Journal of Educational and Psychological Sciences
Volume (4), Issue (41): 30 Nov 2020
P: 115 - 128

AJSRP
ISSN: 2522-3399

مجلة العلوم التربوية والنفسية
المجلد (4)، العدد (41): 30 نوفمبر 2020 م
ص: 115 - 128

The Academic Failure among Students: Reasons and Recommendations

Adel Turki Saleh Alsulami
Jeddah University || KSA

Abstract: The study aimed to identify the causes of academic failure among students of the Faculty of Arts and Human Sciences at King Abdulaziz University and to identify proposals to address the causes of academic failure among students of the Faculty of Arts and Human Sciences at King Abdulaziz University, and the researcher used the descriptive survey method, and the research community consists of students of the College of Arts and Human Sciences At King Abdulaziz University, whose rates are less than 2, and they are 52 students. The questionnaire was used to collect data from students, and the study concluded the following results:

- Stumbling students seek more attention to study.
- There is a gap between the content of the study materials and the needs of students
- The weakness of the college's mentoring and mentoring process.
- The certainty that there is no appointment or obtaining a job after graduation due to a large number of graduates.
- Weak motivation and desire to study.

In light of the results obtained, the researcher recommends the following:

- Diversity in teaching methods.
- Providing courses for students on how to obtain high scores in the subjects.
- The importance of having a counselor in the department for students who are struggling.
- The necessity to work on developing curricula in line with the needs of students
- The necessity of having an academic advisor in the department for troubled students.
- The need to reduce the number of students in one division.

Keywords: Academic Failure - University Student - King Abdulaziz University.

التعثر الدراسي لدى الطالب الجامعي: الأسباب والمقترحات

عادل تركي صالح السلمي
جامعة جدة || المملكة العربية السعودية

الملخص: هدفت الدراسة إلى التعرف على أسباب التعثر الدراسي لدى طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز والتعرف على المقترحات لمعالجة أسباب التعثر الدراسي لدى طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام الاستبانة؛ حيث تم توزيعها على عينة مقصودة، من طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز الذين تقل معدلاتهم عن 2 وعددهم 52 طالباً، وخلصت الدراسة إلى النتائج التالية:

- تمثلت أهم الأسباب في: سعي الطلاب المتعثرين للوظيفة بشكل أكبر من الاهتمام في الدراسة، وجود فجوة بين محتوى المواد الدراسية وبين احتياجات الطلبة، وضعف عملية التوجيه والإرشاد بالكلية، اليقين بعدم وجود تعيين أو الحصول على وظيفة بعد التخرّج نظراً لكثرة الخريجين، ضعف الدافعية والرغبة في الدراسة.

- أما الحلول المقترحة- في ضوء النتائج المحصل عليها- فقد أوصى الباحث بالتنويع في طرائق التدريس، وتقديم دورات للطلاب عن كيفية الحصول على درجات عالية في المواد الدراسية، وأهمية وجود مرشد بالقسم خاص بالطلاب المتعثرين، مع ضرورة العمل على تطوير المناهج الدراسية بما يتوافق مع احتياجات الطلبة، وأخيراً؛ ضرورة تقليل عدد الطلاب في الشعبة الواحدة.

الكلمات المفتاحية: التعثر الدراسي – الطالب الجامعي – جامعة الملك عبد العزيز.

مقدمة.

يحظى التعليم الجامعي بأهمية كبيرة، مرده عوامل ثقافية، وعوامل اقتصادية، وعوامل سياسية، ويعود ذلك إلى الأعداد الكبيرة من الطلبة الذي يلتحقون بالجامعات بهدف تحسين وضعهم العلمي والاجتماعي والمعيشي، ذلك أن التعليم يساهم بشكل كبير في تحسين كل ذلك (الأستاذ وصبح، 2010: 39).

حيث تهدف المؤسسات التربوية عامة التي يمثل التعليم الجامعي قمة السلم فيها إلى تنمية الثروة البشرية، إذ تهتم بصفوة شباب المجتمع من الفئة العمرية 24-18 عاماً، وهم الذين يُعوّل عليهم في بناء المجتمع وتطويره، وقد حظي التعليم الجامعي باهتمام كبير نظراً لدوره في الاستجابة لمطالب المجتمع وخطط التنمية القومية، خاصة بعد أن شهدت السنوات القليلة الماضية الكثير من المتغيرات في مجالات المعرفة، والحرص على جودة أداء المؤسسات التعليمية ونوعية الخريجين، وتعمل مؤسسات التعليم العالي والجامعي على رعاية جميع الطلبة وخاصة ذوي القدرات والمواهب المميزة، من خلال تطوير إمكانياتهم وتنمية مواهبهم ومهاراتهم، لسد احتياجات سوق العمل وتحقيق التنمية والوصول بالنظام التعليمي الجامعي (صوالحة والعمري، 2013: 126).

ويرى الباحث أن المرحلة الجامعية تعتبر مرحلة هامة جداً حيث تعد القاعدة الأساس التي من خلالها يتم إعداد الطلبة للانخراط بسوق العمل، وبالتالي المساهمة في نهضة البلد وعمارته، متى ما حققت أهدافها، وتغلبت على المشكلات التي تواجهها في المرحلة الجامعية، وأخرجت طلبة ذوي مستوى عالي.

ويعد التعثر الدراسي من المشكلات التربوية والنفسية والإنسانية التي تواجه الطلاب والآباء والأساتذة في الجامعات، بل وكل من له صلة بالعملية التعليمية، وكذلك يترتب عليه مشكلات نفسية واجتماعية وتعليمية، يعاني من الطالب المتعثر دراسياً، فقد يحمله إحساسه بالفشل على فقدان ثقته بنفسه، والاحساس بأنه ليس مؤهلاً للحياة الناجحة، كذلك الأب ينزعج عندما يرى ابنه متعثر دراسياً، والأستاذ الجامعي حين يرى أن طلابه يتعثرون دراسياً قد يؤثر ذلك في ثقته في نفسه، وإدارة الجامعة أو الكلية أو القسم تعاني من الطلاب المتعثرين، حيث يتسببون بعرقلة الدراسة، والإساءة إلى نتائج الجامعة أو الكلية أو القسم (الترتير، 2003: 15).

مشكلة الدراسة:

هنالك العديد من المشكلات التي تعيق مسيرة الطلبة الدراسية، تعد من أهم القضايا التي تناولتها الأدبيات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، وتتخذ هذه المشكلات أشكالاً متعددة ومختلفة، ولها العديد من الأسباب، وتمثل هذه المشكلات نتيجة طبيعية لانشغال الآباء والأمهات عن الأبناء، ولأوجه القصور التي بدت واضحة في كل المؤسسات الجامعية، وغيرها من المؤسسات التربوية (صوالحة والعمري، 2013: 126).

وتعد مشكلة التعثر الدراسي من المشكلات التي حظيت باهتمام وتفكير علماء التربية وعلم النفس منذ فترة طويلة، وما زالت تعتبر من أهم المشكلات العصرية التي تقلق بال التربويين والآباء والطلاب أنفسهم باعتبارها مصدراً لإعاقة النمو والتقدم للحياة (بدر، 2001: 2).

ومما لاشك فيه أن التعثر الدراسي لدى طلبة الجامعة تزايدت حدته في السنوات الأخيرة، إلى الحد الذي أصبحت به ظاهرة يتم الحديث عنها، ويعتقد العديد من الباحثين أن هذا التعثر يعود لأسباب شخصية متعلقة بالطالب، أو أسباب اجتماعية، أو أخرى اقتصادية، ويعتقد آخرون أن سبب هذا التعثر يعزى لأسباب إدارية بحتة متعلقة بإدارة الجامعة، أو الكلية، أو القسم التي يدرس الطالب به، والبعض الآخر يعتقد أن التعثر الدراسي يعود لأسباب أكاديمية متعلقة بالأستاذ الجامعي أو المقررات (حماد والهياش، 2005: 25).

أسئلة الدراسة:

ومن هذا المنطلق يمكن بلورة مشكلة البحث الحالي في السؤالين التاليين:

1- ما أسباب التعثر الدراسي للطالب الجامعي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة الملك عبد العزيز؟.
2- ما المقترحات اللازمة لمعالجة التعثر الدراسي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة الملك عبد العزيز؟.

أهداف الدراسة:

- ✓ التعرف على أسباب التعثر الدراسي لدى طلاب كلية الآداب بجامعة الملك عبدالعزيز.
- ✓ التقدم بمقترحات لمعالجة التعثر الدراسي.

أهمية الدراسة:

ترجع أهمية البحث في تناوله لموضوع هام، ويتطلب البحث والغوص في أسبابه، حيث بات التعثر الدراسي أمراً واضحاً يعاني منه العديد من الطلبة، سواء في المؤسسات الجامعية الحكومية أو الخاصة، لذا تأتي أهمية هذا البحث في ما سيقدمه من مقترحات للحد من أسباب التعثر الدراسي، ويؤمل الباحث أن يفيد ذلك الأقسام والكليات في الجامعة في الحد من هذه الظاهرة، وبالتالي رفع مستوى مخرجاتها، وتخفيف نسبة الهدر التعليمي.

حدود الدراسة:

- الحد الموضوعي: التعثر الدراسي للطالب الجامعي؛ الأسباب والمقترحات.
- الحد البشري: طلاب كلية الآداب.
- الحد المكاني: كلية الآداب في جامعة الملك عبدالعزيز.
- الحد الزماني: الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1441هـ 2020م.

مصطلحات الدراسة:

مفهوم التعثر الدراسي:

- عدم قدرة الطالب على إتمام الساعات المقررة له، خلال الفصول الدراسية المحدد له من جهة، أو تدني مستوى تحصيل الطالب، وبالتالي تعرضه للحصول على إنذار أو طي قيد، أو التحويل من كلية لأخرى أو من قسم لآخر (الأستاذ وصبح، 2010: 39).
  - ويعرفه الباحث إجرائياً: بأنه انخفاض المعدل التراكمي للطالب عن 2، فيحصل على إنذار بالفصل ولا يستطيع التخرّج إذا كان قد أنهى الساعات المقررة للخطة الدراسية بتخصصه في الكلية، حتى يقوم برفع المعدل التراكمي؛ وبالتالي استمراره بالدراسة لسنوات أطول. حسب أنظمة عمادة القبول والتسجيل بجامعة الملك عبدالعزيز: https://admission.kau.edu.sa/Pages-260950.aspx

2- الدراسات السابقة.

- **دراسة حماده والصاوي (2004)** وهدفت الدراسة إلى تتبع وحصر العوامل الكامنة وراء تعثر الطلبة المنذرين بجامعة الكويت في ضوء متغيرات: الجنس، ونوع الكلية ودرجات الطلبة في الثانوية العامة والسكن، والحالة التعليمية للوالدين، في علاقتها بالعوامل الثلاث المذكورة، وتكون مجتمع الدراسة من الطلبة المنذرين والذين تبلغ معدلاتهم أقل من 2. 0 نقطة، وبلغ عدد أفراد عينة الدراسة (826) طالبا وطالبة خلال العام الدراسي 2000 /2001 م، في مختلف كليات جامعة الكويت، يمثلون 47% من عدد الطلبة المنذرين، كما تناولت الدراسة العوامل المسببة لتدني التحصيل الدراسي، في محاور ثلاثة: الجانب التعليمية الجامعي، والجانب الشخصي، والجانب الاجتماعي. من أجل التعرف على ذلك فقد أعدت استبانة لاستطلاع رأي الطلبة المنذرين لمعرفة العوامل التي كانت سببا لتدني مستواهم الدراسي، وخرجت الدراسة بأهم الأسباب التي تؤدي إلى تدني التحصيل الدراسي منها: المحور الأول المحور الدراسي بلغ نسبة عالية من الموافقة حيث يمثل السبب الرئيس من وجهة نظر المنذرين بلغ (2.79) بدرجة موافقة كبيرة؛ والمحور الثاني المحور الشخصي ينال (1.94) بدرجة موافقة متوسطة؛ والمحور الثالث الاجتماعي حصل على (1.77) بدرجة موافقة متوسطة أيضا كما قدمت الدراسة أهم التوصيات والمقترحات من أجل إيجاد الطرائق والأساليب العملية للقضاء على هذه المشكلة أو التخفيف من حدتها مثل عقد لقاءات تنويرية وإرشادية للطلبة المستجدين ليتعرفوا على النظام الجامعي كمعدلات التخصص والمعدل العام ونظام الإنذار وأساليب تجنبه وشروط التحويل بين الكليات والتخصصات المختلفة.
- **دراسة طلافحة (2006)** وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الأسباب الكامنة وراء تدني المعدلات التراكمية للطلبة المنذرين في جامعة مؤتة بحسب الجنس ونوع الكلية، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتمثلت الأداة في استبانة؛ تم توزيعها على عينة عشوائية قوامها (214) طالبا وطالبة؛ منها (115) طالبا و(99) طالبة حاصلين على إنذار أولي أو نهائي، واشتملت أداة الدراسة على ثلاثة أبعاد رئيسية هي الأسباب الشخصية والتربوية والاجتماعية، وتندرج تحت كل منها أسباب أخرى فرعية، وأسفرت نتائج الدراسة عن الآتي: فقد جاء "عدم التحضير المسبق للمواد الدراسية أهم الأسباب الشخصية، وجاءت "أساليب التدريس الجامعي تركز على الاستظهار" أهم الأسباب التربوية، في حين جاء تسلط والدي في معاملتي" أهم الأسباب الاجتماعية تأثيرا في تدني المعدلات التراكمية للطلبة المنذرين. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود اختلاف التقديرات الذكور والإناث لأهم الأسباب الشخصية والتربوية والاجتماعية. ووجود فروق دالة إحصائية في متوسطات تقديرات الطلبة المنذرين لتأثير الأسباب الشخصية تبعا لاختلاف نوع الكلية (علمية، إنسانية).
- **دراسة حماد والمباش (2006)** وهدفت هذه الدراسة إلى وضع تصور مقترح لتشخيص أسباب تدني تحصيل طلبة المرحلة الأساسية الدنيا من الجنسين في محافظة غزة وسبل معالجتها.، وكذلك مدى تأثير دوام المدرسة على التدني ودرجة أهميتها النسبية ودور مؤسسات التعليم في معالجة هذه الظاهرة، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي، وتمثلت الأداة في استبانة مكونة من (46) فقرة موزعة على (4) مجالات هي: المعلم، الطالب، المنهاج، وولي الأمر، ومعلمة من المدارس التابعة للحكومة بنسبة (30%) من مجتمع الدراسة، حيث بلغت عينة الدراسة (454) معلما، وتمت المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج: (spss) وأظهرت النتائج أن من أهم أسباب تدنى التحصيل تعود إلى الكثافة الصفية العالية والترفيع الآلي وعدم تعاون اولياء الأمور بالقدر الكافي، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية تعزي لمتغير الجنس لصالح الإناث، وأظهرت ايضا وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير فترة الدوام لصالح الفترة الصباحية.

- **دراسة الأستاذ وصبح (2010)** هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصى بغزة ودور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجته.، وكذلك دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة هذا التعثر، لذا فقد تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، وتم إعداد استبانة مكونة من ثلاثة محاور أساسية شملت أسباب التعثر الأكاديمي المرتبط بكل من الإرشاد الأكاديمي والقبول والتسجيل والخطط الدراسية، وكذلك دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة هذه الأسباب؛ ولأغراض ذلك تم اختيار عينة مكونة من (300) طالباً وطالبة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة. وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى التعثر الأكاديمي لدى طلبة جامعة الأقصى لا يقل عن (80%) كمعدل افتراضي، وأن أكثر أسباب التعثر متعلق بالخطط الدراسية كذلك فإن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عالجت الأسباب بمعدل يزيد عن (80%).
- **دراسة منصور (2010)** هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العوامل المؤثرة على تحصيل طلبة جامعة بيرزيت من أجل تحسين سياسة القبول في الجامعة. ولتحقيق هدف الدراسة تم تصميم استبانة مكونة من جزأين وقد طبقت الدراسة على عينة عشوائية من 576 طالبا وطالبة من طلبة جامعة بيرزيت، وبينت النتائج أن العوامل النفسية والذاتية أكثر تأثيرا على تحصيل الطلبة الأكاديمي من العوامل الاجتماعية، كما تبين أن عامل علاقة الطالب بذاته وبالأخرين يعتبر أكثر العوامل النفسية والذاتية تأثيرا على تحصيل الطلبة الأكاديمي. وقد اتفقت توجهات الطلبة بشكل عام مع توجهات كل من الطلبة الحاصلين على لائحة الشرف والطلبة الحاصلين على الإنذار الأكاديمي في اعتبار عامل علاقة الطالب بذاته وبالأخرين أكثر العوامل النفسية والذاتية تأثيرا على تحصيل الطلبة الأكاديمي، كما اتضح وجود علاقة ارتباطية ايجابية ضعيفة ذات دلالة إحصائية بين العوامل النفسية والذاتية المؤثرة على تحصيل الطلبة الأكاديمي وبين متوسط التحصيل الأكاديمي للطلبة، بينما اتضح عدم وجود علاقة دالة إحصائيا بين العوامل الاجتماعية وبين التحصيل الأكاديمي للطلبة، واتضح أيضا وجود تفاوت في مدى تأثير المتغيرات الديمغرافية على تحصيل الطلبة الأكاديمي، حيث تبين أن كلا من الجنس ونظام الدراسة الجامعية وعدد الساعات الفصلية التي يسجلها الطالب ومعدل الثانوية العامة والمستوى الدراسي للطالب في الجامعة ورغبة الطالب في تخصصه تعتبر من المتغيرات التي تؤثر على تحصيل الطلبة الأكاديمي، في حين أن الكلية ومتوسط دخل الأسرة وعدد ساعات الدراسة اليومية من المتغيرات التي تؤثر على معدل الطالب التراكمي فقط، بينما تبين أن العمل ورغبة الأهل في اختيار التخصص للطالب وفرع الثانوية العامة ومكان سكن الطالب لا تؤثر على تحصيل الطالب الأكاديمي في الجامعة، وأخيراً؛ اتضح أن كلا من الجنس ونظام الدراسة الجامعية وعدد الساعات الفصلية التي يسجلها الطالب ومعدل الثانوية العامة والمستوى الدراسي للطالب في الجامعة ورغبة الطالب في تخصصه والكلية التي ينتمي لها الطالب، ومتوسط دخل الأسرة وعدد ساعات الدراسة اليومية وفرع الثانوية العامة ومكان سكن الطالب، تعتبر من المتغيرات التي تؤثر على ممارسات الطلبة المؤثرة على تحصيلهم الأكاديمي، بينما تبين أن نظام الدراسة الجامعية للطالب والعمل ورغبة الأهل في اختيار التخصص للطالب لا تؤثر على ممارسات الطلبة المؤثرة على تحصيل الطلبة الأكاديمي في الجامعة.
- **دراسة صوالحة والعمري (2013)** هدفت الدراسة إلى التعرف أسباب التعثر الأكاديمي في جامعة عمّان الأهلية كما يراها الطلبة المتعثرون، وعلاقة هذه الأسباب بمتغيرات: الجنس، ونوع الكلية، والسنة الدراسية للطالب، لذا فقد اتبع المنهج الوصفي التحليلي، وإعداد استبانة مكونة من ثلاثة مجالات الأسباب التعثر الأكاديمي هي: المجال التربوي (الأكاديمي)، والمجال المتعلق بشخصية الطالب وعلاقاته الاجتماعية، ومجال العوامل الأسرية والاقتصادية. ولتحقيق ذلك تم اختيار عينة بطريقة قصدية مكونة من 133 طالبا وطالبة، وتوصلت الدراسة إلى

أن مستوى تقدير الطلبة في جامعة عمان الأهلية لأسباب التعثر الأكاديمي على الأداة الكلية جاءت بدرجة متوسطة، كما جاءت تقديرات الطلبة على جميع أبعاد الأداة كل على حده ضمن مستوى الأهمية المتوسطة، وجاء بعد الصعوبات المتعلقة بالمجال التربوي (الأكاديمي في الترتيب الأول، والصعوبات المتعلقة بشخصية الطالب وعلاقاته الاجتماعية في الترتيب الثاني، أما الصعوبات المتعلقة بالعوامل الأسرية والاقتصادية، فقد جاءت في الترتيب الثالث والأخير، كما أوضحت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية لمتغير الجنس، وكانت الدلالة لصالح (الإناث). ووجود فروق دالة إحصائية لمتغير الكلية (علمية، أدبية)، وكانت الدلالة لصالح الطلبة في الكليات العلمية. وكذلك وجود فروق دالة إحصائية لمتغير سنوات الدراسة، وكانت الدلالة لصالح الطلبة في فئة (أول سنتين جامعة).

- **دراسة محاسنة والزعبي وبطاينة (2013)** وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الأسباب المؤدية إلى تدني المعدلات التراكمية لطلبة الجامعة الهاشمية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتمثلت الأداة في استبانة مكونة من (48) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات، تم توزيعها على عينة من (854) طالبا وطالبة من الطلبة المسجلين المرحلة البكالوريوس في الفصل الصيفي من العام الجامعي 2010/2011، وبعد تحليل بيانات الدراسة بينت نتائج الدراسة: أن الأسباب التربوية تعد أكثر تأثيرا في تدني معدلات الطلبة التراكمية تليها الأسباب الاجتماعية والاقتصادية، وجاءت في المرتبة الأخيرة الأسباب الذاتية، كما بينت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعا لمتغير الجنس والتخصص الأكاديمي ومعدل الثانوية العامة وأساس القبول والمستوى الدراسي والمعدل التراكمي تجاه الأسباب المؤدية إلى تدني معدلات الطلبة التراكمية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، في حين بينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب والطالبات تجاه الأسباب الاجتماعية والاقتصادية المؤدية إلى تدني معدلات الطلبة التراكمية.
- **دراسة (عياصرة، 2019)** هدفت الدراسة إلى تحديد أسباب التعثر الأكاديمي، لدى الطالب الجامعي من وجهة نظر طالبات جامعة حائل، تكونت العينة من (319) طالبة بنسبة (95%). ولتحقيق الأهداف استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى أن أسباب التعثر الأكاديمي الأكثر تأثيرا على التوالي تكمن في: الأسباب التربوية بنسبة (3.82) بدرجة متوسطة، ثم الأسباب الصحية والنفسية بنسبة(3.55) بدرجة متوسطة، ثم الأسباب الاجتماعية بنسبة (3.36) بدرجة متوسطة، وأظهرت وجود اختلاف في وجهات نظر أفراد العينة، بعتي لاختلاف التخصص، وكان الاختلاف التخصص قسم اللغة الإنجليزية، ويوجد اختلاف في وجهات النظر بين أفراد العينة، يعزى للحالة الاجتماعية وكان الاختلاف لصالح المتزوجات، ويوجد اختلاف في وجهات النظر بين أفراد العينة، يعزى للحالة الصحية لصالح اللائقين صحيا.

تعليق على الدراسات السابقة:

ومن خلال عرض الدراسات السابقة يتضح أن هناك تفاوتا في أسباب التعثر الدراسي لعدة اعتبارات منها: (١) طبيعة الدراسة وطريقة إجرائها (2) ثقافة المجتمع ومكانة الدراسة فيه (3) تباين في الأدوات المستخدمة للدراسة (4) طبيعة الجامعات التي يدرس فيها الطلاب. وبالرغم من ذلك هناك تشابه للدراسة الحالية مع أغلب الدراسات السابقة من حيث موضوع الدراسة ومجتمع البحث وكذلك واداة الدراسة وهي الاستبانة.

ويمكن تلخيص جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة فيما يلي:

1. ساعدت الدراسات السابقة في تكوين فكرة كاملة عن الموضوع والجوانب ذات الأهمية فيه.
2. تم الاستفادة من الدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة وتوجيه أهدافها بشكل دقيق.

3. أسهمت الدراسات السابقة في إثراء الإطار النظري لهذه الدراسة.
4. أسهمت الدراسات السابقة بعد الاطلاع عليها في تكوين الاستبانة وهي الأداة التي استخدمها الباحث في هذه الدراسة.
5. ساعدت الدراسات السابقة الباحث في اختيار المنهج المناسب لهذه الدراسة.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها.

منهج الدراسة:

تستخدم الدراسة الحالية المنهج الوصفي المسحي "ويقصد به وصف الظاهرة المراد دراستها، وجمع اوصاف ومعلومات دقيقة عنها، والأسلوب الوصفي يعتمد على دراسة الواقع، ويهتم بوصفها وصفًا دقيقًا، ويعبر عنها تعبيرًا كميًا أو كيفيًا، والمسح ما هو إلا دراسة للظروف الاجتماعية وللظواهر الموجودة في جماعة معينة أو في مجتمع معين أو في مكان معين، وهو يمثل محاولة منظمة لتقرير وتحليل وتفسير الوضع الراهن لنظام اجتماعي أو لجماعة معينة، وينصب اهتمام منهج المسح الاجتماعي على الوقت الحاضر، حيث أنه يتناول أشياء موجودة بالفعل وقت إجراء المسح وليست ماضية، وإن كان يهدف إلى الحصول على معلومات يمكن الاستفادة بها في المستقبل.

ومن الملاحظ أن المسح الاجتماعي هو الأنسب لهذه الدراسة حتى يمكن من خلاله التعرف على أسباب التعثر الدراسي لدى طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية كما أن أسلوب جمع المعلومات عن طريق المسح يتم بتطبيق الاستبانة الذي يشتمل على مجموعة من الأسئلة تتطلب إجابات عنها من وحدات العينة المبحوثة لوصف الظاهرة المدروسة.

نوع الدراسة:

تعتبر هذه الدراسة دراسة مسحية وصفية تحليلية تضم المقارنات السببية وهي تستهدف أسباب التعثر الدراسي لدى طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز، وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لاستخلاص دلالتها، وتصل عن طريق ذلك إلى إصدار تعميمات بشأن الأسباب أو المقترحات التي يقوم الباحث بدراستها.

حيث يذكر (العساف، 2009: 231) ان الدراسات الوصفية تتميز بأنها تنتهج الوصف الكمي والكيفي لدى بيان خصائص الظاهرة، كما أنها تهتم بتحديد العوامل المختلفة المرتبطة بالظاهرة. وقد تم اختيار هذا النوع من الدراسة من أجل وصف مستوى الرضا الوظيفي لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمستشفيات مكة المكرمة للتوصل إلى وصف كمي وكيفي وتعميمات تساعد على تحليل وتفسير موضوع الدراسة.

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة الحالية من طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز الذين تقل معدلاتهم عن 2

مفردات (عينة) الدراسة

قام الباحث بدراسة كافة مفردات مجتمع الدراسة من الطلاب المتعثرين بالكلية، حيث قام الباحث بتوزيع عدد (60) استبانة على مجتمع الدراسة وتم استرداد عدد (54) استبانة وعند العد الإحصائي تم استبعاد عدد (2)

استبانات وذلك لعدم ملئها بالشكل الصحيح وعليه فقد تم تحليل إجابات العينة من خلال (52) استبانة بنسبة استرداد إذ تم توزيع الاستبانات على سبعة أقسام علمية بالكلية؛ والجدول التالي يبين توزيع عينة الدراسة:

جدول (1) توزيع عينة الدراسة من المتعثرين على الأقسام العلمية بكلية الآداب والعلوم الإنسانية

م	القسم	عدد المتعثرين	النسبة المئوية
1	الشريعة	4	7.8%
2	علم الاجتماع	6	11.8%
3	علم النفس	6	%11.8
4	اللغات الأوروبية	6	%11.8
5	الجغرافيا	8	%15.7
6	اللغة العربية	10	%19.6
7	التاريخ	12	%21.5
8	المجموع	52	%100

يتبين أن أغلب المتعثرين متخصصون في قسم التاريخ حيث بلغ عددهم (11) متعثر بنسبة 21.5%، ويليهم قسم اللغة العربية بعدد (10) متعثرين بنسبة 19.6%، ثم قسم الجغرافيا بعدد (8) وبنسبة 15.7% بينما توزعت النسب المئوية المتقاربة لأقسام الأخرى.

ثم تم تحديد خصائص عينة البحث بناءً على المتغيرات التالية: (الحالة الاجتماعية، سنوات الدراسة، العمر، الحالة الوظيفية).

أدوات جمع البيانات

قام الباحث بتطوير المقاييس بغرض قياس أهم أسباب التعثر الدراسي لطلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبدالعزيز، حيث تم الاستفادة من الدراسات السابقة التي تناولت موضوع هذه الدراسة كذلك تم تطوير المقياس من قبل الدكتور المشرف على البحث والذي تفضل مشكوراً بإبداء توجيهاته التي تم الأخذ بها ليكون المقياس في صورته النهائية. وكان مقاييس الاستبانة في هذه الدراسة من بناء النوع ذو الإجابات المغلقة والمفتوحة، وقد اتبع الباحث الخطوات المنهجية التالية في الاستبانة:

خطوات بناء الاستبانة:

1. تم الرجوع إلى الدراسات السابقة والأدب النظري وإلى العديد من الدراسات المشابهة حيث تم تحديد محاور الاستبانة وأبعادها.
2. تم تحديد هدف الاستبانة والتي تمثل في أسباب التعثر الدراسي لدى الطالب الجامعي.

3. تم تحديد المتغيرات الديمغرافية والبيانات الأولية والتي يعتقد انها تؤثر على أسباب التعثر الدراسي وهي: الحالة الاجتماعية وسنوات الدراسة والعمر والحالة الوظيفية.
4. تم بناء محاور الاستبانة وبناء الفقرات والأبعاد، حيث اشتملت على اسئلة مغلقة وسؤالين مفتوحة تقيس أسباب التعثر الدراسي والتي اشتملت على " أسباب التعثر ومقترحات لمعالجة التعثر".
5. قام الباحث بعرض الاستبانة بعد صياغتها في صورتها الأولية على بعض الأساتذة بقسم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية في جامعة الملك عبد العزيز للحكم على عبارات الاستبانة من حيث مدى قدرتها على قياس ما أعد لقياسه وكذلك مدى وضوح الصياغة اللغوية ومدى انتمائها للمجال الذي تقيسه، وسيتم التفصيل لاحقاً بصدق المحكمين.
6. قام الباحث بالدراسة الميدانية الاستطلاعية لاختبار صدق وثبات الأداة، وسترد التفصيلات لاحقا في الصدق والثبات للاستبانة.
7. تم إعداد الاستبانة بصورتها النهائية بالاعتماد على نتائج صدق المحكمين والثبات وتم توزيعها على أفراد مجتمع الدراسة.

وبناءً على طبيعة البيانات التي يراد جمعها، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، وجد الباحث أن الأداة الأكثر ملائمة لتحقيق أهداف الدراسة هي الاستبانة: وذلك لتوافر المعلومات الأساسية المترابطة بالموضوع كبيانات، لمناسبتها لتحقيق أهداف الدراسة، والإجابة عن تساؤلاتها، كما أنها تتيح الحرية لأفراد مجتمع الدراسة باختيار الوقت والمكان المناسبين للإجابة عن فقراتها.

ولبناء أداة البحث قام الباحث بمراجعة الأدبيات التربوية والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث، وقد تم تصميم استبانة مغلقة وصياغة فقراتها في صورتها الأولية كما في الملحق رقم (1)، وبعد ذلك تم عرضها على المختصين والمحكمين كما في الملحق رقم (2)، وبعد الأخذ بآراء المحكمين وملاحظاتهم وإجراء التعديلات اللازمة أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية ملحق رقم (3).

توصيف الاستبانة:

وتكوّنت الاستبانة في صورتها النهائية من جزأين:

الجزء الأول: يتناول البيانات الأولية الخاصة بأفراد الدراسة.

الجزء الثاني: ويتكوّن من (30) عبارة، مقسّمة على محورين، كما يلي:

المحور الأول: أسباب التعثر الدراسي لدى طلاب الكلية، ويتكوّن من (15) عبارة.

المحور الثاني: مقترحات لمعالجة التعثر الدراسي، ويتكوّن من (15) عبارة.

ويقابل كل فقرة من فقرات هذه المحاور قائمة تحمل العبارات التالية (موافق، محايد، أرفض)،

وتم إعطاء كل عبارة من العبارات درجات حسب مقياس ليكرت الثلاثي، وبعد جمع بيانات الدراسة تم إدخالها للحاسوب بإعطائها أرقاماً، أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية (الترميز)، حيث أعطيت الإجابة (موافق) 3 درجات، (محايد) 2 درجة، وأعطيت الاجابة (أرفض) درجة وحدة.

معيار الحكم على استجابات أفراد المجتمع على فقرات الاستبانة:

تم حساب المتوسط الحسابي لإجابات أفراد الدراسة، حيث تم تحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدمة في محاور الدراسة، وبناءً عليه تم حساب المدى (3-1=2)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (3/2=0.66) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في

المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية وهكذا أصبح طول الخلايا كما يأتي:

1) من 1 إلى أقل من 1.66 يمثل (أرفض) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
2) من 1.67 إلى أقل من 2.33 يمثل (محايد) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
3) من 2.34 إلى 3.0 يمثل (موافق) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.

صدق أداة الدراسة:

يتم التحقق من صدق أداة الدراسة (الاستبانة) من خلال:

الصدق الظاهري (الخارجي) للأداة:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة من خلال عرضها على الإشراف لإبداء الرأي وبعد عمل التعديلات المطلوبة تم عرضها على مجموعة من المحكّمين الأكاديميين من ذوي الخبرة والكفاءة في من تخصصات مختلفة ؛ لأخذ آرائهم في درجة مناسبة الأداة لأهداف الدراسة، والحكم على ما تحتويه الاستبانة من فقرات، من حيث الوضوح وسلامة الصياغة، ومن حيث الدقة والترابط بين الفقرات، وترتيبها حسب الأولوية، وبعد الاطلاع على ملاحظات المحكّمين تم التعديل والإضافة والحذف حتى تم بناء الأداة بصورتها النهائيَّة.

1. صدق الاتساق الداخلي للأداة (الصدق البنائي):

تم حساب معامل الارتباط بيرسون (Pearson) لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة، حيث تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية:

الجدول (6) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور (أسباب التعثر الدراسي) وعلاقتها بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	0.387*	9	0.328*
2	0.348*	10	0.652**
3	0.336*	11	0.762**
4	0.440**	12	0.337*
5	0.400**	13	0.751**
6	0.619**	14	0.683**
7	0.684**	15	0.424**
8	0.460**		

* دال عند مستوى 05,0 ** دال عند مستوى 01,0

يتضح من الجدول رقم (6) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع الدرجة الكلية لمحور أسباب التعثر الدراسي لدى طلاب الكلية الذي تنتمي إليه العبارة والدرجة الكلية للاستبانة موجبة ودالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05)، (0.01) فأقل، وذات قيم متوسطة ومرتفعة، مما يشير إلى أن عبارات هذا المحور تتمتع بدرجة صدق مرتفعة وصلاحيتها للتطبيق الميداني.

الجدول (7) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور (مقترحات معالجة التعثر الدراسي) بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	0.303*	9	0.416**
2	0.618**	10	0.620**
3	0.595**	11	0.811**
4	0.371**	12	0.723**
5	0.462**	13	0.742**
6	0.327*	14	0.830**
7	0.692**	15	0.367*
8	0.862**		

* دال عند مستوى 05,0 ** دال عند مستوى 01,0

يتضح من الجدول السابق رقم (7) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع الدرجة الكلية لمحور مقترحات لمعالجة التعثر الدراسي الذي تنتمي إليه العبارة والدرجة الكلية للاستبانة موجبة ودالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05)، (0.01) فأقل، وذات قيم متوسطة ومرتفعة، مما يشير إلى أن عبارات هذا المحور تتمتع بدرجة صدق مرتفعة وصلاحيتها للتطبيق الميداني.

ثبات أداة الدراسة:

تم قياس ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ثبات الفاكرونباخ، والجدول رقم (8) يوضح معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة وهي:

جدول رقم (8) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة:

محاور الاستبانة	عدد العبارات	ثبات المحور
أسباب التعثر الدراسي لدى طلاب الكلية	15	0.775
مقترحات لمعالجة التعثر الدراسي	15	0.838
الثبات العام لمحاور الدراسة	30	0.783

من خلال النتائج الموضحة أعلاه بجدول (8) يتضح أن معامل الثبات لمحاور الدراسة عالي، حيث يتراوح ما بين (0.775-0.838)، وبلغ بلغت قيمة معامل الثبات العام (0.783)، وهي قيمة ثبات مرتفعة توضح صلاحية أداة الدراسة للتطبيق الميداني.

أساليب المعالجة الإحصائية:

الأسلوب الإحصائي المستخدم:

1. التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسة التي تتضمنها أداة الدراسة.
2. المتوسط الحسابي "Mean" وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد عينة الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسط العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.

3. الانحراف المعياري "Standard Deviation" للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها بين المقياس.
4. معامل الارتباط بيرسون person Correltion "": لمعرفة درجة الارتباط بين عبارات الاستبانة والمحور الذي تنتمي إليه كل عبارة من عباراتها وبين الدرجة الكلية للاستبانة.
5. معامل ألفا كرونباخ (Cronch'lph): لاختبار مدى ثبات أداة الدراسة.

4- نتائج الدراسة

- **نتائج السؤال الأول:** ما أسباب التعثر الدراسي للطالب الجامعي لدى طلاب كلية الآداب بجامعة الملك عبد العزيز؟

1. يوجد تفاوت في استجابات عينة افراد الدراسة على محور " أسباب التعثر الدراسي لدى طلاب الكلية "، حيث أن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (1.71 الى 2.52)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثانية والثالثة من فئات المقياس المتدرج الثلاثي، ويلاحظ أن متوسط الموافقة العام على عبارات محور " أسباب التعثر الدراسي لدى طلاب الكلية" قد بلغ(2.12 درجه من 3)، والتي تشير إلى درجة (محايد) على أداة الدراسة.
2. اظهرت النتائج أن المتوسط العام لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور (أسباب التعثر الدراسي) قد بلغ (2.12 درجه من 3) وهذا المتوسط يقع بالفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي والتي تشير الى درجة (محايد) على أداة الدراسة، أي أن مفردات عينة الدراسة حياديين تجاه أسباب التعثر الدراسي والتي من أهمها ما يلي:
   - السعي للوظيفة بشكل أكبر من الاهتمام في الدراسة.
   - وجود فجوة بين محتوى المواد الدراسية وبين احتياجات الطلبة
   - ضعف عملية التوجيه والإرشاد بالكلية.
   - اليقين بعدم وجود تعيين أو الحصول على وظيفة بعد التخرّج نظراً لكثرة الخريجين.
   - ضعف الدافعية والرغبة في الدراسة

- **أهم نتائج السؤال الثاني:** ما المقترحات لمعالجة التعثر الدراسي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة الملك عبد العزيز؟

1. يوجد تقارب في استجابات عينة افراد الدراسة على محور " المقترحات لمعالجة التعثر الدراسي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة الملك عبد العزيز"، حيث أن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (2.29 الى 2.87)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الثلاثي، ويلاحظ أن متوسط الموافقة العام على عبارات محور " المقترحات لمعالجة التعثر الدراسي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة الملك عبد العزيز " قد بلغ (2.70 درجه من 3)، والتي تشير إلى درجة (موافق) على أداة الدراسة.
2. كشفت النتائج المتوسط العام لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور (المقترحات لمعالجة التعثر الدراسي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة الملك عبد العزيز) قد بلغ (2.70 درجه من 3) وهذا المتوسط يقع بالفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي والتي تشير الى درجة (موافق) على أداة الدراسة، أي أن مفردات عينة

الدراسة موافقين على ان اهم المقترحات لمعالجة التعثر الدراسي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة الملك عبد العزيز تجاه أسباب التعثر الدراسي تتلخص فيما يلي:

- التنوع في طرائق التدريس
- توعية الأسرة بطرق التعامل المثلى مع أبنائهم المتأخرين دراسياً.
- توعية الأسرة بأهمية تقديم الدعم للطالب المتعثر.
- رفع المكافأة للطالب كي تساعده على شراء جميع متطلبات الدراسة.
- تقديم دورات للطلاب عن كيفية الحصول على درجات عالية في المواد الدراسية.
- أهمية وجود مرشد بالقسم خاص بالطلاب المتعثرين.
- إيمان الأسرة بأهمية تفوق الطالب الدراسي.

خاتمة الدراسة.

إن التعلم وظيفة أساسية في حياة الكائن الإنساني، لأنه أهم ميزة تميزه عن باقي الكائنات، ويتصف سلوك الإنسان بقابلية التغير والتعديل الذي يؤهله للتوافق مع متطلبات المحيط وبالتالي القدرة على الاندماج في المجتمع، وعملية التعلم هذه هي الآلية الأساسية في هذا التعديل السلوكي، وذلك باعتبارها الوسيلة الكفيلة في اكتساب الكائن الإنساني لكينونته من خلال اكتساب المعارف والخبرات والاتجاهات والقيم الذي تؤدي إلى ارتفاع قدرته على مواجهة متطلبات البيئة الطبيعية والثقافية.

كما يلعب التعلم أيضا دورا كبيرا في النمو وتكون الشخصية، لذلك كان التعلم موضوع دراسات متنوعة انكبت عليها مختلف مدارس علم النفس بمناهجها المتعددة، وتبلورت نظريات متعددة لتفسير آلياته والعوامل المتحكمة فيه وكذا معيقاته والتي هي بالأساس معيقات للتعلم تتمظهر في أشكال متعددة منها التعثر الدراسي بكل مظاهره وعوامله النفسية والبيئية والاجتماعية.

ولعل التعثر الدراسي باعتباره ظاهرة تربوية لا تخلو منها حتى المؤسسات التعليمية في أكبر الدول المتقدمة يمكن أن يعمل المهتمون بالمجال التربوي وكذا شركاء المدرسة من اسرة ومؤسسات مجتمعية من اجل التعاون كل من موقعه للحد من هذه الظاهرة.

فالأسرة باعتبارها المؤسسة الأولى في عملية التنشئة الاجتماعية ينبغي أن تقوم بالأدوار المنوطة بها وذلك بالاهتمام بتمدرس أبنائها من خلال التتبع ومد جسور التواصل مع المدرسة وكذا تشجيع ابنائها على التمدرس والعمل على أن توفير الجو الايجابي في الاسرة.

و من جهة أخرى ينبغي على المدرسة أن تقوم بتوفير الوسائل اللازمة والجو التربوي الملائم للعملية التعليمية حتى تكون هذه الظروف مجتمعة مساعدة في تجاوز التعثرات الدراسية بكل أشكالها.

توصيات الدراسة ومقترحاتها

استنادا لنتائج الدراسة يوصي الباحث ويقترح بالآتي:

- ضرورة العمل على تطوير المناهج الدراسية بما يتوافق مع احتياجات الطلبة
- العمل على زيادة التوجيه والإرشاد بالكلية
- ضرورة بذل الجهود لتوفير وظائف لتعيين الخريجين ومعرفة متطلبات سوق العمل

- إقامة ندوات تثقيفية للشباب لتشجيعهم على الدافعية والرغبة في التعليم وكيفية الحصول على درجات عالية في المواد الدراسية
- ضرورة وجود مرشد أكاديمي بالقسم للطلاب المتعثرين
- العمل على توفير نادي اجتماعي وترفيهي للطلبة بغرض الترويح عنهم بين المحاضرات.
- ضرورة تقليل عدد الطلاب في الشعبة الواحدة.
- إعطاء دورات ومحاضرات عن أهمية اختيار الرفقة الصالحة.
- توعية الأسر بأهمية الرقابة الأسرية للأبناء
- ضرورة العمل على تنوع المواد التي يتم تدريسها.

قائمة المراجع.

- الأستاذ، محمود؛ وصبح، أيمن. (2010). التعثر الأكاديمية وأسباب لدى طلبة جامعة الأقصى ودور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجته. مجلة الجامعة الإسلامية، 18(1)، 39-81.
- بدر، إسماعيل. (2001). الاتجاهات المعاصرة في إعداد برامج لعلاج مشكلة التأخر الدراسي في مصر. مصر.
- الترتير، إبراهيم. (2003). أسباب التأخر الدراسي لدى طلبة الصفوف الأساسية الدنيا في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح، نابلس، فلسطين.
- حماد، خليل عبدالفتاح؛ والهباش، أسامة محمد. (2005). تصور مقترح لتشخيص أسباب تدني التحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة غزة وسبل معالجتها. الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- حماد، خليل؛ والهياش، أسامه. (2005). تصور مقترح لتشخيص أسباب تدني التحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة غزة وسبل معالجتها. غزة: الجامعة الإسلامية.
- صوالحة، عونية؛ والعمري، أسماء. (2013). أسباب التعثر الأكاديمي في جامعة عمّان الأهلية كما يراها -الطلبة المتعثرون. مجلة البلقاء للبحوث والدراسات، 16 (1)، 123-167.
- طلافحة، فوائد. (2006). أسباب تدني المعدلات التراكمية للطلبة المنذرين(دراسة تشخيصية ميدانية على عينة من طلبة جامعة مؤتة). مجلة جامعة دمشق، المجلد 22 العدد2
- عياصرة، وفاء محمود محمد. (2019). أسباب التعثر الأكاديمي لدى الطالب الجامعي دراسة حالة: طالبات جامعة حائل. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، دار سمات للدراسات والأبحاث، المجلد 8 العدد 5.
- القحطاني؛ والزبن. (2018) العوامل الاجتماعية المؤدية إلى التعثر الدراسي لدى الشباب الجامعي. دراسة ميدانية، جامعة الكويت. الكويت.
- محاسنة، احمد؛ والزعبي، أمين؛ وزهير، عبد الله؛ وبطاينة، عمر (2013) أسباب تدني المعدل التراكمي لطلبة الجامعة الهاشمية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم. دراسات، العلوم التربوية، المجلد 40 ملحق 1.
- منصور، مجدولين عزيز محمد. (2010). العوامل المؤثرة في تحصيل الطلبة في جامعة بيرزيت. رسالة ماجستير، بيرزيت، فلسطين.