جودة الأداء المدرسي والدرجة الكلية، ولبعض المتغيرات مثل التخصص والمرحلة تأثير في تقدير درجة ممارسة أنماط التفكير ومؤشرات جودة الأداء.

دراسة (Colville &Millner, 2011): هدفت إلى تناول الممارسات المتبعة في إدارة الأداء المدرسي كأحد العوامل الداعمة للتغيير التعليمي في مدينة لندن بالمملكة المتحدة(بريطانيا)، واستخدمت منهج دراسة الحالة، وتكونت عينة الدراسة من(12) من مديري المدارس الابتدائية والثانوية الواقعة بمدينة لندن، استخدمت الدراسة مجموعة من الأدوات؛ منها الملاحظات الميدانية، والمقابلات الشخصية شبه الموجهة مع مديري المدارس المشاركين، وتحليل السجلات والوثائق التعليمية، وتوصلت لدراسة إلى أن إدارة الأداء المدرسي تمثل واحدة من أبرز العوامل الرئيسية الداعمة للتغيير التعليمي، وتوجيه دفة التغيير التعليمي والارتقاء بالفاعلية التنظيمية للمؤسسة التعليمية، والمساهمة في توفير بيئة داعمة للعمل الجماعي في إطار فريق تأخذ في الاعتبار المدخلات والمخرجات المختلفة المؤثرة في التغيير التنظيمي، وهي تحديداً: الرؤية، الاستراتيجية والقيادة والتنمية المهنية والعمليات التنظيمية والإدارية والبنى التنظيمية والثقافة السائدة، واحتياجات ومتطلبات التغيير وتشكيل فرق العمل المدرسية المتعددة التخصصات ودعم الإبداع والابتكار وتحسين الأداء والتعلم التنظيمي.

دراسة (Kaufman, 2009): هدفت إلى إبراز العلاقة بين إدارة الأداء، والإصلاح المدرسي في المدارس المتوسطة والعليا في تطوير التعليم بولاية تكساس الأمريكية، واستخدمت دراسة الحالة كمنهج لها، وتكونت عينة الدراسة من (47) من المعلمين، ومديري(4) مدارس متوسطة وعليا. وتمثلت الأداة في(الملاحظات الميدانية، والمقابلات الشخصية شبه الموجهة مع أفراد العينة، تحليل الوثائق، والسجلات التعليمية، تحليل وثائق الأنشطة اللاصفية، وأشارت النتائج إلى أن النظم المطبقة في إدارة الأداء تلعب دوراً بارزاً في تزويد العاملين والقادة بالمؤسسات التعليمية بالمعلومات اللازمة لتطوير ممارساتهم المهنية، والوظيفية في العمل والمساهمة في اختيار وتصميم مؤشرات الأداء، والمبادرات المقترحة للتطوير والارتقاء بالتعاون والمشاركة، وتحمل المسئولية الجماعية وتوفير التغذية الراجعة اللازمة من منظور استراتيجي والتركيز على تطوير الثقافة المدرسية، وتطوير علاقات العمل والمحاسبية الداخلية، وربط المدرسة بمجتمعها وتوجيه كافة جهود الإصلاح لتحقيق الهدف الرئيسي المنشود، وهو تطوير عمليتي التدريس، والتعلم.

دراسة(Catano & Stronge, 2006): وهدفت إلى إبراز العلاقة بين تقويم أداء مديري المدارس، وبين الوفاء بمعايير الأداء المدرسي التي حددها "المجلس الوطني الأمريكي للقادة المدرسيين" (ISLLC) في الولايات المتحدة الأمريكية، استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، والاستبيان كأداة لها، وتكونت عينة الدراسة من (97) من مديري المدارس الابتدائية، والعليا بولاية فيرجينيا الأمريكية، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية وثيقة بين تقويم أداء مديري المدارس، وبين وفائهم بالمعايير الخمسة الرئيسية للأداء المدرسي وهي: تيسير تنفيذ الرؤية المنشودة، تطبيق البرامج التعليمية، الارتقاء بالإدارة التنظيمية، تدعيم العلاقات مع كافة أعضاء ومكونات المجتمع المدرسي، الوفاء بالمسئوليات المجتمعية.

تعقيب عام على الدراسات السابقة:

- تتفق الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في تناولها لموضوع الإدارة الإلكترونية، مع اختلافها عنها في تناول العلاقة بين درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية وتحسين الأداء المدرسي.
- وتتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في المنهج المستخدم (المنهج الوصفي التحليلي).
- ومن حيث المتغيرات فقد ركزت معظم الدراسات السابقة على المتغيرات التالية: الخبرة، والمرحلة الدراسية، الجنس وقد اتفقت هذه الدراسة مع بعض الدراسات في اختيارها لهذه المتغيرات.

- وتختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في بيئة التطبيق ومجتمع الدراسة.
- وقد استفاد الباحث من الدراسات السابقة في إثراء الإطار النظري لدراسته، وبناء أداتها، وكذلك التعرف على طرق المعالجة الاحصائية للمتغيرات المختلفة الخاصة بالدراسة، إضافة إلى الربط بين نتائج الدراسة والدراسات السابقة من حيث الاتفاق والاختلاف.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة: بعد الاطلاع على الدراسات السابقة ودراسة مختلف جوانب الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لأنه أكثر ملاءمة لطبيعة مشكلة الدراسة وأهدافها وأسئلتها وحدودها.

مجتمع وعينة الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المدارس بالمراحل الثلاث (الابتدائية والمتوسطة والثانوية) بمحافظة المجاردة والبالغ عددهم (1444) معلما ومعلمة حسب إحصائية مكتب التعليم في محافظة المجاردة للعام الدراسي 1437- 1438 هـ.

عينة الدراسة. تكونت عينة الدراسة من عدد (291) من المعلمين والمعلمات بمختلف المراحل التعليمية بمحافظة المجاردة، تم اختيارهم وفقا للمعادلة التالية: عينة الدراسة = مجتمع الدراسة × 20÷ 100

والجدول التالي يوضح توزيع مجتمع وعينة الدراسة من المعلمين والمعلمات حسب المرحلة التعليمية:

جدول (1) توزيع عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات حسب المرحلة التعليمية

المرحلة التعليمية	المعلمون			المعلمات		
	العدد الكلي	عدد أفراد العينة	النسبة المئوية	العدد الكلي	عدد أفراد العينة	النسبة المئوية
الابتدائية	385	77	%20	323	65	%20.1
المتوسطة	270	54	%20	113	23	% 20.3
الثانوية	241	49	%20.3	112	23	%20.5
المجموع الكلي	896	180	%20	548	111	%20.2

يتضح من الجدول (1) أن عدد أفراد عينة الدراسة من المعلمين تكونت من (180) معلما بنسبة 20% وعدد العينة من المعلمات تكونت من (111) معلمة بنسبة20.2% من مجتمع الدراسة من المعلمات.

أداة الدراسة:

1. **مراجعة أدوات الأبحاث والرسائل العلمية والدراسات السابقة** (المحلية والعربية والأجنبية) التي هدفت إلى قياس الإدارة الإلكترونية وتحسين الأداء المدرسي.
2. **تحديد الغرض العام للأداة وأهداف الاستبانة:** حيث تمثل الهدف العام من أداة الدراسة في قياس درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بتحسين الأداء المدرسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في مدارس محافظة المجاردة.
3. **تحديد مجالات وأبعاد القياس لأداة الدراسة:** تمثلت مجالات القياس لأداة الدراسة في الأجزاء التالية وهي:

- **الجزء الأول:** تضمن البيانات العامة عن المستجيبين من حيث: الجنس، وعدد سنوات الخبرة، والمرحلة الدراسية.

- **الجزء الثاني:** يتعلق بجوانب القياس للاستبانة حيث تضمن محورين هما:
  المحور الأول: درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية.
  المحور الثاني: تحسين الأداء المدرسي.

4. **صياغة عبارات أداة الدراسة بصورتها الأولية:** بعد تحديد محاور الاستبانة تم صياغة عبارات أداة الدراسة من خلال مراجعة الإطار النظري ومقاييس الدراسات السابقة المرتبطة بأبعاد ومحاور الدراسة.
5. **تدريج الاستجابات للعبارات** باستخدام مقياس التدريج الخماسي لاستجابات أفراد عينة الدراسة لعبارات درجات الممارسة (كبيرة جداً – كبيرة – متوسطة – قليلة– قليلة جداً).
6. **صياغة تعليمات أداة الدراسة:** بغرض تعريف أفراد عينة الدراسة على الهدف من أداة الدراسة مع مراعاة وضوح العبارات، والتأكيد على كتابة البيانات الخاصة بمتغيرات الدراسة

7. صدق أداة الدراسة:

أ- صدق المحكمين:

للتحقق من صدق المحكمين تم عرض أداة الدراسة على عدد(18) من الاستاذة المتخصصين من أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات السعودية والعربية، وذلك للتأكد من مناسبة العبارات وكفاية أداة الدراسة من حيث عدد العبارات ومناسبتها ومدى السلامة اللغوية وإضافة أي اقتراحات أو تعديلات يرونها مناسبة.

إخراج الاستبانة بصورتها النهائية والتطبيق على العينة الاستطلاعية: تم إخراج الاستبانة بصورتها النهائية ثم تطبيقها على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة الأصلية، الذين تم استثناؤهم من مجتمع الدراسة الذي تم فيه الاختيار العشوائي. وذلك من أجل التأكد من الخصائص السيكومترية لأداة الاستبانة من الصدق والثبات قبل التطبيق على مجتمع الدراسة المستهدف.

مفتاح تصحيح الاستبانة:

تم استخدم مقياس ليكرت Likert الخماسي لتحديد درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية حيث تم إعطاء الدرجة الموزونة (5) لاستجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات لمستوى تقدير ممارسة الإدارة الإلكترونية بدرجة كبيرة جداً، والدرجة (4) لاستجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات بدرجة كبيرة، والدرجة (3) لاستجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات بدرجة متوسطة، "و الدرجة (2) لاستجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات بدرجة قليلة، والدرجة (1) لاستجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات بدرجة قليلة جداً.

صدق وثبات أداة الدراسة:

تم حساب صدق وثبات أداة الدراسة إحصائياً على النحو التالي:

1- صدق أداة الدراسة:

ب- صدق المحكمين:

تم عرض أداة الدراسة على عدد (18) من المحكمين من الاستاذة المتخصصين من أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات السعودية والعربية، وتم حساب نسبة الاتفاق بين المحكمين وفقا للمعادلة التالية:

$$\text{نسبة الاتفاق} = \frac{\text{عدد المحكمين الذين اتفقو على مناسبة الفقرة}}{\text{العدد الكلي المحكمين}} \times 100$$

وتراوحت نسب الاتفاق بين فقرات الاستبانة بين 88.33% إلى 100% وهي نسب مقبولة مما يدل على صدق الأداة.

ت- صدق الاتساق الداخلي:

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة تم تطبيق الأداة على عينة استطلاعية قدرها 50 معلماً ومعلمة (25 معلماً، 25 معلمة) وتم حساب معاملات الارتباط بين فقرات الأداة وأبعادها وتبين أن جميع قيم معاملات الارتباط كانت دالة عند (0.01) مما يدل على الاتساق الداخلي لأداة الدراسة. وكما يوضحها الجدول:

جدول (2) الاتساق الداخلي لأبعاد الأداة الثمانية عند مستوى الدلالة(α=0.01)

رقم الفقرة	التخطيط الإلكتروني	رقم الفقرة	التنظيم الإلكتروني	رقم الفقرة	التطبيق الإلكتروني	رقم الفقرة	الرقابة والتقييم	رقم الفقرة	أداء قائد المدرسة	رقم الفقرة	أداء المعلمين	رقم الفقرة	أداء الطلاب	رقم الفقرة	أداء الإداريين
1	0.77	11	0.79	21	0.69	30	0.70	38	0.69	48	0.74	60	0.75	69	0.74
2	0.75	12	0.83	22	0.74	31	0.83	39	0.71	49	0.80	61	0.76	70	0.77
3	0.49	13	0.67	23	0.89	32	0.80	40	0.74	50	0.61	62	0.77	71	0.74
4	0.75	14	0.62	24	0.83	33	0.62	41	0.83	51	0.79	63	0.88	72	0.77
5	0.88	15	0.82	25	0.75	34	0.81	42	0.86	52	0.80	64	0.91	73	0.75
6	0.82	16	0.88	26	0.57	35	0.75	43	0.83	53	0.65	65	0.85	74	0.74
7	0.86	17	0.79	27	0.89	36	0.88	44	0.66	54	0.66	66	0.82	75	0.80
8	0.77	18	0.85	28	0.57	37	0.77	45	0.83	55	0.85	67	0.84	76	0.83
9	0.89	19	0.74	29	0.76			46	0.75	56	0.90	68	0.84	77	0.80
10	0.83	20	0.64					47	0.76	57	0.85				
										59	0.87				

2- ثبات أداة الدراسة:

تم حساب معاملات الثبات باستخدام معادلة الفا كرونباخ وكما يوضحها الجدول الآتي:

جدول (3) قيم معاملات الثبات لأداة الدراسة باستخدام معادلة الفا كرونباخ

أبعاد محور درجة التطبيق الإلكتروني	عدد الفقرات	معامل الثبات	أبعاد محور تحسين الأداء المدرسي	عدد الفقرات	معامل الثبات
التخطيط الإلكتروني	10	0.929	أداء قائد المدرسة	10	0.921
التنظيم الإلكتروني	10	0.919	أداء المعلمين	12	0.940
التطبيق الإلكتروني	9	0.897	أداء الطلاب	9	0.939
الرقابة والتقييم الإلكتروني	8	0.896	أداء الطاقم الإداري	9	0.909
المحور ككل	37	0.965	المحور ككل	40	0.970
الأداة ككل		77		0.975	

يتضح من الجدول (3) أن معاملات الثبات لأبعاد المحور الأول (درجة التطبيق الإلكتروني) تراوحت بين 0.896 الى 0.929، وبلغ معامل الثبات الكلي للمحور (0.965) أما المحور الثاني (تحسين الأداء المدرسي)؛ فتراوحت معاملات الثبات بين 0.909 إلى 0.940، وبلغ الثبات الكلي للمحور (0.970)، أما بالنسبة للأداة ككل فبلغ معامل الثبات(0.975) وجميع قيم معاملات الثبات كانت مرتفعة؛ مما يدل على أن أداة الدراسة قابلة ومناسبة لأغراض البحث العلمي، وتحقيق أهداف الدراسة.

الأساليب والمعالجات الإحصائية:

تم استخدام البرنامج الإحصائي (spss) "الرزم الإحصائية للعلوم الإنسانية"؛ وذلك بالأساليب التالية:

1. الوزن النسبي وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي، فتم منح الإجابات الدرجات (1، 2، 3، 4، 5)، ولتحديد الوزن النسبي تم حساب المدى (5- 1=4)، وتقسيمه على مستويات المقياس؛ أي 5/4 = 0.80 ثم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس؛ وهي الواحد الصحيح، وأصبح التقييم بناء على متوسط الوزن النسبي؛ كما يبينها الجدول:

جدول (4) متوسطات الوزن النسبي لإجابات العينة وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي

الرقم	درجة تحقق المعيار	القيمة المعطاة لمستويات التقييم	
		عند إدخال البيانات	الوزن النسبي للمتوسطات
1	قليلة جداً	1	(01) إلى (1.80)
2	قليلة	2	(1.81) إلى (2.60)
3	متوسطة	3	(2.61) إلى (3.40)
4	كبيرة	4	(3.41) إلى (4.20)
5	كبيرة جداً	5	(4.21) إلى (05)

2. المتوسطات الحسابية (Means) والتكرارات والنسب المئوية.
3. اختبار: تي تست(T- test)، لعينتين مستقلتين، لمتغيري؛ الجنس وسنوات الخبرة.
4. تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)،وكروسكال والز)؛ لمتغيري(المؤهل، المسمى الوظيفي.
5. اختباري شيفيه (scheffe)، وبن فورني (Bonferroni)؛ للمقارنة البعدية، ومعرفة اتجاه الفروق بين الفئات.

4- عرض ومناقشة نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها

1- الإجابة عن السؤال الأول: ونصه: "**ما درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات؟**"

للإجابة عن السؤال الأول سيتم تناول درجة التطبيق وفقاً للمحاور وعلى النحو الآتي:

أولا- نتائج بعد التخطيط الإلكتروني:

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمين على فقرات بعد التخطيط الإلكتروني؛ وكما يوضحها الجدول التالي:

جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة على فقرات بعد التخطيط الإلكتروني مرتبة تنازلياً

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التطبيق	الترتيب
3	تستخدم المدرسة قواعد بيانات إلكترونية خاصة بالطلاب.	4.02	1.01	كبيرة	1
1	تركز الخطة العامة للمدرسة على العمل الإلكتروني	3.71	0.97	كبيرة	2
8	تستخدم المدرسة برامج التواصل الإلكتروني مع الميدان التربوي والمجتمع المدرسي للاستفادة من التغذية الراجعة لعملياتها.	3.61	1.01	كبيرة	3
10	توفر الإدارة الإلكترونية آليات واضحة لمؤشرات الأداء في مختلف مناشط المدرسة.	3.46	1.04	متوسطة	4
2	تستفيد المدرسة من مقترحات المعلمين عند وضع خطتها العامة إلكترونيا.	3.36	1.03	متوسطة	5
6	تعد المدرسة برامج تفاعلية لتطوير أداء المعلمين باستخدام التكنولوجيا الحديثة.	3.41	1.08	متوسطة	6
9	تستخدم الإدارة الإلكترونية للحد من المشكلات التي تواجهها عملية التخطيط.	3.38	1.04	متوسطة	7
7	تستخدم المدرسة الإدارة الإلكترونية لوضع خطة متكاملة لها.	3.32	1.10	متوسطة	8
5	تتوفر لدى إدارة المدرسة خطط إدارية بديلة إلكترونياً	3.15	1.19	متوسطة	9
4	تعلن المدرسة عن خطتها الفصلية عبر موقعها الإلكتروني.	2.79	1.24	قليلة	10
7	تستخدم المدرسة الإدارة الإلكترونية لوضع خطة متكاملة لها.	3.32	1.10	متوسطة	8
5	تتوفر لدى إدارة المدرسة خطط إدارية بديلة إلكترونياً	3.15	1.19	متوسطة	9
4	تعلن المدرسة عن خطتها الفصلية عبر موقعها الإلكتروني.	2.79	1.24	قليلة	10
	الدرجة الكلية لبعد التخطيط الإلكتروني	3.42	1.07	متوسطة	

يتضح من الجدول (5) أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين في مجال التخطيط الإلكتروني قد أتى بمتوسط (3.42) وانحراف معياري (1.07)، وهذا يدل على أن بُعد التخطيط الإلكتروني قد تحقق بدرجة متوسطة. كما أن الفقرة الثالثة جاءت في الترتيب الأول وقد تحققت بدرجة كبيرة، بينما جاءت الفقرة الرابعة في الترتيب الأخير وقد تحققت بدرجة قلية.

ثانيا- نتائج بعد التنظيم الإلكتروني:

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة على فقرات بعد التنظيم الإلكتروني؛ كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (6)المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة على فقرات بعد التنظيم الإلكتروني مرتبة تنازلياً (ن= 291)

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التطبيق	الترتيب
13	يوفر التنظيم الإلكتروني مشقة الانتقال من المدرسة إلى مكتب التعليم أو إدارة التعليم لإنجاز الأعمال.	4.10	1	كبيرة	1
19	يسهل التنظيم الإلكتروني عملية التواصل مع المجتمع المحلي.	3.84	1.06	كبيرة	2
20	تساعد الإدارة الإلكترونية في التحقق من توفر الإمكانات المادية لأداء كافة	3.74	1.04	كبيرة	3

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التطبيق	الترتيب
	مهام المدرسة على أكمل وجه.				
15	يوفر استخدام التنظيم الإلكتروني في المدرسة بيئة عمل تتسم بالدقة.	3.67	1.06	كبيرة	4
17	تسهل عملية التنظيم الإلكتروني التوجيه السريع لمختلف العناصر الإدارية.	3.65	1.12	كبيرة	5
11	يساعد الهيكل التنظيمي للمدرسة في تطبيق الإدارة الإلكترونية.	3.54	1.14	كبيرة	6
18	يتم توظيف برنامج إلكتروني في تنظيم عمل المعلمين	3.38	1.15	متوسطة	7
12	يتم توزيع المهام والتكليفات على العاملين داخل المدرسة إلكترونيا.	3.24	1.27	متوسطة	8
14	لدى المدرسة موقع إلكتروني نشط خاص بها.	3.09	1.30	متوسطة	9
16	ترتبط إدارة المدرسة فيما بينها من خلال شبكة إلكترونية داخلية.	3.02	1.24	متوسطة	10
	الدرجة الكلية لبعد التنظيم الإلكتروني	3.53	1.14	متوسطة	

يتضح من الجدول (6) أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين في مجال التنظيم الإلكتروني قد أتى بمتوسط (3.53) وانحراف معياري (1.14)، وهذا يدل على أن بعد التنظيم الإلكتروني قد تحقق بدرجة متوسطة. وعلى مستوى الفقرات؛ فقد حصلت الفقرة الثالثة عشر جاءت في الترتيب الأول وقد تحققت بدرجة كبيرة، بينما جاءت الفقرة السادسة عشر في الترتيب الأخير وقد تحققت بدرجة متوسطة.

ثالثا- نتائج بعد التطبيق الإلكتروني:

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمين على فقرات بعد التطبيق الإلكتروني، وكما يوضحها الجدول التالي:

جدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة على فقرات بعد التطبيق الإلكتروني مرتبة تنازلياً

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التطبيق	الترتيب
21	يسهم التطبيق الإلكتروني في تحقيق مبدأ الشفافية عند تقديم الخدمات أو الحصول عليها.	4.01	2.01	كبيرة	1
28	تستخدم المدرسة الوسائل الإلكترونية في التواصل مع أولياء الأمور	3.80	2.20	كبيرة	2
27	يتم تنفيذ القرارات بصورة أسرع باستخدام الإدارة الإلكترونية.	3.95	2.07	كبيرة	3
22	يتم تبادل البيانات إلكترونياً بين المدرسة والمدارس الأخرى.	3.83	2.31	كبيرة	4
23	يساعد التطبيق الإلكتروني في تسهيل توزيع القرارات الإدارية بين مختلف المستويات الإدارية في العملية التعليمية.	3.81	2.12	كبيرة	5
25	يوفر التطبيق الإلكتروني البيانات والمعلومات لذوي الصلة.	3.79	2	كبيرة	6
29	يحد استخدام التطبيق الإلكتروني من تأثير العلاقات الشخصية عند الحصول على الخدمات.	3.72	2.1	كبيرة	7
26	يمكن للطلاب الحصول على نتائج الاختبارات من الموقع الإلكتروني للمدرسة.	3.63	2.25	كبيرة	8
24	يتواصل معلمو المدرسة فيما له علاقة بالعمل إلكترونياً.	3.40	2.2	متوسطة	9
	الدرجة الكلية لبعد التطبيق الإلكتروني	3.77	2.14	كبيرة	

يتضح من الجدول (7) أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين في مجال التطبيق الإلكتروني قد أتى بمتوسط (3.77) وانحراف معياري (2.14)، وهذا يدل على أن بُعد التطبيق الإلكتروني قد تحقق بدرجة كبيرة، كما أن الفقرة الحادية والعشرون جاءت في الترتيب الأول وقد تحققت بدرجة كبيرة، بينما جاءت الفقرة الرابعة والعشرون في الترتيب الأخير وقد تحققت بدرجة متوسطة.

رابعا- نتائج بُعد الرقابة والتقييم الإلكتروني:

جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة على فقرات بعد الرقابة والتقييم الإلكتروني (مرتبة تنازلياً)

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التطبيق	الترتيب
33	تزود المدرسة مكتب التعليم بالمعلومات المطلوبة إلكترونيا.	4.03	1.06	كبيرة	1
37	يوفر استخدام الإدارة الإلكترونية تغذية راجعة فورية على الأعمال التي تم تنفيذها.	3.76	0.95	كبيرة	2
36	يساعد استخدام الإدارة الإلكترونية على تنوع وسائل تقييم الأعمال داخل المدرسة	3.75	0.99	كبيرة	3
35	يتم التحديث المستمر للبيانات الخاصة بالمدرسة نتيجة الرقابة والمتابعة الإلكترونية للأعمال الإدارية.	3.71	1.05	كبيرة	4
31	تساعد الرقابة الإلكترونية في التقييم الذاتي بشكل أفضل	3.56	1.25	متوسطة	5
32	يوفر استخدام الإدارة الإلكترونية نظاماً دقيقاً للرقابة داخل المدرسة.	3.39	1.12	متوسطة	6
34	تستخدم المدرسة نظاماً إلكترونيا لتقييم الأعمال والكشف عن نقاط القوة والضعف داخلها	3.35	1.22	متوسطة	7
30	تستخدم المدرسة نظاماً إلكترونياً لضبط حضور المعلمين وانصرافهم	2.99	1.39	متوسطة	8
	الدرجة الكلية لبعد الرقابة والتقييم الإلكتروني	3.57	1.13	متوسطة	

يتضح من الجدول (8) أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين في مجال **الرقابة والتقييم الإلكتروني** قد أتى بمتوسط (3.57) وانحراف معياري (1.13)، وهذا يدل على أن بعد **الرقابة والتقييم الإلكتروني** قد تحقق بدرجة متوسطة.، وجاءت الفقرة الثالثة والثلاثون في الترتيب الأول وقد تحققت بدرجة كبيرة، بينما جاءت الفقرة الثلاثون في الترتيب الأخير وقد تحققت بدرجة متوسطة.

وتتفق نتائج الدراسة في ذلك مع نتائج دراسة المسلماني، (2010) والتى توصلت إلى أن درجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في منطقة العين التعليمية للإدارة الإلكترونية كانت مرتفعة، مع وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجة ممارسة مديري المدارس الحكومية من وجهة نظر مساعدي مديري المدارس ومعلمي الحاسوب في مجالي التخطيط والتنظيم الإلكتروني والتجهيزات والتسهيلات الإلكترونية لصالح مساعدي مديري المدارس.

كما تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة Daniel , (2005) حيث أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام الإدارة الإلكترونية في العملية الإدارية أفضل من استخدام الإدارة التقليدية وخاصة في عمليات التخطيط والمتابعة، وتحقيق نوع أفضل من التواصل بين العاملين في المدارس مقارنة بالطرق التقليدية في العملية الإدارية.

ومما يدعم هذه النتيجة نتائج دراسة غوانمة، (2013) والتي توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائيا في درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين تعزى للمتغير الوظيفي ولصالح مديري المدارس.

وتتفق كذلك مع نتائج دراسة الدجنان، (2012) التي أكدت أن الممارسة للإدارة الإلكترونية كانت متوسطة.

2- الإجابة عن السؤال الثاني: ونصه: "**هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين استجابات المعلمين والمعلمات حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى إلى(عدد سنوات الخبرة – المرحلة التعليمية – الجنس)؟**

وللإجابة عن السؤال الثاني؛ سيتم فحص تأثير المتغيرات وعلى النحو الآتي:

1. الفروق بين إجابات العينة حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية تبعا لمتغير سنوات الخبرة:

للتعرف على دلالة الفروق بين استجابات المعلمين حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية تبعا لمتغير سنوات الخبرة تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي، وحساب متوسط الدرجات والانحراف المعياري، وفيما يلي عرضا لنتائج تحليل التباين، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية:

جدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية تبعا لمتغير سنوات الخبرة

الأبعاد	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التخطيط الإلكتروني	أقل من 5 سنوات	27	38.36	6.77
	من 5 الى 10 سنوات	113	33.00	8.30
	أكثر من 10 سنوات	151	34.34	7.68
	كلي	291	34.22	8.01
التنظيم الإلكتروني	أقل من 5 سنوات	27	38.90	6.31
	من 5 الى 10 سنوات	113	35.11	8.46
	أكثر من 10 سنوات	151	34.64	8.24
	كلي	291	35.24	8.26
التطبيق الإلكتروني	أقل من 5 سنوات	27	36.61	5.15
	من 5 الى 10 سنوات	113	33.10	7.29
	أكثر من 10 سنوات	151	34.04	6.19
	كلي	291	33.94	6.69
الرقابة والتقييم الإلكتروني	أقل من 5 سنوات	27	32.24	4.99
	من 5 الى 10 سنوات	113	28.47	7.07
	أكثر من 10 سنوات	151	27.90	6.66
	كلي	291	28.53	6.83
الدرجة الكلية للمحور الاول	أقل من 5 سنوات	27	146.10	20.83
	من 5 الى 10 سنوات	113	129.68	28.23
	أكثر من 10 سنوات	151	130.92	23.97
	كلي	291	131.92	25.94

وللتأكد من مستوى دلالة الفروق بين المتوسطات لفئات العينة؛ تم استخدام اختبار شيفيه، وكما يتبين من الجدول التالي

جدول (10) نتائج تحليل التباين للكشف عن دلالة الفروق بين استجابات فئات العينة حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية تبعا لمتغير سنوات الخبرة(ن=291)

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة "ف"
التخطيط الإلكتروني	سنوات الخبرة	618.32	2	309.16	**5.77
	الخطأ	5782.62	288	53.54	
	كلي	6400.94	290		
التنظيم الإلكتروني	سنوات الخبرة	389.47	2	194.74	*3.53
	الخطأ	5954.80	288	55.14	
	كلي	6344.27	290		
التطبيق الإلكتروني	سنوات الخبرة	322.58	2	161.29	**5.24
	الخطأ	3324.23	288	30.78	
	كلي	3646.81	290		
الرقابة والتقييم الإلكتروني	سنوات الخبرة	450.50	2	225.25	**5.93
	الخطأ	4105.47	288	38.01	
	كلي	4555.96	290		
الدرجة الكلية للمحور الاول	سنوات الخبرة	5994.04	2	2997.02	**5.79
	الخطأ	55891.20	288	517.51	
	كلي	61885.24	290		

**دالة عند مستوى 0.01 *دالة عند مستوى (α=0.05)

يتضح من الجدولين السابقين(9)،(10) ما يلي:

1- وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى 0.01 بين استجابات المعلمات على أبعاد: التخطيط، والتطبيق، والرقابة والتقييم الإلكتروني، والدرجة الكلية لمحور درجة التطبيق الإلكتروني ترجع إلى متغير سنوات الخبرة وذلك لصالح المعلمات ذوي الخبرة أقل من 5 سنوات؛ مما يؤكد أن سنوات الخبرة ليس لها تأثير إيجابي في تحسين وجهات نظر المعلمات حول أبعاد: التخطيط، والتطبيق، والرقابة والتقييم الإلكتروني؛ وقد يعزى ذلك إلى أن المعلمات من ذوات سنوات الخبرة أقل من 5 سنوات أكثر اهتماما بالتعليم الإلكتروني وأكثر دراية وخبرة في هذا المجال، وقد يرجع ذلك لمستوى التعليم أو التدريب أو الدراسة غير التقليدية بالجامعة وغير ذلك، أو أنهن أكثر ارتباطا بعصر تكنولوجيا المعلومات ومفاهيم التربية الحديثة.

2- وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى (α=0.01) بين استجابات المعلمات على بعد التنظيم الإلكتروني ترجع إلى متغير سنوات الخبرة وذلك لصالح المعلمات ذوي الخبرة أقل من 5 سنوات؛ مما يؤكد أن سنوات الخبرة ليس لها تأثير إيجابي في تحسين وجهات نظر المعلمات حول بعد التنظيم الإلكتروني؛ وقد يعزى ذلك إلى أن المعلمات من ذوي سنوات الخبرة أقل من 5 سنوات أكثر اهتماما بالتعليم الإلكتروني وأكثر دراية وخبرة في هذا المجال، وقد يرجع ذلك لمستوى التعليم أو التدريب أو الدراسة غير التقليدية بالجامعة وغير ذلك، أو أنهن أكثر ارتباطا بعصر تكنولوجيا المعلومات ومفاهيم التربية الحديثة وأكثر قدرة في البحث عن الجديد وغير المألوف ومسايرة عصر التكنولوجيا، كما أن المعلمات من ذوات الخبرة أكثر من 5 سنوات تعودن على الدراسة والتدريس بالطرق التقليدية وأصابهن الملل وليس لديهن القدرة والرغبة على تعلم الجديد فضلا عن انشغالهن ببيوتهن ورعاية شئونها.

ومما يدعم هذه النتيجة ما توصلت إليه دراسة جيتو، (2013) حيث توجد فروق دالة إحصائيا حول واقع مشاركة المشرف التربوي لمدير المدرسة في تحسين الأداء المدرسي تبعا للخبرة العملية لصالح ذوي الخبرة القصيرة.

كما تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الدجنان، (2012) والتي أكدت على عدم وجود اختلاف في اتجاهات مديري المدارس الثانوية في محافظة القريات نحو الإدارة الإلكترونية تعزى لأثر المؤهل العلمي أو سنوات الخبرة.

وتتفق كذلك مع نتائج دراسة العصيمي والقرني (2015) بعدم وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول دور الإدارة الإلكترونية ودرجة تطبيقها تعزى إلى (المرحلة الدراسية، سنوات الخبرة في الإدارة المدرسية، الدورات التدريبية).

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة آل تميم، (2012) والتي توصلت إلى أن أفراد مجتمع الدراسة موافقون بشدة على دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الإدارة المدرسية، ولا توجد فروق دالة بالنسبة لدور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الإدارة المدرسية تعزى إلى المؤهل العلمي أو سنوات الخبرة أو الدورات التدريبية.

إلا أنها تختلف مع نتائج دراسات آل محيا، (2015)؛ Agnew , (2011)؛ الغنبوصي والهاجري، (2016)؛ وسليمان، (2015)، والتي توصلت إلى وجود معوقات لتطبيق الإدارة الإلكترونية لعدم وجود مختصين تشغيل وصيانة للأجهزة، وعدم توافر المعدات والدعم الفني، والافتقار إلى خطط لاستخدام الإدارة الإلكترونية، وأن البنى التحتية للمدارس غير مهيأة لاستخدام الإدارة الإلكترونية، بالإضافة إلى فجوة الثقافة الإلكترونية.

2. الفروق بين إجابات العينة حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية تبعا لمتغير المرحلة التعليمية:

للتعرف على دلالة الفروق بين استجابات العينة حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية تبعا لمتغير المرحلة التعليمية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي، وحساب متوسط الدرجات والانحراف المعياري، وفيما يلي عرضا لنتائج تحليل التباين، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية:

جدول (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمين حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية تبعا لمتغير المرحلة التعليمية(ن=291)

الأبعاد	المرحلة التعليمية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التخطيط الإلكتروني	المرحلة الابتدائية	142	33.53	8.47
	المرحلة المتوسطة	77	37.32	6.35
	المرحلة الثانوية	72	33.03	6.28
	كلي	290	34.22	8.01
التنظيم الإلكتروني	المرحلة الابتدائية	142	34.91	8.72
	المرحلة المتوسطة	77	37.88	6.06
	المرحلة الثانوية	72	33.63	7.43
	كلي	290	35.24	8.26
التطبيق الإلكتروني	المرحلة الابتدائية	142	33.81	7.21
	المرحلة المتوسطة	77	36.18	4.48
	المرحلة الثانوية	72	32.16	6.61
	كلي	290	33.94	6.69
الرقابة والتقييم الإلكتروني	المرحلة الابتدائية	142	28.58	7.40
	المرحلة المتوسطة	77	30.72	4.28
	المرحلة الثانوية	72	26.15	6.40
	كلي	290	28.53	6.83

الأبعاد	المرحلة التعليمية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الدرجة الكلية للمحور الاول	المرحلة الابتدائية	142	130.83	27.92
	المرحلة المتوسطة	77	142.09	18.01
	المرحلة الثانوية	72	124.98	22.40
	كلي	290	131.92	25.94

يتبين من الجدول(11) وجود فروق في المتوسطات بين فئات العينة، وللتأكد من مستوى دلالة الفروق بين المتوسطات لفئات العينة؛ تم استخدام اختبار شيفيه، وكما يتبين من الجدول التالي

جدول (12) نتائج تحليل التباين للكشف عن دلالة الفروق بين استجابات العينة حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية تبعا لمتغير المرحلة التعليمية (ن=291)

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة "ف"
التخطيط الإلكتروني	المرحلة التعليمية	479.09	2	239.54	*3.51
	الخطأ	12083.22	288	68.27	
	كلي	12562.31	290		
التنظيم الإلكتروني	المرحلة التعليمية	607.30	2	303.65	*3.94
	الخطأ	13649.48	288	77.12	
	كلي	14256.78	290		
التطبيق الإلكتروني	المرحلة التعليمية	457.78	2	228.89	*4.08
	الخطأ	9928.80	288	56.10	
	كلي	10386.58	290		
الرقابة والتقييم الإلكتروني	المرحلة التعليمية	361.13	2	180.57	*3.56
	الخطأ	8973.11	288	50.70	
	كلي	9334.24	290		
الدرجة الكلية للمحور الاول	المرحلة التعليمية	7529.32	2	3764.66	**4.96
	الخطأ	134345.89	288	759.02	
	كلي	141875.20	290		

****دالة عند مستوى 0.01 *دالة عند مستوى (α=0.05)**

ويتضح من الجدولين السابقين(11)،(12) ما يلي:

1- وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى (α=0.05) بين استجابات المعلمين على أبعاد(التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والتطبيق الإلكتروني، والرقابة والتقييم الإلكتروني(ترجع إلى متغير المرحلة التعليمية.

2- وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى 0.01 بين استجابات المعلمين على الدرجة الكلية لمحور درجة التطبيق الإلكتروني ترجع إلى متغير المرحلة التعليمية؛ مما يؤكد أثر اختلاف المرحلة التعليمية من ابتدائي إلى متوسط إلى ثانوي من حيث وجهات نظرهم حول استخدام وتطبيق الإدارة الإلكترونية.

3- يتضح أيضاً اختلاف وجهات نظر المعلمين من مرحلة إلى أخرى حول تطبيق الإدارة الإلكترونية، فنرى أن متوسطات درجات المرحلة المتوسطة مرتفعة جدا، تليها متوسطات درجات المرحلة الابتدائية، ثم تأتي في النهاية متوسطات درجات المرحلة الثانوية؛ وقد يعزى ذلك إلى طبيعة المناهج في المرحلة المتوسطة، وقلة أنصبة المعلمين من الحصص، وقلة أعداد الطلاب مقارنة بالمرحلة الابتدائية، وانشغال مدارس المرحلة الثانوية أو عدم توافر

الوقت لديهم أو لدى طلابهم لتطبيقها؛ لأنهم في مرحلة تحتاج كل وقت لتحصيل المعلومات من أجل النجاح بمجموع مرتفع.

وهذه النتيجة تختلف مع نتائج دراسة الرحيلي، (2013) والتي أكدت على عدم وجود فروق دالة إحصائيا حول مستوى فاعلية الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم العام للبنات تعزى لمتغير المرحلة التعليمية.

إلا أنها تتفق مع نتائج دراسات: العريشي، (2008)؛ وعبد الرازق، ونصر، والبحيري، (2009)؛ وغوانمة، (2013)، والتي توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائيا بالنسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى للمؤهل العلمي لصالح الحاصين على الماجستير وحملة الدراسات العليا، والحاصين على أكثر من ثلاث دورات، ومتغير المرحلة التعليمية.

3. الفروق بين إجابات العينة حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية تبعا لمتغير النوع(الجنس):

للتعرف على الفروق بين استجابات المعلمين والمعلمات حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية تبعا لمتغير النوع تم استخدام اختبار "ت" للعينات المستقلة ويوضح الجدول التالي نتائج هذا الاختبار:

جدول (13) نتائج اختبار "ت" للكشف عن دلالة الفروق بين استجابات العينة حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية تبعا لمتغير النوع (المعلمين = 180) (المعلمات=111)

الأبعاد	النوع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة "ت"
التخطيط الإلكتروني	معلمون	3.32	1.11	289	*2.12
	معلمات	3.52	1.03		
التنظيم الإلكتروني	معلمون	3.44	1.19	289	1.66
	معلمات	3.61	1.08		
التطبيق الإلكتروني	معلمون	3.79	1.15	289	0.36
	معلمات	3.75	0.99		
الرقابة والتقييم الإلكتروني	معلمون	3.47	1.21	289	1.88
	معلمات	3.67	1.05		
الدرجة الكلية للمحور الأول	معلمون	3.51	1.17	289	1.57
	معلمات	3.64	1.04		

***دالة عند مستوى (α=0.05)**

يتضح من الجدول السابق(13) ما يلي:

- وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى (α=0.05) بين استجابات المعلمين والمعلمات على بعد **التخطيط الإلكتروني**، وذلك لصالح المعلمات؛ وقد يعزى ذلك إلى قدرة المعلمات على التخطيط والتنظيم والصبر على ذلك وهذا يرجع إلى طبيعتهن التي تختلف عن طبيعة المعلمين التي تميل إلى العمل المباشر والتنفيذ.

ومما يدعم هذه النتيجة نتائج دراسة الزاملي والسليمانية والعاني، (2012) والتي أكدت على وجود فروق دالة إحصائيا على جميع المحاور لصالح مدارس الإناث والمختلطة مقارنة بمدارس الذكور.

وتتفق مع ما توصلت إليه نتائج دراسة الغزاوي، (2015) التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الإبداع الإداري لمديري المدارس الحكومية في محافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين تبعا لمتغير الجنس ولصالح الإناث.

- عدم وجود فروق دالة احصائيا بين استجابات المعلمين والمعلمات على أبعاد(التنظيم الإلكتروني، والتطبيق الإلكتروني، والرقابة والتقييم الإلكتروني)، والدرجة الكلية على محور **درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية**.

الإجابة عن السؤال الثالث: ونصه: "ما مستوى تحسين الأداء المدرسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات؟" للإجابة عن السؤال الثالث، تم تقسيم الإجابات وفقاً لأبعاد الدراسة وعلى النحو الآتي:

أولا- نتائج بُعد أداء قائد المدرسة:

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة على بُعد أداء قائد المدرسة؛ كما يوضح الجدول:

جدول (14) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة على فقرات بعد أداء قائد المدرسة العينة (مرتبة تنازلياً)

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التطبيق	الترتيب
44	يلتزم بأوقات الدوام المدرسي.	4.26	0.89	كبيرة	1
47	يشارك في الأنشطة والفعاليات التي تقيمها المدرسة.	4.21	0.09	كبيرة	2
38	يشجع المعلمين على استخدام وسائل وأساليب حديثة في التدريس.	4.13	0.89	كبيرة	3
39	يحث الطلاب على المشاركة في الأنشطة المدرسية المختلفة.	4.03	0.91	كبيرة	4
43	يستخدم التقنيات الحديثة في إنجاز الأعمال الخاصة به.	3.96	0.93	كبيرة	5
45	يشرف على السجلات والملفات اللازمة للمتابعة الإلكترونية.	3.91	1.00	كبيرة	6
41	يستخدم طرائق متعددة للتواصل مع أولياء الأمور.	3.87	1.00	كبيرة	7
42	يستخدم أسلوباً حوارياً مناسباً في المناقشات أثناء العمل.	3.80	1.04	كبيرة	8
40	يشجع العاملين على المشاركة في اتخاذ القرارات.	3.67	0.99	كبيرة	9
46	ينظم لقاءات مفتوحة مع الطلاب لمناقشة مشكلات المدرسة.	3.41	1.17	متوسطة	10
	الدرجة الكلية لبعد أداء قائد المدرسة	3.93	0.97	كبيرة	

يتضح من الجدول (14) أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين في مجال أداء قائد المدرسة قد أتى بمتوسط (3.93) وانحراف معياري (0.97)، وهذا يدل على أن بُعد أداء قائد المدرسة قد تحقق بدرجة كبيرة.

** وتعزى هذه النتيجة إلى أن القيادات بهذه المؤسسات التي تطبق الإدارة الإلكترونية يتم اختيارهم بعناية فائقة، بحيث يكونون أكثر التزاما بالعمل، وأكثر تجربة وخبرة؛ فيدركون المنافع المتحققة لتحسين أدائهم؛ مما يساعد على خلق الابداع في العمل والتميز في الأداء، وخبرات القائد الناجح تولد لديه معرفة بسياسات وأهداف المنظمة التي يعمل بها، ويصبح أكثر دراية بحيثيات العمل؛ مما يسهم في تطابق أهدافهم وقيمهم مع أهداف وقيم المنظمة، فترتبط مشاعرهم وأحاسيسهم بالعمل، فيتحسن أداؤهم الوظيفي، وبالتالي تكون نظرة العاملين لهم إيجابية.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة Cosner , (2011) والتي أشارت إلى أن استخدام مدير المدرسة لوسائل اتصال إلكترونية مرتبط بتواصل المدير مع المعلمين والإداريين وأولياء الأمور، وأن استخدام الهواتف الخلوية من أهم وسائل الاتصال الإلكترونية التي يستخدمها مدير المدرسة.

وتتفق كذلك مع نتائج دراسة Grey, (2010) والتي أكدت على دور مدير المدرسة كقائد تربوي في تطبيق الإدارة الإلكترونية، وأن التحول نحو الإدارة الإلكترونية يتطلب امتلاك مدير المدرسة لمهارات إلكترونية فاعلة، وأن تطبيقات إدارة المدرسة الإلكترونية مرتبطة بتقييم الطلاب، وأداء الواجبات الإدارية، والتواصل مع المعلمين والمديرين الآخرين بصورة إلكترونية جيدة وكاملة.

ثانيا- نتائج بُعد أداء المعلمين:

جدول (15)المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة على فقرات بُعد أداء المعلمين مرتبة تنازلياً (ن=291)

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التطبيق	الترتيب
53	يلتزم المعلمون بالمظهر اللائق أثناء تأديتهم عملهم.	4.30	0.83	كبيرة	1
54	يبني المعلمون علاقات جيدة مع جميع العاملين بالمدرسة.	4.29	0.74	كبيرة	2
55	يحرص المعلمون على مبدأ العدل مع الطلاب أثناء تقييم أعمالهم واختباراتهم	4.22	0.78	كبيرة	3
57	يلتزم المعلمون بفكرة (المعلم القدوة) في تصرفاتهم داخل المدرسة.	4.20	0.83	كبيرة	4
52	يلتزم المعلمون بأوقات الدوام الرسمي.	4.20	0.85	كبيرة	5
56	يواجه المعلمون المواقف الطارئة بالتصرف الجيد والملائم لها.	4.11	0.76	كبيرة	6
59	يشارك المعلمون بفاعلية في الأنشطة الطلابية المختلفة	4.06	0.89	كبيرة	7
58	يستخدم المعلمون أساليب تقويم متنوعة	3.96	0.86	كبيرة	8
48	يستخدم المعلمون أساليب تربوية فاعلة تناسب طلابهم.	3.93	0.85	كبيرة	9
49	يستخدم المعلمون استراتيجيات تدريسية حديثة	3.93	0.87	كبيرة	10
51	يشارك المعلمون في بناء منظومة القيم الخاصة بالطلاب داخل المدرسة.	3.91	0.87	كبيرة	11
50	يلتزم المعلمون بمواعيد التدريب المقررة لهم.	3.89	0.90	كبيرة	12
	الدرجة الكلية لبعد أداء المعلمين	4.10	0.83	كبيرة	

يتضح من الجدول (15) أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين في مجال أداء المعلمين قد أتى بمتوسط (4.10) وانحراف معياري (0.83)، وهذا يدل على أن بُعد أداء المعلمين قد تحقق بدرجة كبيرة.

ثالثا- نتائج بُعد أداء الطلاب:

جدول (16) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة على فقرات بُعد أداء الطلاب مرتبة تنازلياً(ن=291)

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التطبيق	الترتيب
60	يلتزم طلاب المدرسة بالحضور في الأوقات المحددة.	4.13	0.87	كبيرة	1
61	يكوّن الطلاب علاقات جيدة مع معلميهم.	4.00	0.69	كبيرة	2
62	يلتزم الطلاب بالعمل التعاوني والجماعي عند الحاجة	3.99	0.87	كبيرة	3
63	يلتزم الطلاب باللوائح المنظمة لعمل المدرسة.	3.81	0.86	كبيرة	4
68	يمتلك طلاب المدرسة المهارات اللازمة للاتصال والحوار.	3.57	1.01	متوسطة	5
65	يحقق طلاب المدرسة مراكز متقدمة في منافسات الأنشطة المختلفة	3.56	0.98	متوسطة	6
64	يبذل الطلاب جهوداً كبيرة في التغلب على المشكلات التي تعوق أداءهم المدرسي	3.51	0.94	متوسطة	7
67	يمتلك الطلاب القدرة على التعلم الذاتي من خلال الوسائل الإلكترونية المتاحة.	3.44	1.06	متوسطة	8
66	يشترك الطلاب مع معلميهم في التخطيط للدروس وطرح الأسئلة داخل الصف.	3.32	1.06	متوسطة	9
	الدرجة الكلية لبعد أداء الطلاب	3.70	0.93	كبيرة	

يتضح من الجدول (16) أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين في مجال أداء الطلاب قد أتى بمتوسط (3.70) وانحراف معياري (0.93)، وهذا يدل على أن بُعد أداء الطلاب قد تحقق بدرجة كبيرة.

رابعا- نتائج بُعد أداء الطاقم الإداري:

جدول (17) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمين على فقرات بُعد أداء الطاقم الإداري (مرتبة تنازلياً) (ن=291)

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التطبيق	الترتيب
74	يلتزم الإداريون بالمظهر الحسن داخل المدرسة.	4.24	0.74	كبيرة	1
69	يلتزم الإداريون بأوقات العمل حضوراً وانصرافاً	4.16	0.93	كبيرة	2
73	يتعامل الإداريون مع الجميع بود ومحبة.	4.12	0.80	كبيرة	3
77	يلتزم الإداريون بعدم إفشاء أسرار بالمدرسة.	4.04	0.90	كبيرة	4
70	ينجز الإداريون الأعمال أولاً بأول.	4.01	0.81	كبيرة	5
76	يستثمر الإداريون وقت الدوام في الأعمال الرسمية	3.89	1.00	كبيرة	6
75	يحرص الإداريون على حضور البرامج التدريبية الخاصة بهم.	3.82	1.03	كبيرة	7
71	يشارك الإداريون في تخطيط وتنفيذ الأنشطة والفعاليات التي تقيمها المدرسة.	3.80	0.94	كبيرة	8
72	يقدم الإداريون بعض المقترحات لتطوير أداء المدرسة.	3.64	1.03	كبيرة	9
	الدرجة الكلية لبعد أداء الطاقم الاداري	3.97	0.91	كبيرة	

يتضح من الجدول (17) أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين في مجال **أداء الطاقم الإداري** قد أتى بمتوسط (3.97) وانحراف معياري (0.91)، وهذا يدل على أن بُعد **أداء الطاقم الإداري** قد تحقق بدرجة كبيرة.

تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة أحمد، (2012) والتي توصلت إلى فاعلية بحوث الفعل في تحسين الأداء المدرسي.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة آل تميم، (2012) والتي توصلت إلى أن أفراد مجتمع الدراسة موافقون بشدة على دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الإدارة المدرسية.

وتتفق كذلك مع نتائج دراسة الغزاوي، (2015) التي وجدت أن درجة تطبيق مديري المدارس الحكومية في محافظة الكرك للإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين كانت متوسطة.

إجابة السؤال الرابع: ونصه: "هل هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة(α=0.05)بين درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية وتحسين الأداء المدرسي من وجهة نظر العينة ؟"

جدول (18) معاملات ارتباط بيرسون بين جوانب تطبيق الإدارة الإلكترونية وبين تحسين الأداء المدرسي من وجهة نظر العينة عند مستوى الدلالة(0.01)**

تحسين الأداء المدرسي / تطبيق الإدارة الإلكترونية	أداء قائد المدرسة	أداء المعلمين	أداء الطلاب	أداء الطاقم الإداري	الدرجة الكلية للمحور
التخطيط الإلكتروني	0.90	0.42	0.55	0.43	0.59
التنظيم الإلكتروني	0.58	0.45	0.51	0.35	0.56
التطبيق الإلكتروني	0.62	0.37	0.40	0.28	0.50
الرقابة والتقييم الإلكتروني	0.66	0.51	0.37	0.30	0.53
الدرجة الكلية للمحور الأول	0.70	0.50	0.52	0.39	0.63

** جميع القيم دالة عند مستوى 0.01

يتضح من الجدول السابق (17) وجود علاقة ارتباطية طردية(متوسطة) دالة إحصائيا عند مستوى دلالة 0.01 بين جوانب تطبيق الإدارة الإلكترونية وبين تحسين الأداء المدرسي وذلك بالنسبة للمعلمين والمعلمات، حيث يلاحظ أن جميع قيم معاملات الارتباط كانت دالة عند مستوى دلالة 0.01، وهذا يعني أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يؤثر بالإيجاب على الأداء المدرسي، أي أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يؤدي إلي تحسين الأداء المدرسي؛ وذلك لأنه يوفر الوقت والجهد ويحقق سرعة توصيل المعلومات والتوجيهات من إدارة المدرسة إلى المعلمين والمعلمات متخطيا بذلك بُعدي المكان والزمان، فالمعلم والمعلمة يستطيع كل منهما في ظل الإدارة الإلكترونية أن يتابع الأحداث الجارية بالمدرسة وغيرها دون عناء وخاصة في ظل انتشار الحواسب الإلكترونية والإنترنت والهواتف ذات الأحجام الصغيرة والتي توفر كل خدمات المعرفة، وقد يتماشى ذلك مع عصر تكنولوجيا المعلومات وتسارع المعلومات وتضاعفها يوما بعد يوم لدرجة أنه ظهر مصطلح تحديات ومهارات القرن الحادي والعشرين المتمثلة في امتلاك ناصية تكنولوجيا المعلومات، وأن تأخير المعلومة قد يترتب عليه خسائر مادية وفقدا للوقت والجهد دون أدنى فائدة.

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه نتائج دراسة القطان وآخرون، (2016) والتي توصلت إلى مجموعة إجراءات مقترحة لتطوير إدارة الأداء وتحقيق متطلباتها بالمدرسة، ومن هذه الإجراءات تخطيط الأداء المدرسي، رقابة الأداء، مراجعة الأداء، تقويم الأداء، تقدير قيادة المدرسة للعاملين من أصحاب الإنجازات المتميزة بصورة دورية من خلال أساليب مادية أو معنوية.

كما تتفق مع نتائج دراسة الحسيني، (2015) التي أكدت على ضرورة تحسين الأداء المدرسي من خلال القضاء على المعوقات والتحديات التي تعوق تحسين الأداء المدرسي، ومن هذه المعوقات: معوقات إدارية كضعف مستوى الرضا الوظيفي، والعمل تحت مظلة الروتين واللوائح الجامدة، ضعف أداء العاملين، قلة الدورات التدريبية للعاملين والإداريين، ضعف نظم الاتصال والمعلومات واتخاذ القرار، وعدم كفاءة البنى التحتية للمنظمات التعليمية؛ مما يؤكد أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية لتحسين الأداء المدرسي، وهذا يدعم نتائج الدراسة الحالية.

وتتفق كذلك مع نتائج دراسة القرني (2010 م) التي قدمت منظومة إشرافية لإدارة ناجحة وأكدت على دورها في تحسين الأداء المدرسي.

كما تدعم هذه النتيجة نتائج دراسات كل من: Colville &Millner , (2011)؛ Kaufman , (2009)؛ Catano& Stronge, (2006) والتي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية وثيقة بين تقويم أداء مديري المدارس وبين وفائهم بالمعايير الخمس الرئيسة للأداء المدرسي، وهي: تيسير التنفيذ الرؤية المنشودة، تطبيق البرامج التعليمية، الارتقاء بالإدارة التنظيمية، تدعيم العلاقات مع أعضاء ومكونات المجتمع المدرسي، الوفاء بالمسئوليات المجتمعية، كما ذكرت أن النظم المطبقة في إدارة الأداء تؤدي دورا بارزا في توجيه دفة عمليات الإصلاح المدرسي.

وتتفق كذلك هذه النتيجة مع نتائج دراسة Felck , (2010) والتي أشارت إلى وجود علاقة طردية بين المعرفة بالحاسوب وبين مستوى استخدامه في الإدارة الإلكترونية، كما بينت نتائج الدراسة أن الإدارة الإلكترونية تخفف من عبء العمل على رؤساء الأقسام وتسرع من وتيرة العمل وتقلل الأخطاء.

وتتفق مع ما توصلت إليه نتائج دراسة العصيمي والقرني، (2015) من أن دور الإدارة الإلكترونية في تطوير الإدارة المدرسية بمدارس التعليم العام كان كبيرا، ومع ما توصلت إليه دراسة الغزاوي، (2015) التي وجدت فروقاً ذات دلالة إحصائية موجبة بين مستوى الإبداع الإداري لمديري المدارس الحكومية في محافظة الكرك ودرجة تطبيقهم للإدارة الإلكترونية.

خلاصة الدراسة:

- ✓ بالنسبة لدرجة تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر العينة فإنها كانت بدرجة متوسطة لأبعاد (التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، والرقابة والتقييم الإلكتروني)، وكانت بدرجة كبيرة بالنسبة لبعد التطبيق الإلكتروني.
- ✓ وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى 0.01 بين استجابات المعلمات على أبعاد: التخطيط، والتطبيق، والرقابة والتقييم الإلكتروني، والدرجة الكلية لمحور درجة التطبيق الإلكتروني ترجع إلى متغير سنوات الخبرة وذلك لصالح المعلمات ذوي الخبرة أقل من 5 سنوات
- ✓ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α=0.05) بين استجابات العينة على جميع أبعاد محور درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية(التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، التطبيق الإلكتروني، الرقابة والتقييم الإلكتروني) وفقا لمتغير المرحلة التعليمية ولصالح معلمي ومعلمات المرحلة المتوسطة.
- ✓ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α=0.05) طبقا لمتغير الجنس؛ بين استجابات المعلمين والمعلمات على بعد التخطيط الإلكتروني لصالح المعلمات، عدم وجود فروق في بقية الأبعاد (التنظيم الإلكتروني، التطبيق الإلكتروني، الرقابة والتقييم الإلكتروني)
- ✓ بالنسبة لمستوى تحسين الأداء المدرسي فقد كان بدرجة (كبيرة) وعلى جميع أبعاد محور تحسين الأداء المدرسي(أداء قائد المدرسة، أداء المعلمين والمعلمات، أداء الطلاب، أداء الطاقم الإداري).
- ✓ وجود علاقة ارتباطية طردية (متوسطة)؛ دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (α=0.05) بين جوانب تطبيق الإدارة الإلكترونية وبين تحسين الأداء المدرسي وذلك بالنسبة للمعلمين والمعلمات.

توصيات ومقترحات الدراسة:

في ضوء نتائج الدراسة فإنه يمكن التوصية بما يلي:

1- التخطيط الجيد لإعداد جميع العاملين بالمدرسة وتهيئتهم للتعامل مع الإدارة الإلكترونية.
2- مشاركة معظم المستفيدين للمساهمة في بناء نظام الإدارة الإلكترونية وذلك باتباع مبدأ الإدارة بالتفويض والمشاركة لتشجيع العاملين على الاندماج والتفاعل مع تطبيق الإدارة الإلكترونية.
3- منح الفريق المسؤول عن تطبيق الإدارة الإلكترونية الدعم والتمويل اللازم للتنفيذ؛ وذلك لأهمية الموارد البشرية في التطبيق الناجح للإدارة الإلكترونية.
4- دراسة الاجراءات التفصيلية لأداء الخدمات والأجهزة التي تقدمها مع مقارنتها بالتجارب الناجحة.
5- الحزم في تطبيق قواعد الانضباط داخل المدرسة.
6- الاعتماد على أساليب علمية تتطلب خبرات وتخصصات رائدة للتحول إلى المنظمة الإلكترونية.
7- التدريب المكثف والمستمر على استخدام الحاسب الآلي والإنترنت والتطبيقات التكنولوجية وتدريبهم على الأداء في ظل الإدارة الإلكترونية لرفع كفاءتهم علميا وعمليا لتحمل مسئولية القيام بها وممارستها بما يكفل لهم الارتقاء لمستوى أفضل.
8- المشاركة بين الإدارات المختلفة في المعلومات عن طريق تعزيز قدرتها على تبادلها وحمايتها.
9- إتاحة الفرصة للعاملين والقيادة المدرسية لتبني تطبيق الإدارة الإلكترونية من خلال تبادل الخبرات مع المؤسسات الأخرى التي طبقت الإدارة الإلكترونية سواء بالمملكة أو خارجها.
10- استقطاب الكفاءات البشرية المتميزة في مجال الإدارة الإلكترونية من مدربين وخبراء في تصميم وتطوير البرامج الإلكترونية، وفنيين للإفادة من خبراتهم في تدريب العاملين وفي إنتاج البرامج الإلكترونية وتحديث وصيانة الأجهزة الإلكترونية في المدارس.

وفي ضوء نتائج الدراسة- أيضاً- يمكن اقتراح إجراء البحوث والدراسات التالية:

1- دراسة أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على سلوكيات المواطنة التنظيمية.
2- دراسة الآثار السلوكية المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المنظمات التعليمية.
3- دراسة أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على سلوكيات اتخاذ القرارات الإدارية من حيث تفويض السلطة وعدمها (المركزية واللامركزية).
4- دراسة مقارنة حول التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المملكة العربية السعودية.
5- دراسة حول دور الإدارة الإلكترونية في تحسين وتطوير الأداء الإداري.

مراجع الدراسة

أولا المراجع العربية:

1- اشتيوي، محمد (2013). دور الإدارة الإلكترونية في تفعيل الاتصال الإداري من وجهة نظر العاملين في جامعة القدس المفتوحة- فرع غزة، **مجلة جامعة القدس المفتوحة، 17(2)**، 218 -248.

2- آل تميم، نسرين مبارك (2012). **دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الإدارة المدرسية بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر مديرات المدارس ووكيلاتها**، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية.

3- آل محيا، يحيى عبدالله موسى (2015). **معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس المتوسطة بمنطقة عسير من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها: دراسة ميدانية**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك خالد.

4- جيتو، عبدالحق خالد (2013). **مشاركة المشرف التربوي لمدير المدرسة في تحسين الأداء المدرسي**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة طيبة، المملكة العربية السعودية.

5- الحمدان، جاسم محمد والعنزي، فهد معيوف (2010). الإدارة الإلكترونية في عملية الاتصال الاداري بالمدارس الابتدائية في دولة الكويت أهميتها ومعوقاتها ومقترحات لتطويرها، **مجلة رسالة الخليج العربى،31(115)**، 93- 134.

6- الدجنان، مصلح (2012). **ممارسة مديري المدارس الثانوية للإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين واتجاهات المديرين نحوها في محافظة القريات**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة اليرموك.

7- الرحيلي، هند عطا الله جويبر (2013). **فاعلية الإدارة الإلكترونية في صناعة القرار بمدارس التعليم العام للبنات في المدينة المنورة**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة طيبة.

8- الزاملى، على عبد جاسم؛ والسليمانية، حميراء سليمان؛ والعاني، وجيهة ثابت (2012). دراسة تقويمية لنظام تطوير الأداء المدرسي في مدارس سلطنة عمان، **مجلة العلوم التربوية والنفسية- البحرين، 13(2)**، 273- 304.

9- السالمي، علاء عبد الرزاق، السليطي، خالد إبراهيم (2008). **الإدارة الإلكترونية**. عمان: دار وائل للنشر.

10- سلامه، عبد الحافظ محمد (2013). **تطبيقات الحاسوب والوسائط المتعددة في التعليم**. عمان: دار البداية.

11- سليمان، حنان حسن (2015). سيناريوهات بديلة لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم الثانوي العام بمدن القناة، **مجلة مستقبل التربية العربية**، مج(22)، ع(93)،69 – 168.

12- السميري، مريم عبدربه أحمد(2009). **درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمحافظات غزة وسبل التطوير**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية (غزة).

13- عبدالرزاق، محسن لبيب؛ ونصر، محمد يوسف مرسي؛ والبحيري، السيد السيد محمود (2009). تطوير إدارة المعاهد الأزهرية في ضوء مدخل الإدارة الإلكترونية، **مجلة كلية التربية (جامعة الأزهر)- مصر ، 140 (1)**، 57- 123.

14- العريشي، محمد سعيد محمد (2008). **إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة (بنين)**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

15- العصيمي، خالد بن محمد حمدان والقرني، محمد سعيد محمد(2015). دور الإدارة الإلكترونية في تطوير الإدارة المدرسية بمدارس التعليم العام بمنطقة الباحة، **المؤتمر الدولي الأول: التربية آفاق مستقبلية - كلية التربية - جامعة الباحة – السعودية**،مج(1)، 212 – 234.

16- الغزاوي، تمام عبدالله أحمد (2015). **الإبداع الإداري لمديري المدارس الحكومية في محافظة الكرك وعلاقته بدرجة تطبيقهم للإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

17- الغنبوصي، سالم بن سليم؛ والهاجري، سالم سعد (2016). صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس وزارة التربية والتعليم في كل من سلطنة عمان والكويت، **مجلة دراسات- العلوم التربوية- الأردن** ، 43(2)، 535- 550.

18- غوانمة، فادي فؤاد محمد حسن (2013). **درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس مديرية لواء المزار الشمالي والمشكلات التي تواجهها واقتراحات للتطوير**، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة اليرموك.

19- القرني، سعد عبد الرحمن عبدالله (2010). **عناقيد التربية منظومة إشرافيه تطوير الأداء المدرسي**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

20- القطان، وائل محمود؛ هاشم، نهلة عبدالقادر،؛ محمد، سليمان عبدربه(2016).إدارة الأداء بالمدرسة الثانوية العامة فى جمهورية مصر العربية: دراسة تحليلية، **مجلة كلية التربية في العلوم التربوية - كلية التربية - جامعة عين شمس - مصر** ، 40(1)،13 – 102.

21- اللامي، عوض علي (2008). **واقع استخدام تطبيقات الحاسب الآلي في مجالات الإدارة المدرسية من وجهة مديري ووكلاء المدارس الثانوية بنين بمدينة الخبر**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الخليج العربي، البحرين.

22- المسلماني، مصباح (2010). **درجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في إمارة أبوظبي للإدارة الإلكترونية**، رسالة ماجستير غير منشورة، الأردن: جامعة عمان العربية.

23- المملكة العربية السعودية، مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية.(2014). **رؤية المملكة العربية السعودية 2030**، المملكة العربية السعودية، الرياض، مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية.

ثانيا المراجع الأجنبية:

24- Agnew ,David,(2011).Administrative Obstacles to Technology USE IN West Virginia Public schools, A survey of West Virginia principal, proquset LLC,ED, Dissertation, West Virginia University,198.

25- Catano, N., &Stronge, J.H. (2006). What are principals expected to do?Congruence between principal evaluation and performance standards. NASSP Bulletin ,Vol.(90),No. (3),pp 221-237.

26- Colville, K., &Millner, D. (2011). Embedding performance management: Understanding the enablers for change. Strategic HR Review, Vol.(10),No. (1),pp 35-40.

27- Cosner ,S,(2011).Teacher Learning Instructional Consecrations and Principals Communications: Lessons from a longitudinal study from collaborative data USE by teachers , Educational management Administration and Leadership , Vol.(39),No.(5), pp 227-234.

28- Daniel ,Samuel (2005). Uconncct Schools Project Lessons on c- management, training in Uganda, Retrieved at October2016from: www.uixp.co.ug.

29- Felck, C. (2010). Using Computers in Croatia National University Divisions. Journal of Research in Higher Education ,Vol.(2),No, (1),pp 111 – 169.

30- Kaufman, T.E. (2009). Performance management and school reform: A multi-case study of middle and high school performance management for instructional improvement. Ph.D. dissertation, Harvard University, United States--Massachusetts. Retrieved from Pro Quest Dissertations & Theses: Full Text. (Publication No. AAT 3385021).

The degree of application of electronic management in the province of Al-Mujardah and its relation to improving school performance

Abstract: The study aimed to identify the degree of application of e-management in the schools of Al-Majardah governorate and its effect on improving the school performance from the point of view of teachers and teachers, the effect of variables, years of experience, educational stage, gender:

In order to achieve the objectives of the study, the analytical descriptive method was followed. The questionnaire was used as a tool that was applied to a sample of 291 teachers and teachers of the various stages of education. In the statistical analysis of data (SPSS), the study reached the following results:

-The e-management application was at a medium average (3.57), and at the dimension level, after the electronic application reached the highest average (3.77). Followed by electronic monitoring and evaluation (3.57), electronic organization (3.53), and electronic planning (3.42), all of which are medium.

The performance of the teachers was highest (4.10), followed by the performance of the administrative staff (3.97), the performance of the school leader (3.93), and finally, Student performance (3.70) is all very high.

-There were statistically significant differences at the level of ($\alpha = 0.05$) according to the gender variable in the electronic planning dimension only, for the benefit of the parameters, and the absence of significant differences in the rest of the dimensions.

-There were statistically significant differences at the level ($\alpha = 0.05$) depending on the variable years of experience in all dimensions; and for the benefit of the category of less than five years.

-There are statistically significant differences at the level of ($\alpha = 0.05$); depending on the variable of the educational stage; between the responses of the sample groups on all the dimensions of the axis of the degree of application of electronic administration, and for the class (middle stage.

-The existence of a correlation relationship (medium); a statistical function at the level of significance ($\alpha = 0.05$) between the aspects of the application of electronic management and the improvement of school performance.

-In the light of the results, a number of recommendations and proposals for the implementation of e-administration were presented in schools.

Keywords: Application - Electronic Management - Schools - Al-Majardah Governorate - Relationship - Improving Performance