مجلة العلوم التربوية والنفسية
العدد السادس والعشرون – المجلد الثاني
نوفمبر 2018 م
ISSN: 2522-3399

المجلة العربية للعلوم و نشر الأبحاث
Arab Journal of Sciences & Research Publishing
AJSRP

درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها

عارف محمد محسن الجريري
وزارة التربية والتعليم || المملكة الأردنية الهاشمية

الملخص: هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها، ولتحقيق أهداف الدراسة فقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، حيث قام ببناء أداة للدراسة، تكونت من (24) فقرة، تم تطبيقها على عينة عشوائية تكونت من (324) مديرا ومديرة من المدارس الحكومية في مديرية تربية لواء الجيزة. وأشارت النتائج إلى أن درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها على الأداة ككل كانت مرتفعة جداً بلغت (4.27)، وجاء ترتيب المجالات مرتبة تنازليا وفقا لمستوى دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية: مجال إدارة الأعمال الإدارية، وبلغ (4.52)، مجال إدارة شؤون الطلبة والعاملين، وبلغ (4.48)، مجال إدارة الاتصال والتواصل المدرسي، وبلغ (3.53). كما بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية تعزى لمتغير الجنس، وتم اقتراح سبل تطوير درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية من وجهة نظر المدراء. وفي ضوء النتائج تم تقديم جملة من التوصيات والمقترحات لزيادة درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في مدارس محافظة عمان وعموم المملكة الأردنية.

الكلمات المفتاحية: التكنولوجيا، الإدارة المدرسية، المدارس الحكومية، محافظة عمان.

المقدمة

يتسم العصر الحديث بأنه عصر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ إذ لم يعد هناك أي مجال من مجالات الحياة بمنأى عن تأثير التكنولوجيا. فقد تغلغلت تطبيقاتها في جميع المجالات المدنية منها، والعسكرية. وغيرها من المجالات، وبدرجات متفاوتة، وإعادة تشكيل العلاقات، وأنماط الحياة. فقد فرضت هذه الثورة تغيرات في مختلف الجوانب منها التعليم، وإدارته، الذي يعد من أكبر المجالات، وأكثرها تأثرًا بالتطورات المتسارعة في عصر التكنولوجيا، وعصر الاقتصاد الرقمي، ولم تترك هذه التطورات خيارا للقائمين على التعليم غير الأخذ بما يمكن أن تقدمه التقنيات المختلفة، وبما يعود بالنفع على العملية التعليمية. (الصرايرة وأبو حميد، 2016).

ومع دخول التكنولوجيا الحديثة إلى المدرسة وبعد أن أصبحت واقعا لا يمكن تجاهله احتلت مكانة كبيرة في الوقت الحالي وأخذت منحى واسع الأبعاد وشملت جميع المجالات، وكذلك في مجال التعليم، وتسابقت كل المؤسسات في قطاعيها الحكومي والخاص لإيجاد وسائل تعليمية فعالة تحسن من أداء مؤسساتهم وترفع من قدراتهم الإبداعية، لذلك ازداد تعقيد الدور الذي يقوم به مدير المدرسة، فالتكنولوجيا تحتاج مهارات ومعارف إضافية لدى مدير المدرسة. ولمدير المدرسة دور فعال في رفع أداء مؤسسته التعليمية ويعمل على زيادة الثقة بين المؤسسة التربوية والمعلمين من جهة ومن أولياء الأمور من جهة أخرى، فمن أهم وظائف المدير في هذه المرحلة إدراك حاجته للتغير في إدخال تكنولوجيا التعليم ضمن عمل المؤسسة وتفعيله بشكل فعال لما له من أهمية في العصر الحالي على أداء الطلبة (دواني، 2013)

وتعتمد عملية تطوير التعليم على الإدارة، ومقدرتها على مواكبة التطورات في مجال التكنولوجيا، وتقوم الإدارة المدرسية في أثناء عملية سعيها لدمج التكنولوجيا في التعليم بدور كبير نتيجة لتعدد العوامل التي يمكن أن تسهم في نجاح عملية الدمج أو فشلها.وكما ذكر جابر وعثمان (2012) مجالات ثورة التكنولوجيا وهي: المعلومات أو ذلك

الانفجار المعرفي الضخم، المتمثل في الكم الهائل من المعرفة، ووسائل الاتصال المتمثلة في تكنولوجيا الاتصال الحديثة، التي بدأت بالاتصالات السلكية واللاسلكية، وانتهت بالأقمار الصناعية والألياف البصرية، وثورة الحواسيب الإلكترونية التي امتزجت بوسائل الاتصال، واندمجت معها، ومنها الإنترنت، والبريد الإلكتروني .لذلك أصبح الفهم المرتبط بالاستخدام الجيد لتلك الوسائط والأدوات أمرًا ضرورياً للاستفادة من الزيادة المستمرة في المعلومات (Lyman.2015).

إن طبيعة المهمات الموكلة إلى مدير المدرسة تستوجب أن تجعله قريباً من طلبة المدرسة والعاملين فيها، وأن يسهل عملية إدخال التكنولوجيا إلى مجتمع المدرسة، وتمكنه من اتخاذ القرارات اللازمة، والتدخل في الوقت المناسب في أثناء عملية التطبيق، ويستطيع المدير المتقن لاستخدام هذه التقنيات تسهيل عملية التفاعل بين المعلمين، وتبادل الخبرات والتجارب فيما بينهم، ويساعد على إيجاد بيئة خصبة للمعلمين للتعلم، والتأمل في طرق استخدام التكنولوجيا المتوافرة في عملية التدريس، إما من خلال التواصل مع المعلمين أو في أثناء الاجتماعات، أو من خلال التواصل مع الإدارات العليا، أو مع أولياء الأمور(Baylor and Ritchie ،2012).

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

أصبحت الحاجة إلى مواكبة التطورات التكنولوجية أمرا ملحاً للمؤسسات عامة، والتربوية منها خاصة، وقد سعت المملكة الأردنية الهاشمية إلى تطور البنية التحتية اللازمة للإفادة من ثورة التكنولوجيا وخاصة في المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم، ورغم تنفيذ العديد من البرامج التدريبية التي استهدفت تنمية الكفايات التكنولوجية لدى مديري المدارس، الأمر الذي استوجب على الإدارات المدرسية توظيف التكنولوجيا في مدارسهم للمساهمة في تحسين العملية التعليمية التعلمية في جوانبها كافة(اللامي، 2008)، ويلاحظ من دراسة روبرت (Robert, 2016) أن (42.3%) من المديرين يرون أن استخدام تكنولوجيا المعلومات لها دور مهم وفاعل في تطوير أدائهم الإداري ومساعدة الطلبة في الجانب التعليمي، وأن هناك ضعفاً في الجانب التوعوي الذي يمارسونه في مجال نشر ثقافة استخدام التكنولوجيا وتوظيفها في المدارس، وكما أظهرت دراسة (مهنا، 2015) أن استخدام الحاسوب في مجال الأعمال الإدارية من قبل مدراء المدارس بصورة منخفضة، ومن هنا جاء البحث عن درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها، ومن خلال تجربة الباحث في مجال الإدارة، كان الشعو ر بمشكلة في استخدام التكنولوجيا في الإدارة المدرسية.

وكل ذلك أدى إلى التأكيد على حاجة الإدارة المدرسية لتكنولوجيا المعلومات لكي تضبط وتضمن نظامها الإداري، ولتحقيق الجودة في عمليات التعليم والتعلم، يجب توظيف التقنية المعلوماتية الاتصالية في البيئة المدرسية وخارجها، وجعلها محورا أساسيا في أداء المؤسسات التعليمية والعاملين فيها من إداريين ومعلمين ومتعلمين.(الصرايرة وأبو حميد، 2016).

لذا ومن هذا المنطلق، يمكن تحديد مشكلة الدراسة في الأسئلة الآتية:

1- ما درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان من وجهة نظر مديريها؟
2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($0.05\geq\alpha$) بين متوسطات تقديرات مديري المدارس الحكومية في محافظة عمان لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية تعزى إلى متغير: الجنس ؟
3- ما سبل تطوير درجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان من وجهة نظر مديريها؟

أهدف الدراسة:

1- التعرف على درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان من وجهة نظر مديريها.
2- التعرف على الفروق في درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان من وجهة نظر مديريها تعزى لمتغير الجنس.
3- التعرف على سبل تطوير درجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدراس الحكومية في محافظة عمان من وجهة نظر مديريها.

أهمية الدراسة:

وبشكل أوضح تظهر أهمية الدراسة في:

1- تناولت الدراسة درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية، وهو من الموضوعات الهامة لتعلقه بفئة ذات أهمية من فئات المجتمع، وهي: فئة مدراء المدارس لانهم يمثلون القاعدة في الهرم الإداري التعليمي وتستطيع الدخول في تحديات مجتمع الثورة المعلوماتية.
2- تساعد في معرفة واقع دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية.
3- محاولة تسليط الضوء على موضوع هام جداً (دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية)، لإجراء مزيدًا من الدراسات التي تعنى بهذا الموضوع لتطوير التعليم.
4- الاستفادة من النتائج التي تقدمها الدراسة، التي يؤمل بأن تكون مفيدة لأصحاب القرار في المدارس الحكومية (وزارة التربية والتعليم، ومديريات التربية)، مما ينعكس إيجابًا على مخرجات التعليم.

حدود الدراسة:

- **حدود موضوعية:** تناولت هذه الدراسة درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان من وجهة نظر مديريها.
- **حدود بشرية:** تم تطبيق هذه الدراسة على مدراء المدارس في محافظة عمان.
- **حدود مكانية:** في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة عمان في لواء الجيزة.
- **حدود زمانية:** تم إجراء هذه الدراسة الميدانية خلال العام الدراسي 2018/2017 الفصل الثاني.

التعريفات الاصطلاحية والإجرائية:

دمج لغة:" دَمَجَ في يَدمُج، دُمُوجًا ودَمْجًا، فهو دامج، والمفعول مدموج فيه. ودمج الشيء في الشيء: دَخَل فيه واستحكَم؛ خلطها، جعل بينها امتزاج".(مصطفى وآخرون، 1985: 461).

دمج إجرائيا: وهي استخدام تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية في المجالات التالية: مجال إدارة شؤون الطلبة والعاملين، ومجال إدارة الأعمال الإدارية، ومجال إدارة الاتصال والتواصل المدرسي.

درجة لغة:" دَرَجة (اسم)، وتعني منزلة ورتبة في الشرف، وهي تدرج الشيء في المستوى"(مصطفى وآخرون، 1985: 434).

درجة إجرائيا: وهي المستوى التي يحصل عليها المستجيبون في الدراسة على الاستبانة وهي خمس مستويات (منخفض جداً، منخفض، مقبول، مرتفع، مرتفع جداً).

الإدارة المدرسية اصطلاحا: "جميع الجهود والأنشطة والعمليات من (تخطيط، وتنظيم، ومتابعة، وتوجيه، ورقابة) التي يقوم بها المدير مع العاملين معه من مدرسين، وإداريين بغرض بناء وإعداد الطالب من جميع النواحي) عقلياً، وأخلاقياً، واجتماعياً، ووجداًنياً، وجسمياً) لمساعدته على أن يتكيف بنجاح مع المجتمع ويحافظ على بيئته المحيطة، ويسهم في تقدم مجتمعه." (مرسي، 2001: 37)

الإدارة المدرسية إجرائيا بأنها :جميع الأعمال التي يقوم بها مدير المدرسة والعاملين معه لتسيير العمل في المدرسة بهدف رفع الكفاءة الإنتاجية للمدرسة، وإعداد الطلبة بما يتوافق مع حاجات المجتمع.

التكنولوجيا اصطلاحا: "هي مجموعة الأدوات والأجهزة التي توفر عملية تخزين المعلومات ومعالجتها ومن ثم استرجاعها، وكذلك توصيلها بعد ذلك عبر أجهزة الاتصالات المختلفة إلى أي مكان في العالم، أو استقبالها من أي مكان في العالم " (محمد، 2016: 68)

التكنولوجيا إجرائيا: هي مجموعة الوسائل التكنولوجية المستخدمة في المدارس والتي تساعد في تحسين العملية التعليمية وزيادة أدائها الاكاديمي بشكل افضل.

المدير:" الشخص الأول المسؤول عن الأعمال الإدارية والفنية في مدرسته، بغرض تطوير جميع عناصر البيئة التعليمية ورفع مستواها من خلال الاستخدام الأمثل للموارد والإمكانات البشرية والمادية المتاحة وإعداد الأنشطة والمشروعات والبرامج".(عابدين، 2011: 49)

محافظة عمان: "هي عاصمة المملكة الأردنية الهاشمية، وهي أكبر المحافظة سكانا، وثالث أكبر محافظة مساحة، وتتميز محافظة عمان بتوسعها العمراني ونشاطها التجاري والصناعي". "(الموقع الإلكتروني لمحافظة عمان https://ar.m.wikipedia.org/wiki/(محافظة)_عمان)

2- الإطار النظري والدراسات السابقة:

التكنولوجيا

عرفت تكنولوجيا التعليم من قبل جمعية الاتصال التعليمي والتكنولوجيا المشار إليها في الشرمان(2013: 49) بأنها"هي الدراسة والتطبيق الأخلاقي من أجل تيسير التعليم وتطوير الأداء من خلال إيجاد واستخدام وتنظيم عمليات تكنولوجيه مناسبة."

وتعرفها شحادة (2010: 16) بأنها" عملية الإفادة من المعرفة العلمية وطرائق البحث العلمي في تخطيط وحدات النظام التربوي وتنفيذها وتقويمها كل على انفراد وككل متكامل بعلاقاته المتشابكة بغرض تحقيق سلوك معين في المتعلم مستعينة في ذلك بكل من الإنسان والآلة."

ويعرف الباحث تكنولوجيا التعليم: بأنها منحنى متكامل لتصميم العملية التعليمية وتنفيذها لتحقيق الأهداف الموضوعية باستخدام الموارد المتاحة لجعل العملية التعلمية أكثر فعالية.

أهمية التكنولوجيا:

تحاول المؤسسات التعليمية تعليم أكبر عدد ممكن من الطلبة بأقل التكاليف وبأقل زمن ممكن وأقل جهد فلجأت إلى استخدام التكنولوجيا لحل المشكلات التي قد تحصل في التعليم) الشناق، 2016) فقد أسهمت تكنولوجيا التعليم في تعليم أعداد كبيرة من المتعلمين في الصفوف المزدحمة، كما عالجت الزيادة الهائلة في المعرفة الإنسانية، وكافحت الأمية بجميع أنواعها، إضافة إلى مساعدة المتعلم في مواجهة التربية الحديثة) الحيلة، 2011) وأكد (سعادة والسرطاوي، 2017) أن تكنولوجيا التعليم بدخولها إلى العملية التعليمية استحدثت طرائق تدريس وأساليب مختلفة،

وعملت على حل العديد من المشكلات التربوية ، وزودت الطلبة بقدر كبير من المعارف والمهارات الضرورية وعملت على تنمية تفكيره وتوسيع أطره.

ولما كانت وسائل التكنولوجيا على هذه الدرجة الكبيرة من الأهمية والاعتبار، فقد حرصت وزارة التربية والتعليم في الأردن على تنظيم برامج لتدريب المدراء لتلبية احتياجات تجويد التعليم، ذكر مرعي (2015) فوائد استخدام التكنولوجيا في الإدارة التربوية:

1- المساهمة في التحكم في الانفجار المعلوماتي الذي تشهده المجتمعات الحديثة لما تتميز به التكنولوجيا بالقدرة التخزينية الكبيرة والسرعة في المعالجة وتبادل المعلومات.
2- تخزين المعلومات وتصاميم معينة تؤدي إلى اختصار الوقت للوصول إلى هذه المعلومات وتسهيل التعامل معها.
3- تحويل البيانات في الإدارة إلى معلومات منظمة ومترابطة، تساعد المدير في التفكير وعمل المقارنات والتقييم للموضوعات التي سوف يتم صناعة القرارات بشأنها من قبل المدير والعاملين بدلا من الاعتماد على الاجتهادات الشخصية.
4- توفير إمكانية التعاون على نطاق واسع لاسيما بالنسبة لنظام شبكة المعلومات، وتهيئة الفرصة لمدير المدرسة لتكوين ما يعرف بسطح المكتب الإلكتروني الذي يوفر للمدير وسائل الاتصال والارتباط مع الآخرين دون الحاجة للقاء بهم. والسرعة العالية في تنفيذ العمليات الحسابية بما يوفر الوقت والجهد.

ومن هنا يؤكد الباحث على أهمية استخدام التكنولوجيا في الإدارة التربوية في تحسين العملية التعلمية، ومساعدتها في معالجة البيانات وتوفير المعلومات التي تساعد في إنجاز الأعمال الإدارية، وتخفيف الأعباء الكتابية.

تأثير التكنولوجيا على العمليات الإدارية:

يعتمد المديرون في جميع المنظمات والمؤسسات على المعلومات للقيام بالتخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة الإدارية، ولمواجهة مشكلة التعامل مع الكم الهائل من المعلومات التي تواجه الإدارة بمستوياتها المختلفة دعت الحاجة إلى وجود وسائل وأدوات أهمها التكنولوجيا تعمل على معالجة تلك المعلومات وتنظيمها بما يحقق الدقة والسرعة وكفاءة العمليات الإدارية (سالمي والسلطي، 2008)

ويمكن توضيح تأثير استخدام التكنولوجيا على الوظائف الإدارية كما يأتي:

1- تأثير التكنولوجيا في وظيفة التخطيط:

يعرف التخطيط التربوي بأنه " إطار تحليلي نظمي للمؤسسة التربوية بكل مكوناتها وعناصرها وفي علاقتها ببيئتها الداخلية والخارجية لتحقيق وتنمية رؤية متكاملة ومتناسقة لما تريد تحقيقه وفقًا لطبيعتها ورسالتها ومواكبة متغيرات البيئة.(النوايسة، 2012: 63)

ويعرف الباحث مفهوم التخطيط:" بأنه تحديد أهداف المنظمة وافضل الطرق لإنجازها".

حيث تساعد وتسهل التكنولوجيا للإداريين تخزين ومعالجة وتحليل المعلومات اللازمة لعملية التخطيط، حيث أشار المجلاد (2011) أن التكنولوجيا تأثر في عملية التخطيط من حيث تحديد الأهداف ووضع الاستراتيجيات والموازنات والسياسات اللازمة لبلوغ هذه الأهداف.

2- تأثير التكنولوجيا في وظيفة التنظيم:

يعرف التنظيم بأنه عملية إدارية تهتم بتجميع المهام والأنشطة المراد القيام بها ضمن وظائف أو أقسام رئيسة وتحديد السلطات والصلاحيات والتنسيق بين الأنشطة والأقسام من أجل تحقيق الأهداف المرسومة (عليمات، 2016: 48)

ويعرف الباحث التنظيم: "بأنه تجميع الأنشطة والموارد لتسهيل إنجاز الأهداف".

وتعمل التكنولوجيا على توفير المعلومات الكافية والدقيقة التي تيسر عملية تحديد المهمات والمسؤوليات وتقسيم العمل في المستويات الإدارية.

3- تأثير التكنولوجيا في وظيفة التوجيه:

عرف التوجيه بأنه " التفاعل والتعاون بين الإداري التربوي والعاملين في المؤسسة، لمساعدتهم في حل مشكلاتهم، كي يطلق العنان لمقدراتهم حتى تبلغ مداها ويتيح لهم أن يأخذوا زمام المبادرة معتمدين على أنفسهم معولين على أصالتهم واستقلالية تفكيرهم "(أبو نمره، 2011: 15).

ويعرف الباحث التوجيه بأنه" إرشاد مدير المدرسة وحفز المعلمين نحو الإنجاز الفعال للأهداف".

فكلما كانت هناك شبكات ووسائل اتصال الكترونية فعالة داخل المنظمة أو المؤسسة، هيأ ذلك انسيابية وصول التعليمات والإرشادات وتبادل الخبرات بين جميع المستويات الإدارية بما ينعكس على زيادة فاعلية العمل والأداء.

4- تأثير التكنولوجيا في وظيفة الرقابة:

تعد الرقابة الإدارية هي الوظيفة التي من خلالها يتم التأكد من أن جميع التعليمات والأنشطة تسير وفق ما تم التخطيط له، وذكر الشرمان (2013) أن هذه الوظيفة أصبحت أكثر فاعلية في ظل استخدام التكنولوجيا، إذ استطاعت المنظمات متابعة أعمالها، وتقديم المعلومات الدقيقة في الوقت المناسب مما مكن الإدارة من اتخاذ القرارات الصائبة، التي تصب في مصلحة المؤسسة.

ويعرف الباحث الرقابة بأنها" متابعة الأداء وتعديل الأنشطة التنظيمية وتصحيح الأخطاء".

إن القيام بتلك العمليات الإدارية في ظل توافر التكنولوجيا تتطلب قائد إداري مبدع لديه المقدرة على امتلاك مهارات توظيف ودمج التكنولوجيا للقيام بالعمل الإداري على أكمل وجه.

ثانيًا / الدراسات السابقة:

أجرى روبرت (Robert, 2016) دراسة هدفت إلى الكشف عن إدراكات مديري المدارس الأساسية والثانوية بولاية تكساس الأمريكية لأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات واثرها على المعلمين والطلبة، استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتم استخدام المقابلة لمعرفة آراء أفراد العينة والبالغ عددهم (310) مديرا ومديرة، وأظهرت نتائج الدراسة أن (42.3%) من المديرين يرون أن استخدام تكنولوجيا المعلومات لها دور مهم وفاعل في تطوير أدائهم الإداري ومساعدة الطلبة في الجانب التعليمي، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تصورات المديرين لأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في المدارس تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، والمؤهل العلمي، ونوع المجتمع).

قام مهنا (2015) بدراسة لتعرف درجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية بمدارس وكالة الغوث في محافظة غزة في فلسطين، وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي، تم استخدام استبانة، وتكونت عينة الدراسة من (191) مديرا ومديرة، وقد أشارت النتائج إلى أن هناك استخدام للحاسوب في مجال الأعمال الإدارية من قبل عينة

الدراسة بصورة منخفضة، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات تقديرات مديري المدارس لدرجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية تعزى لمتغيري الدراسة (سنوات الخدمة والمنطقة التعليمية)، وان هناك فروقا دالة إحصائيا تعزى لمتغير الجنس ولصالح فئة الذكور.

وقام الحراحشة (2013) بدراسة هدفت التعرف إلى درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري المدارس الأساسية والثانوية في محافظة المفرق في الأردن، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، طبق استبيان على عينة الدراسة من (107) مديرا ومديرة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية جاءت بدرجة ممارسة مرتفعة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.

أجرى الناعبي (2012) دراسة هدفت إلى تحديد درجة أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية، ومدى إمكانية تطبيقها في كل من مجال (البنية التحتية، الخدمات الإدارية، الخدمات التربوية، خدمات المستفيدين). استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدام استبانة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (342) مديرا ومديرة، أظهرت نتائج الدراسة درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات التربية والتعليم متوسطة، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤهل العلمي لصالح الحاصلين على ماجستير ودكتوراه، ولسنوات الخبرة لصالح الحاصلين على اكثر من 15 سنة، وللغة الإنجليزية لصالح الحاصلين على درجة امتياز.

كما أجرى جورمان (Gorman. 2011) دراسة في الولايات المتحدة الأمريكية، هدفت إلى التعرف على دور قادة التعليم العالي في تبني واستخدام الاتصالات الإلكترونية والإنترنت في إداراتهم وفاعلية استخدامها، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم استبيان مكون من (37) فقرة، وتكونت عينة الدراسة من (465) مديرا ومديرة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن قادة التعليم العالي لهم دور كبير في عملية التغيير في إداراتهم، كما بينت النتائج وجود تبني فعلي لاستخدام الإنترنت والاتصالات الإلكترونية في إدارة التعليم العالي بدرجة عالية.

التعقيب على الدراسات:

يلاحظ أن الدراسات السابقة كانت تهدف إلى تقييم دور قادة التعليم العالي في تبني واستخدام الاتصالات الإلكترونية والإنترنت في إداراتهم وفاعلية استخدامها، لكنها اختلفت في تناول المتغيرات التابعة، فبعضها تناول أثرها على المعلمين والطلبة، واختلفت في إدارات المراحل الدراسية، وفي أداة جمع البيانات، وفي مكان إجراء الدراسة وزمانها، وتفاوتت عينات الدراسة من ناحية الكم نتيجة أهداف تلك الدراسات وإجراءاتها.

وقد استفاد الباحث من تلك الدراسات في إثراء الإطار النظري، والإجراءات المنهجية، وصياغة أسئلة الدراسة، وتطوير أداتها، واختيار مجتمع الدراسة، والعينة، وتفسير النتائج، واختلفت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في مجتمع الدراسة، وعينتها، ونتائجها، وحسب علم الباحث فإن القليل من تلك الدراسات وخاصة في الأردن التي تناولت موضوع درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها، حيث إن معظم الدراسات الأخرى قد تناولت تقييم درجة دمج التكنولوجيا بشكل عام. لذا تأتي هذه الدراسة استكمالاً لجهود الباحثين في هذا المجال ولسد النقص في هذا الحقل الدراسي إذ ستحاول الربط بين تقييم درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها

3- منهجية وإجراءات الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي للإجابة عن تساؤلات الدراسة، لتناسبه مع طبيعة هذه الدراسة. وتم اعتماد هذا المنهج لاعتماده على المسوح الميدانية، والتي تتعلق بالأمور الإنسانية، والخروج بالتوصيات التي تعود بالنفع على تطوير الإدارة المدرسية.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من جميع مدراء المدارس الحكومية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية عمان في الفصل الثاني من العام الدراسي 2018/2017، وقد بلغ عينة الدراسة (324) مديرا ومديرة. تم اختيارهم بطريقة عشوائية.

جدول رقم (1) توزيع أفراد عينة الدراسة (المدراء) حسب متغير الجنس

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة
1. الجنس:	ذكر	139	42.9
	أنثى	185	57
	المجموع	324	100

أداة الدراسة:

بناءً على طبيعة البيانات التي يراد جمعها، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، ظهر أن الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهدافها هي "الاستبانة"، تم تصميمها بعد مراجعة الأدبيات وأساليب البحث العلمي النظرية والدراسات الميدانية ذات الصلة بموضوع الدراسة.

تكونت الأداة من جزأين، الجزء الأول (24) فقرة تهتم بمعرفة درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها، وكانت الفقرات من (1- 8) تقيس مجال إدارة شؤون الطلبة والعاملين، في حين كانت الفقرات من (9- 16) تقيس مجال إدارة الأعمال الإدارية، ومن (17- 24) تقيس مجال إدارة الاتصال والتواصل المدرسي، والجزء الثاني مكون من سؤال حول سبل تطوير درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية من وجهة نظر المدراء.

صدق أداة الدراسة:

تم عرض الأداة على (13) محكمًا من دكاترة من الجامعات الأردنية، في تخصص الإدارة لمعرفة آرائهم حول مدى انسجام الاستبانة ووضوحها وشموليتها، حيث شمل ذلك انتماء الفقرات للمقياس ككل وانتماء الفقرات للمحاور، وقد تم تعديل وصياغة الأسئلة بناءً على توصية المحكمين، وفي ضوء ما أبداه المحكمون من مقترحات للتعديل، تم القيام بإجراء التعديلات التي اتفق عليها المحكمون، وفي ضوء ذلك تم تعديل وحذف عدد منها، بالإضافة إلى إعادة صياغة بعض الفقرات لتشير بشكل مباشر ومختصر لما تهدف له الفقرة، مما حقق الصدق الظاهري لها.

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة تم استخدام الاتساق الداخلي لفقرات المقياس، تم تقييم تماسك المقياس بحساب كرونباخ الفا، كما يبين ذلك الجدول (2).

جدول (2) معامل ثبات الاتساق الداخلي لاستبانة درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها (كرونباخ الفا)

رقم المجال	المجال	معامل الثبات (كرونباخ الفا)
1	مجال إدارة شؤون الطلبة والعاملين	0.92
2	مجال إدارة الأعمال الإدارية	0.94
3	مجال إدارة الاتصال والتواصل المدرسي	0.93
5	الأداة ككل	0.95

وتدل معاملات الثبات هذه على تمتع الأداة بصورة عامة بمعامل ثبات مناسب، على قدرته على تحقيق أغراض الدراسة، إذ يتضح من الجدول (2) أن معامل الثبات لاستبانة درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها بلغ (0.95) وتعتبر درجة الثبات مقبولة لهذه الدراسة.

الوزن النسبي:

جدول (3) الوزن النسبي لتفسير تقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات الأداة.

المتوسط الحسابي	المستوى
من 1.00- أقل من 1.80	منخفض جداً
من 1.80 – أقل من 2.60	منخفض
من 2.60 – أقل من 3.40	مقبول
من 3.40- أقل من 4.20	مرتفع
من 4.20 – 5.00	مرتفع جداً

المعالجات الإحصائية:

تم استخدام المعالجات الإحصائية التالية في تحليل البيانات التي تتطلبها الإجابة عن أسئلة الدراسة: المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية [1].

4- عرض النتائج ومناقشتها:

السؤال الأول: ما درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان من وجهة نظر مديريها؟[1]

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها للأداة ككل، والجدول رقم (4) يبين ذلك، بحيث رتبت الاوساط الحسابية ترتيبا تنازليا.

---

1)) الوسط الحسابي = مجموع القيم ÷ عددها

الانحراف المعياري=الجذر التربيعي لمجموع مربعات انحراف القيم عن المتوسط ÷ عدد القيم -1

الجدول (4) المتوسطات الحسابية والانحراف المعيارية لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها على فقرات الأداة ككل

معايير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الرتبة
مجال إدارة الأعمال الإدارية	4.52	0.43	مرتفع جداً	1
مجال إدارة شؤون الطلبة والعاملين	4.48	460.	مرتفع جداً	2
مجال إدارة الاتصال والتواصل المدرسي	3.53	44.0	مرتفع	3
الأداة ككل	4.27	0.45	مرتفع جداً	

يتضح من الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية لمجالات الدراسة تراوحت بين (4.42-3.83) و تم ترتيبها تنازليا بدءًا بتقييم مرتفع جداً لمجال إدارة الأعمال الإدارية بمتوسط حسابي (4.52) ومجال إدارة شؤون الطلبة والعاملين بمتوسط حسابي (4.48)، فيما جاء مجال إدارة الاتصال والتواصل المدرسي بدرجة مرتفع بمتوسط (3.83)، وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (4.27) بدرجة تقييم مرتفع جداً. كما تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها كل مجال من مجالات الدراسة على حدة، والجدول (5) يوضح ذلك.

جدول (5) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات العينة على مجال إدارة الأعمال الإدارية.

الرقم	فقرات المجال الأول: مجال إدارة الأعمال الإدارية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير اللفظي	الرتبة
2	تنظيم السجلات والوثائق المدرسية	4.76	0.42	مرتفع جداً	1
6	تجهيز الجدول المدرسي	4.74	0.42	مرتفع جداً	2
1	تنظيم المراسلات وإدارتها	4.73	0.32	مرتفع جداً	3
3	توثيق البيانات إلكترونيا	4.72	0.29	مرتفع جداً	4
4	كتابة تقارير الزيارات الصفية	4.71	0.23	مرتفع جداً	5
5	تنظيم الأنشطة المدرسية	4.60	0.49	مرتفع جداً	6
8	استخدام قاعدة بيانات مشتركة للإدارة المدرسية	4.52	0.45	مرتفع جداً	7
7	توظيف قواعد البيانات في اتخاذ القرارات	3.45	0.23	مرتفع	8
	جميع فقرات المجال معاً	**4.52**	**0.43**	**مرتفع جداً**	

يتبيّن من الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها، جاءت بتقدير مرتفع جداً وبمتوسط حسابي (4.52) وانحراف المعياري (0.63)، وتتراوح المتوسطات الحسابية بين (4.76) و(3.45)، حيث كان أعلاها للفقرة " تنظيم السجلات والوثائق المدرسية."، وبمتوسط حسابي (4.76)، وانحراف معياري (0.42)، في حين أن الفقرة " توظيف قواعد البيانات في اتخاذ القرارات."، حصلت على أدنى متوسط حسابي(3.45) وبانحراف معياري(0.23)، وكانت الدرجة الكلية للفقرات بمستوى مرتفع جداً، وبمتوسط حسابي (5.52)، وتختلف نتيجة هذه الدراسة عن دراسة مهنا (2015) التي جاءت نسبة دمج التكنولوجيا في الأعمال الإدارية بدرجة متوسطة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة جورمان (Gorman. 2011)

ويعزو الباحث ذلك إلى اهتمام مديري المدارس بتطوير العمل الإداري بما يتماشى مع متطلبات التطور التكنولوجي من أجل تسهيل الإجراءات الإدارية، وتوفير الوقت والجهد في تجهيز الجداًول المدرسية والمراسلات الإدارية. حيث أن كل مدرسة تجتهد في توظيف برامج تنسيق الجداًول الإلكترونية وبرامج العروض التقديمية لخدمة أعمال الإدارة المدرسية، في حين أن توفر خدمة البريد الإلكتروني أدى إلى رفع درجة توظيف الحاسوب في التواصل مع الإدارة العليا بشكل كبير

جدول (6) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات العينة على مجال إدارة شؤون الطلبة والعاملين.

الرقم	فقرات المجال الثاني: مجال إدارة شؤون الطلبة والعاملين	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير اللفظي	الرتبة
.14	رصد حضور وغياب الطلبة	4.83	0.42	مرتفع جداً	1
.9	قبول الطلبة ورصد حركة انتقالهم	4.82	0.43	مرتفع جداً	2
.10	إعداد تقارير خاصة بالغياب أو التقصير الدراسي	4.80	0.40	مرتفع جداً	3
.12	حفظ البيانات الخاصة بالعاملين في المدرسة	4.77	0.32	مرتفع جداً	4
.11	استخراج المعلومات المتعلقة بالعاملين في المدرسة	4.75	0.43	مرتفع جداً	5
.16	حصر حضور وانصراف العاملين في المدرسة	4.73	0.42	مرتفع جداً	6
.15	إعداد التقارير الفصلية للعاملين في المدرسة	4.70	0.41	مرتفع جداً	7
.13	تسجيل الكتب الواردة من مديرية التربية والمتعلقة بالعاملين	4.15	0.42	مرتفع	8
	جميع فقرات المجال معاً	**4.48**	**0.46**	**مرتفع جداً**	

يتبيّن من الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها، جاءت بتقدير مرتفع جداً وبمتوسط حسابي (4.48) وانحراف المعياري (0.46)، وتتراوح المتوسطات الحسابية بين (4.83) و(4.15)، حيث كان أعلاها للفقرة " رصد حضور وغياب الطلبة."، وبمتوسط حسابي (4.83)، وانحراف معياري (0.42)، في حين أن الفقرة " تسجيل الكتب الواردة من مديرية التربية والمتعلقة بالعاملين."، حصلت على أدنى متوسط حسابي(4.15) وبانحراف معياري(0.42)، وكانت الدرجة الكلية للفقرات بمستوى مرتفع جداً، وبمتوسط حسابي (4.48)، وتختلف نتيجة هذه الدراسة عن دراسة مهنا (2015) التي جاءت نسبة دمج التكنولوجيا في الأعمال الإدارية بدرجة متوسطة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الحراحشة (2013). ويعزو الباحث إلى زيادة وعي مدراء المدارس لإمكانيات التكنولوجيا وقدرتها على تحسين العملية التعليمية يدفع به إلى تشجيع المعلمين وحثهم على استخدمه والاستفادة منه في مجال إدارة شؤون الطلبة، حيث تتوفر برمجية (Open Emis) نظم إدارة المعلومات التربوية فمن خلالها يقوم المعلمون بإدخال بيانات الطلبة وعلاماتهم الشهرية، والحضور والغياب، ويقومون بعمل تقارير في نهاية كل فصل خاصة بكل طالب، وأيضا تحتوي هذه المنظومة على بيانات جميع العاملين في المدرسة.

جدول (7) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات العينة على مجال إدارة الاتصال والتواصل

الرقم	فقرات المجال الثالث: مجال إدارة الاتصال والتواصل المدرسي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير اللفظي	الرتبة
.18	استخدام الإنترنت للاطلاع على أحدث تطورات الإدارة	3.86	0.43	مرتفع	1
.20	التواصل مع مديرية التربية بالبريد الإلكتروني	3.70	0.46	مرتفع	2
.22	التواصل مع المعلمين بالبريد الإلكتروني	3.52	0.44	مرتفع	3
.24	استخدام الإنترنت للاتصال بمصادر المعلومات المختلفة	3.51	0.45	مرتفع	4
.17	تزويد الجهات المعنية بالبيانات اللازمة الكترونية	3.40	0.45	مرتفع	5
.21	التواصل مع أولياء الأمور بالبريد الإلكتروني	2.54	0.43	منخفض	6
.19	تبادل المعلومات مع المدارس الأخرى إلكترونيا	2.52	0.42	منخفض	7
.23	إدارة الاجتماعات عن بعد عبر الشبكة	1.85	0.23	منخفض	8
	جميع فقرات المجال معاً	**3.53**	**0.44**	**مرتفع**	

يتبيّن من الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان وسبل تطويرها، جاءت بتقدير مرتفع وبمتوسط حسابي (3.83) وانحراف المعياري (0.44)، وتتراوح المتوسطات الحسابية بين (3.86) و(1.85)، حيث كان أعلاها للفقرة " استخدام الإنترنت للاطلاع على أحدث تطورات الإدارة المدرسية."، وبمتوسط حسابي (3.86)، وانحراف معياري (0.43)، في حين أن الفقرة " إدارة الاجتماعات عن بعد عبر الشبكة."، حصلت على أدنى متوسط حسابي(1.85) وبانحراف معياري(0.23)، وكانت الدرجة الكلية للفقرات بمستوى مرتفع، وبمتوسط حسابي (3.53)، وتختلف نتيجة هذه الدراسة عن دراسة مهنا (2015) التي جاءت نسبة دمج التكنولوجيا في الأعمال الإدارية بدرجة متوسطة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة روبرت (Robert.2016).

ويعزو الباحث ذلك إلى عدم امتلاك الإدارة المدرسية أدوات تكنولوجيا حديثة لعقد اجتماعات عبر شبكة الإنترنت، وضعف الشبكة في المدارس، فقط يستخدم الحاسوب في نطاق الأعمال الإدارية داخل المدرسة، وتستخدم اغلب إدارات المدارس الإنترنت في نشر كافة أحداث المدرسة على صفحة خاصة بها، وأيضا ضعف التواصل مع أولياء الأمور عبر شبكة الإنترنت.

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات مديري المدارس الحكومية في محافظة عمان لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية تعزى إلى متغير: الجنس ؟

جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (ت. تست) لدلالة الفروق في تقديرات مديري المدارس الحكومية في محافظة عمان لدرجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية تعزى إلى متغير: الجنس

المعيار	المستويات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	الدلالة الإحصائية
مجال إدارة الاتصال والتواصل المدرسي	ذكر	4.03	0.79	0.884	0.716
	أنثى	3.96	0.79		

المعيار	المستويات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	الدلالة الإحصائية
مجال إدارة الأعمال الإدارية	ذكر	3.83	0.80	0.862	0.306
	أنثى	3.76	0.82		
مجال إدارة شؤون الطلبة والعاملين	ذكر	3.95	0.79	1.795	0.726
	أنثى	3.79	0.88		
الأداة ككل	ذكر	3.90	0.75	1.063	0.288
	أنثى	3.81	0.80		

*: عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

تشير نتائج اختبار(ت) حسب الجدول (8)، إلى عدم وجود فروقاً ذات دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية تعزى إلى متغير: الجنس، استناداً إلى قيمة ت المحسوبة إذ بلغت (1.063) وبمستوى دلاله (0.288).وكذلك عدم وجود فروقاً دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في جميع المجالات تبعا لمتغير الجنس، استناداً إلى قيم ت المحسوبة، وبمستوى دلاله أكبر من 0.05 لجميعها، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة روبرت (Robert.2016) ودراسة الحراحشة (2013).

السؤال الثالث: ما سبل تطوير درجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة عمان من وجهة نظر مديريها؟

للإجابة عن هذا السؤال، قام الباحث باستعراض إجابات مدراء المدارس حول المقترحات لتطوير رؤيتهم نحو دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية:

جدول (9) مقترحات لتطوير دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية من وجهة نظر المدراء.

المقترح	التكرار	النسبة المئوية
توفير برمجيات محوسبة خاصة بالإدارة المدرسية واعتمادها كأساس للعمل المدرسي الإداري.	56	%26.5
عقد دورات في الإدارة المدرسية الإلكترونية لجميع العاملين في المدرسة.	33	%15.6
تعيين سكرتير متخصص في كل مدرسة وإعادة تأهيل من تم تعيينهم.	24	%11.3
توفير أجهزة الحاسوب للإدارات المدرسية، وتوفير الصيانة اللازمة لها.	23	%10.9
استغلال شبكة الحاسوب بشكل أفضل وتوفير الإنترنت، وتوفر كاميرات ويب للتواصل الخارجي المرئي.	18	%8.5
تبادل الخبرات بين المدارس الرائدة في استخدام الحاسوب.	57	%27

من خلال الجدول (9) الخاص بالتكرارات والنسب المئوية لاستجابات مديري المدارس على السؤال المفتوح في الاستبانة، فإن الباحث يضع مجموعة من السبل التي من شأنها تطوير درجة دمج التكنولوجيا في الإدارة المدرسية من وجهة نظر المدراء، وهي كالتالي:

- توفير التدريب التقني اللازم والمستمر لمديري المدارس وأعضاء الهيئة التدريسية على استخدام الحاسوب وتوظيفه في الإدارة المدرسية، وهذا يتفق مع العديد من الدراسات مثل دراسة الحراشة (2013) حيث أوصت بتوفير تدريب للهيئة الإدارية والتدريسية على استخدام الحاسوب.
- توفير نظام إدارة معلومات محوسب يشمل جميع مجالات الإدارة المدرسية، بحيث يأخذ بالحسبان حاجات واهتمامات الإدارات المدرسية، وهذا يتفق مع دراسة) مهنا، 2015) التي أوصت بالعمل على توفير العدد الكافي والجيد من برامج الحاسب الآلي الإدارية بحيث تتلاءم مع أجهزة الحاسب المتوفرة في المدارس، كما اعتبرت دراسة(الحراحشة، 2013) أن النقص في البرامج والتطبيقات الجاهزة يعد من أكبر الصعوبات والمشكلات المعيقة لاستخدام الحاسب الآلي في الإدارة المدرسية.
- تعيين كاتب أو سكرتير بوظيفة دائمة ممن يتخصصون في استخدام الحاسوب في كل مدرسة حتى يكون عونا لمدير المدرسة، وإعادة تأهيل من تم تعيينهم مسبقا، والكثيرون منهم يفتقدون للخبرة في استخدام الحاسوب، فقد أظهرت دراسة) الناعبي، 2012) أن الصعوبات البشرية هي أحد معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس بنسبة(67.2%).
- تزويد المدارس بالعدد الكاف من أجهزة الحاسوب وملحقاتها بحيث تغطي جميع الإداريين العاملين في المدرسة، وهذا يتفق مع توصيات دراسة روبرت (Robert،2016) التي أوصت على توفير التمويل اللازم لشراء أجهزة الحاسوب والبرمجيات، وكذلك توفير الصيانة اللازمة للأجهزة.

التوصيات والمقترحات:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة يوصي الباحث بما يأتي:

1- التركيز على زيادة وعي مديري المدارس بأهمية تكنولوجيا التعليم .
2- اجراء دراسات نوعية حول وعي مديري المدارس وأثره على توظيف المعلمين للتكنولوجيا .
3- إيجاد الظروف المناسبة للمعلمين بما في ذلك الإدارة المدرسية من أجل توظيف التكنولوجيا للتعليم.
4- اشراك الطلبة وأولياء أمورهم في المحاضرات والندوات والورش التي تعدها الإدارة المدرسية لغايات توعيتهم وتثقيفهم باستخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي والخدمات المتاحة من خلالها.
5- توفير فنيين لتقديم الدعم الفني المباشر في حال حدوث أي مشكلات فنية في الأجهزة المستخدمة في المدارس.
6- توفير الدعم المعنوي والمالي اللازم لنشر ثقافة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي.
7- تفعيل منظومة open emis ومعالجة جوانب القصور فيها.

قائمة المراجع:

1- جابر، سعيد؛ عثمان، نايف.(2012). الاتصال والإعلام: تكنولوجيا المعلومات، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
2- الحراحشة، محمد عبود (2013). " درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري المدارس في محافظة المفرق، مجلة المنارة، المجلد 19، العدد2، 57-34
3- الحيلة، محمد (2011).التكنولوجيا العلمية والمعلوماتية، دار الكتاب الجامعة، العين. الخليجية، مملكة البحرين
4- دواني، كمال سليم (2013). القيادة التربوية، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
5- سعادة، جودت ؛ والسرطاوي، محمد.(2017). استخدام الحاسوب والإنترنت في ميادين التربية والتعليم، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.

6- شحادة، أمل.(2010). التكنولوجيا التعليمية، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع، عمان.
7- الشرمان، عاطف.(2013). تكنولوجيا التعليم المعاصرة وتطوير المنهاج، دار وائل للنشر، عمان.
8- الشناق، عبد السلام.(2016). "دور الإدارة المدرسية في توظيف برامج تكنولوجيا المعلومات لخدمة العملية التعليمية في المدارس الاستكشافية الأردنية"، رسالة دكتوراه غي منشورة، جامعة عمان العربية، عمان.
9- عابدين، محمد عبد القادر.(2011). الإدارة المدرسية الحديثة، دار الشروق، عمان.
10- عليمات: الح. (2016). العمليات الإدارية في المؤسسات التربوية، دار الشروق للنشر، دمشق.
11- اللامي، عبد الله.(2008). واقع استخدام تطبيقات الحاسب الآلي في مجالات الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الثانوية بنين بمحافظة الخبر، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة
12- المجلاد، عالية (2011)." درجة استخدام معلمات المرحلة المتوسطة في عرعر لكفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.
13- محمد، زينة محمود (2016)." درجة ممارسة تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى مديري المدارس الثانوية الخاصة في الأردن "، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، الأردن.
14- مرسي، محمد منير (2001). الادارة المدرسية الحديثة، عالم الكتب الحديث، القاهرة.
15- مرعي، توفيق أحمد (2015). تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان
16- مصطفى، إبراهيم؛ والزيات، أحمد؛ وعبدالقادر، حامد؛ والنجار، محمد (1985). المعجم الوسيط. الجزء 1، الطبعة الثالثة، دار عمران، الأردن.
17- مهنا، عبد الوهاب (2015). درجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية بمدارس وكالة الغوث في محافظة غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
18- الناعبي، سالم عبد الله (2012)." واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وعوائق الاستخدام لدى عينة من معلمي ومعلمات مدارس المنطقة الداخلية"، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد 11، العدد (3)، 74-41
19- النوايسة، كفى (2012). " اثر جودة تكنولوجيا المعلومات الإدارية المدركة في السلوك الإبداعي لدى مستخدمي المعلومات في جامعة البلقاء، مجلة دراسات للعلوم الإدارية، المجلد 36، العدد (2)، 544 -232
20- الصرايرة، خالد ؛ وأبو حميد، عاطف.(2016). دور الإدارة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي، مجلة دراسات تربوية الأردن م43، ملحق4، 1483-1501.
21- ويكيبيديا (2018).عمان (المدينة)، تاريخ الدخول عليه 1-8- 2018 https://ar.m.wikipedia.org/wiki/(محافظة_عمان)
22- Baylor ، almoner & Ritchie ، downy (2012) what factors facilitate teacher skill ، teacher morale ، and perceived student learning in technology – using classrooms? Computers and education ، 39(4): 414-395
23- Gorman ، hall.(2012) the Effect of principals technological leadership on teachers' technological literacy and teaching effectiveness in Taiwanese Elementary ، educational technology and society،15(2)، 340-328
24- Lyman ، Panni (2015). Information literacy ،liberal education.87(1):28-38
25- Robert ، Berson(2016) an analysis of Principe perceptions of technology's influence in today's school، unpublished doctoral، Huston Universe ، Huston، USA.

The degree of integration of technology in the school administration in the public schools in Amman governorate and ways to develop them

Abstract: The study aimed to detect the degree of integration of technology in the school administration in the public schools in Amman governorate and ways to develop it. To achieve the objectives of the study، the researcher used the descriptive analytical method، where he built a tool for the study، which consisted of (24) The selection of a random sample consisted of (324) directors and directors of public schools in the Directorate of Education Giza Brigade. The results indicated that the degree of integration of technology in the school administration in the public schools in Amman governorate and ways to develop it on the tool as a whole was very high (4.27). The order of the fields was ranked in descending order according to the level of technology integration in the school administration:)، The field of management of students and employees، reached (4.48)، the field of communication management and communication، and reached (3.53). The results showed that there were no statistically significant differences at the level of ($\alpha = 0.05$) in the degree of integration of technology in school administration due to the gender variable، and ways were proposed to develop the degree of integration of technology in the school administration from the point of view of managers. In the light of the results، a number of recommendations and proposals were presented to increase the degree of integration of technology in the school administration in the schools of Amman governorate and the whole of the Kingdom of Jordan.

Keywords: Technology، School Management، Government Schools، Amman Governorate.