مجلة العلوم التربوية والنفسية
العدد الثاني – المجلد الثالث
يناير 2019 م
ISSN: 2522-3399

المجلة العربية للعلوم و نشر الأبحاث
Arab Journal of Sciences & Research Publishing
AJSRP

متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الرياض بالمملكة العربية السعودية بما يزيد من فاعلية القرارات التربوية

سعد قابل عيضه الربيعي
إدارة التعليم / الخرج || وزارة التعليم || المملكة العربية السعودية

الملخص: هدفت الدراسة للتعرف على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المملكة العربية السعودية وعلاقتها بفاعلية القرار التربوي،. وقد استخدمت أداة مكونة من محورين: المحور الأول لقياس درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية، والمحور الثاني لقياس فاعلية القرار التربوي. تكونت عينة الدراسة من (371) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، ووجد الباحث أن متوسط الدرجة الكلية للإدارة الإلكترونية بلغ (2.73) وبدرجة متوسطة والمتوسط للدرجة الكلية والانحراف المعياري للدرجة الكلية في مجال المعلوماتية حيث نجد أن المتوسط العام يساوي (2.84) وبدرجة متوسطة وايضا متوسط الدرجة الكلية مجال الموارد البشرية بلغ (2.66)، وبدرجة (متوسطة) ومتوسط الدرجة الكلية مجال البنية التحتية بلغ (2.75)، وبدرجة (متوسطة) وأن متوسط الدرجة الكلية مجال الخدمات الإدارية بلغ (2.77)، وبدرجة (متوسطة) وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المملكة العربية السعودية جاءت بدرجة متوسطة على جميع المجالات وعلى المقياس ككل. وأن فاعلية القرار التربوي جاء بدرجة متوسطة على جميع المجالات وعلى المقياس ككل. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر متغيري الجنس والمؤهل العلمي على جميع المجالات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية، بينما كانت هناك فروق في سنوات الخبرة لصالح سنوات الخبرة (10 سنوات فأكثر). وأظهرت النتائج كذلك عدم وجود فروق تعزى لأثر متغير الجنس على جميع المجالات المتعلقة بفاعلية القرار التربوي. بينما كانت هناك فروق في المؤهل العلمي في مجال تحديد البدائل لصالح مؤهل البكالوريوس ووجود فروق في سنوات الخبرة في مجال تحديد المشكلة لصالح فئة الخبرة (10 سنوات فأكثر). وأظهرت النتائج وجود علاقة طردية موجبة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وفاعلية القرار التربوي.

وفي ضوء النتائج التي تم التوصل إليها يوصي الباحث بمجموعة من التوصيات أهمها توفير الدعم المالي لمراكز تكنولوجيا المعلومات بالمدارس لأجل التحول للإدارة الإلكترونية، التأكيد على تدريب المديرين خاصة، والمعلمين عامة، على استخدام الإدارة الإلكترونية في العمل المدرسي الإداري والفني.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، فاعلية القرار التربوي.

1- المقدمة:

نظراً الى التقدم التكنولوجي المتسارع وسرعة تبادل وتناقل المعلومات بشكل سريع ، وهذا التقدم كان من الصعب الوصول إليه دون الجهود التي تبذل في تقنية المعلومات ، والتي تعتبر العامل الرئيسي في التقدم في المجال الإداري وتحقيق الأهداف الإدارية الحديثة. وتُعد الإدارة الإلكترونية من الاتجاهات الحديثة في الإدارة، وذلك لأنها تعتمد على استخدام التقنيات الإلكترونية المتقدمة ذات التأثير الفعال في حياة معظم الناس، وتهدف إلى مساعدة العنصر البشري والمؤسسات لتكون أكثر كفاءة، فهي تقدم جميع الخدمات عبر شبكة الإنترنت بوسائل سهلة وبسيطة وبكفاءة عالية، الأمر الذي يُسهم بفاعلية في القضاء على المشكلات والعقبات التي تعترضهم، مع ضمان تحقيق الدقة والعدالة والشفافية في الإجراءات المختلفة. لذا فإن التحول إلى الإدارة الإلكترونية ليس درباً من دروب الرفاهية وإنما حتمية تفرضها التغيرات العالمية، ففكرة التكامل والمشاركة وتوظيف المعلومات أصبحت أحد محددات النجاح لأي مؤسسة. وقد فرض التقدم العلمي والتقني والمطالبة المستمرة برفع جودة المخرجات وضمان سلامة العمليات الاتجاه نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية.(أبو عاشور، 2013).

مشكلة الدراسة:

نظراً للضرورة الكبيرة للتحول والاتجاه نحو التكنولوجيا والتحرر من الإدارات التقليدية، إلا أنه مازال في المدارس كثير من الشواهد التي تؤكد على ضعف الإدارة المدرسية، فما زال الكم الورقي الهائل يملأ المدارس، وما زالت إدارات المدارس تشكو عبء أرشفة الملفات، وعبء توفير مكان لحفظها، وعبء البحث عنها واستعادتها يدوياً، وما يلاحظ من توظيف لبعض مظاهر التكنولوجيا في بعض المدارس ما هو إلا اجتهادات فردية. وعلى الرغم من فاعلية الإدارة الإلكترونية كنمط من أنماط الإدارات الحديثة في تحقيق الفاعلية والكفاءة للعملية التربوية، إلا أن تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمدارس يواجه معوقات كبيرة أهمها ندرة تحديث بعض قواعد البيانات المتعلقة بالمدارس، قلة توفير الأجهزة المناسبة لتوظيف قواعد البيانات المتوافرة لديهم، ضعف الكفاءة في استخدام برامج الحاسوب، قلة عدد الكادر العامل في مجال جمع المعلومات والبيانات وتنظيمها، ضعف الإمكانات المادية لتمويل برامج الإدارة الإلكترونية.(العريشي ،2008)

مشكلة الدراسة الحلية هي قلة المعرفة بمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس المتوسطة في منطقة الرياض التعليمية في المملكة العربية وعلاقتها بفاعلية القرار التربوي من وجهة نظر المعلمين؟ حيث نجد أن هناك مشكلة واضحة في مدارس الرياض في المرحلة المتوسطة وهذه المشكلة تتمثل في تطبيق انظمة الإدارة الإلكترونية .

أسئلة الدراسة:

يمكن تحديد مشكلة الدراسة في الأسئلة التالية:

1- ما درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس المتوسطة في منطقة الرياض التعليمية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين؟
2- هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس المتوسطة في منطقة الرياض التعليمية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة)؟
3- ما درجة فاعلية القرارات التربوية في المدارس المتوسطة في منطقة الرياض التعليمية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين؟
4- هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة فاعلية القرارات التربوية في المدارس المتوسطة في منطقة الرياض التعليمية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة)؟
5- هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وفاعلية القرارات التربوية في المدارس المتوسطة في منطقة الرياض التعليمية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية للتعرف على:

- متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس المتوسطة في منطقة الرياض التعليمية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين.

- الفروق في متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس المتوسطة منطقة الرياض التعليمية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين في ضوء متغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة)؟
- فاعلية القرارات التربوية في المدارس المتوسطة في منطقة الرياض التعليمية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين.
- ماهية الفروق في درجة فاعلية القرارات التربوية في المدارس المتوسطة في منطقة الرياض التعليمية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين ي ضوء متغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة)؟
- العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وفاعلية القرارات التربوية في المدارس المتوسطة بمنطقة الرياض التعليمية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين.

أهمية الدراسة:

يمكن إبراز أهمية الدراسة بالنقاط الآتية:

- تكمن أهمية الدراسة في أهمية الموضوع كونه يتناول الإدارة الإلكترونية كمتطلب لزيادة فاعلية القرارات التربوية.
- يؤمل أن تفيد هذه الدراسة القائمين على العملية التعليمية لتوظيف أفضل السبل في تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس.
- يؤمل أن تسهم هذه الدراسة في تقديم التوصيات والمقترحات التي تؤدي إلى تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس المملكة العربية السعودية.

حدود الدراسة: تتحدد الدراسة الحالية بالحدود التالية:

1- **الحدود الموضوعية:** تقتصر حدود الدراسة حول موضوع الإدارة الإلكترونية في المدارس وفاعلية تطبيقها.
2- **حدود بشري:** تقتصر الدراسة على معلمي المدارس المتوسطة .
3- **الحدود المكانية:** تقتصر الدراسة على حدود منطقة الرياض .
4- **حدود زمانية:** الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي 1438-1439هـ

مصطلحات الدراسة

استخدمت الدراسة مجموعة من المصطلحات من الضروري تعريفها:

مفهوم الإدارة الإلكترونية (Electronic Management):

يعد مفهوم الإدارة الإلكترونية مفهوماً حديثاً ظهر نتيجة للتقدم التقني وتطور في السنوات الأخيرة بتطور ثورة المعلومات والاتصالات، في مقابل الإقبال المتزايد على استخدام الحاسب الآلي بتطبيقاته المتعددة.

وتعني الإدارة الإلكترونية: " تحويل كافة العمليات الإدارية ذات الطبيعة الورقية إلى عمليات ذات طبيعة إلكترونية باستخدام مختلف التقنيات الإلكترونية في الإدارة، وهذا يعني تحويل الدورة المستندية الورقية في المنظمة إلى دور إلكترونية، وهذا ما يطلق عليه العمل الإلكتروني أو الإدارة بلا أوراق Paperless Management.(آل دحوان،2008).

وتعرف إجرائياً بأنها الدرجة الكلية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الاستبيان المعد لهذه الدراسة والمحدد بالمجالات الآتية (المعلوماتية، الموارد البشرية، البنية التحتية، الخدمات الإدارية، خدمات المستفيدين).

فاعلية القرار التربوي: يعرف شاندرا Chandra فاعلية القرار التربوي بوصفها "القدرة على تحديد المشكلة وإيجاد البدائل المناسبة وتقييم واختيار البديل الأفضل المؤدي إلى تحقيق النتائج بأقل التكاليف الممكنة، والمنسجمة مع الأهداف التي تم التخطيط لها في المؤسسة التربوية.

وتعرف إجرائياً بأنها الدرجة الكلية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الاستبيان المعد لهذه الدراسة والمحدد بالمجالات الآتية (تحديد المشكلة، تحديد البدائل، تقييم البدائل، اختيار البديل الأنسب، التنفيذ والمتابعة).

2- الدراسات السابقة:

يتناول هذا الجزء عرضاً للدراسات السابقة المتعلقة بمتغيرات الدراسة وذلك من حيث المنهج المتبع والنتائج التي توصلت اليها الدراسة كل دراسة .

هدفت دراسة التمام (2005) إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الكليات التقنية بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية والتدريبية، كذلك تعرف مدى إسهام تطبيق الإدارة الإلكترونية في تحسين مستوى إدارة الكليات التقنية، والكشف عن الفروق وفقاً لمتغيرات الدراسة، وتم اختيار عينة عشوائية طبقية من أعضاء الهيئة التعليمية التدريبية بالكليات التقنية بلغ عددها (90) عضو هيئة تدريب، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج تمثلت في أن أفراد العينة يرون أن الكليات التقنية تطبق الإدارة الإلكترونية بدرجة متوسطة، كما يرون أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يسهم في تحسين مستوى إدارة الكليات التقنية بدرجة عالية، وتوصلت كذلك إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين واقع التطبيق ودرجة الإسهام في تحسين مستوى إدارة الكليات لصالح درجة الإسهام، كما اكدت على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير الكلية، وأكدت على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متغيرات الدراسة فيما يتعلق بإسهام الإدارة الإلكترونية في تحسين المستوى الإداري.

وهدفت دراسة العريشي (2008) للتعرف على درجة أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بمكة المكرمة، وتكونت عينة الدراسة من جميع العاملين بالإدارة العامة للتربية والتعليم بمكة المكرمة والبالغ عددهم (254) موظفًا، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج كان أبرزها أن هناك أهمية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بمكة المكرمة ، وأكدت النتائج على أن أفراد عينة الدراسة يرون أن هناك عوامل مساعدة على إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بمكة المكرمة ، وأن أفراد عينة الدراسة يرون أن هناك معوقات لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة، وأشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى للمؤهل العلمي لصالح الحاصلين على الماجستير، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لدورات الحاسب الآلي لصالح الحاصلين على أكثر من ثلاث دورات.

وهدفت دراسة خلوف (2010) للتعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية بالأراضي الفلسطينية من وجهة نظر المديرين والمديرات، بالإضافة إلى بيان أثر متغيرات الدراسة (الجنس، والخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي، ومجال التخصص، والموقع الجغرافي، وموقع المحافظة، وعدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية) في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية، وتكونت عينة الدراسة من (322) مديراً ومديرة، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج والتي كان على رأسها أن هناك واقعاً منخفضاً لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية، من وجهة نظر المديرين

والمديرات، كما أكدت على وجود فروق في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية، من وجهة نظر المديرين والمديرات.

وهدفت دراسة عبد الناصر وقرشي (2011) للتعرف إلى درجة مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي في الجزائر، وتكونت عينة الدراسة من (50) عامل من العاملين الإداريين في كلية العلوم والتكنولوجيا. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت النتائج المتحصل عليها إلى وجود علاقات ارتباط دالة وموجبة بين أبعاد الإدارة الإلكترونية بشكل منفرد، مع أبعاد تطوير العمل الإداري مجتمعة.

وهدفة دراسة الحسنات (2011) للتعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية، وتكونت عينة الدراسة من (305) فرداً من العاملين بالجامعات الفلسطينية، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود معوقات تنظيمية وأهمها: الإجراءات الروتينية وضعف الدعم ونقص التشريعات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية. ومعوقات تقنية وأهمها: عدم تكامل القاعات الدراسية والإدارية بما يتناسب مع تقنيات الإدارة الإلكترونية، ونقص الأدلة الإرشادية الموضحة لآليات تطبيق الإدارة الإلكترونية. ومعوقات بشرية وأهمها: ضعف مهارات اللغة الإنجليزية ونقص الوعي بأهمية الإدارة الإلكترونية، ونقص الدورات التدريبية.

ومعوقات مالية وأهمها: ضعف الدعم الحكومي، ندرة وجود حوافز مالية للمتميزين في مجال العمل الإلكتروني، محدودية دور القطاع الخاص في المساهمة المالية والعينية. وأكدت النتائج على عدم وجود فروق فيما يتعلق بالعمر وسنوات الخبرة وكذلك اختلاف الجامعة والدورات التدريبية .

هدفت دراسة بروست (Brost, 2000) للتعرف على تأثير تفويض السلطة والمتمثل في تفويض المعلمين كفريق واحد في فاعلية اتخاذ القرارات، وتكونت عينة الدراسة من (340) معلماً، وتم استخدام المنهج الارتباطي، وقد توصلت النتائج إلى أن تفويض السلطة واتخاذ القرارات بصورة مشتركة ينتج عن تطبيق القرارات بشكل أفضل، وكذلك تكون الأمور أفضل في مجال تحسين وتطوير المبادرات، ويؤدي إلى أداء الطلاب المرتفع، وعلى تحسن آليات التوجيه التعليمي والمعرفة والمهارات وتبادل الأفكار، أي توجد علاقة إيجابية بين تفويض السلطة واتخاذ القرارات الفعالة.

وهدفت دراسة دالتون (Dalton, 2000) تحديد ومقارنة إدراك مديري ومعلمي المدارس المتوسطة لدرجة المشاركة في صنع القرار في ولاية تكساس الأمريكية، وتكونت عينة الدراسة من (300) معلم و(70) مدير، مقسمة إلى مجموعتين: مجموعة مشاركة في صنع القرار ومجموعة أخرى غير مشاركة، وتم استخدام المنهج المقارن. وتوصلت الدراسة إلى نتائج منها أن المديرين يدركون أن المعلمين يشاركون بدرجة عالية في الأبعاد الخمسة أكثر مما يدركه المعلمون لمشاركتهم، أي أن هناك فروقاً بين إدراكات المديرين والمعلمين لدرجة المشاركة، وأن المديرين يدركون أن المعلمين يشاركون بدرجة عالية في مجالي الموازنة والتوظيف أكثر من بقية المجالات الأخرى (التخطيط، المناهج، تنمية المعلمين) أكثر من إدراك المعلمين أنفسهم، أي أن هناك فروقاً بين إدراكات المديرين والمعلمين في درجة مشاركة المعلمين، كما بينت النتائج عدم وجود فروق في الإدراك بين المديرين والمعلمين في درجة مشاركة المعلمين في أبعاد الموازنة والتوظيف، والتخطيط.

وهدفت دراسة تاكسس (Takacs, 2007) للتعرف على العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الفعالة من قبل الإدارة المدرسية، وتكونت عينة الدراسة من (320) معلم ومدير مدرسة، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتوصلت النتائج إلى أن هناك فاعلية عالية للقرارات المدرسية، وتوصلت كذلك إلى أن إشراك المعلمين والطلاب وأولياء الأمور

في اتخاذ القرارات المدرسية يؤدي إلى كفاءتها وفاعليتها، وأن مرونة الإدارة المدرسية تساهم بدور فعال في فاعلية القرارات التربوية.

التعليق على الدراسات السابقة:

ركزت معظم الدراسات السابقة على التعرف على العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الفعالة في الإدارة المدرسية ومدى كفأتها وفاعليتها في العملية التربوية. وكذلك اهتمت الدراسات السابقة ركزت على استخدام المنهج المقارن والمنهج الوصفي. أما الدراسة الحالية فإنها تركز على متطلبات تطبي ق الإدارة الإلكترونية.

3- منهجية وإجراءات للدراسة

تم استخدام المنهج الوصفي المسحي الارتباطي لملاءمته طبيعة الدراسة وأهدافها.

الدراسة الميدانية وإجراءاتها:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس المتوسطة في منطقة الرياض التعليمية في المملكة العربية السعودية للعام الدراسي 2018/1439 والبالغ عددهم (1500) معلماً ومعلمة ضمن إحصائيات وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من (371) معلماً ومعلمة بمنطقة الفروانية التعليمية للعام الدراسي 2018/1439 وبنسبة (24.7%) من المجتمع الأصلي للعينة.

أداة الدراسة:

تم تطوير أداة لقياس متغيرات الدراسة، فقد تكونت الأداة من محورين الأول: تكون من (30) فقرة لقياس درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية على (5) وهي (المعلوماتية، الموارد البشرية، البنية التحتية، الخدمات الإدارية، خدمات المستفيدين)، أما المحور الثاني فقد تكون من (25) فقرة موزعة على (5) مجالات وهي (تحديد المشكلة، تحديد البدائل، تقييم البدائل، اختيار البديل الأنسب، التنفيذ والمتابعة).

صدق أداة الدراسة:

للتأكد من صدق أداة الدراسة قام الباحث بعرضها على مجموعة من المحكمين، بلغ عددهم (10) محكمين، وكان الغرض من التحكيم هو التحقق من درجة مناسبة الصياغات اللغوية ومدى انتماء الفقرات للمجال الذي وردت فيه، ومدى قياسها لذلك المجال الذي تنتمي إليه، وقد تم الأخذ بملاحظات المحكمين ، إذ تم تعديل صياغة بعض الفقرات، وحذف بعضها الآخر أي التي لم تحصل على نسبة موافقة (80%) من آراء المحكمين. وقد تكونت استبانة الإدارة الإلكترونية بصورتها الأولية من (60) فقرة. حيث أعطى لكل فقرة وزن مدرج رباعي.

أما استبانة فاعلية القرار بصورتها الأولية فتكونت من (40) فقرة موزعة على المجالات الخمس، حيث أعطى لكل فقرة وزن مدرج رباعي.

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، تم استخدام قيم معامل الاتساق الداخلي (معامل كرونباخ ألفا)، والجدول رقم (2) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا.

جدول (1) قيم معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا

الأداة	معامل الثبات
الإدارة الإلكترونية	.87
فاعلية القرار التربوي	.83

من خلال الجدول (2) يتضح تمتع مجالات الأداة بمعاملات ثبات مقبولة، حيث نسب الثبات في الإدارة الإلكترونية 0.87، ونسب الثبات في فاعلية القرار التربوي 0.83 وهو ما يشير إلى أن جميع قيم معامل الثبات مقبولة لغايات البحث.

4- عرض ومناقشة نتائج الدراسة

جدول رقم (2) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس مدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين. مرتبة تنازلياً

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	المعلوماتية	2.80	0.55	1	متوسطة
3	البنية التحتية	2.78	0.60	2	متوسطة
4	الخدمات الادارية	2.75	0.58	3	متوسطة
5	خدمات المستفيدين	2.66	0.70	4	متوسطة
2	الموارد البشرية	2.64	0.67	5	متوسطة
الدرجة الكلية للإدارة الإلكترونية		2.73	0.62		متوسطة

من الجدول رقم (2) نجد أن متوسط الدرجة الكلية للإدارة الإلكترونية بلغ 2.726 وبانحراف معياري 0.62 وبدرجة متوسطة حيث جاء مجال المعلوماتية في المرتبة الاولى وذلك بأعلى متوسط حسابي حيث بلغ 2.80 وانحراف معياري 0.55 ومجال البنية التحتية في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدرة 2.78 وانحراف معياري 0.60 وبدرجة متوسطة وجاء مجال الخدمات الادارية في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي يساوي 2.75 وانحراف معياري 0.58 وايضا جاء مجال خدمات المستفيدين في المرتبة الرابعة بمتوسط قدرة 2.66 وانحراف معياري قدرة 0.70 ودرجة متوسطة وفي الرتبة الاخيرة مجال الموارد البشرية وذلك بمتوسط يساوي 2.64 وانحراف معياري 0.67 ودرجة متوسط .

وتم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لتقديرات افراد عينة الدراسة لكل مجال لوحدة وذلك كالاتي:

مجال المعلوماتية:

للإجابة على اسئلة هذا المجال تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة كم موضح بالجدول رقم (3)

جدول رقم (3) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات مجال المعلوماتية مرتبة تنازلياً

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	تمتلك المدرسة قاعدة بيانات تكفي لإنجاز أعمالها.	2.97	0.77	1	متوسطة
7	تشترك المدرسة في خدمة الرسائل القصيرة (SMS).	2.91	0.81	2	متوسطة
5	تستخدم المدرسة الملف الإلكتروني للطالب والمعلم.	2.87	0.83	3	متوسطة
2	تستخدم المدرسة الحوسبة في جميع التعاملات الإدارية والمالية.	2.84	0.80	4	متوسطة
6	تتحقق المدرسة من مدى صحة البيانات وتراعي توثيقها إلكترونياً	2.80	0.80	5	متوسطة
4	تستخدم المدرسة البريد الإلكتروني لتبادل المعلومات	2.77	0.99	6	متوسطة
3	تتعامل المدرسة مع المكتبات الرقمية	2.72	0.91	7	متوسطة
	الدرجة الكلية لمجال المعلوماتية	2.84	0.844		متوسطة

الجدول (3) يوضح المتوسط للدرجة الكلية والانحراف المعياري للدرجة الكلية في مجال المعلوماتية حيث نجد أن المتوسط العام يساوي 2.84 بانحراف معياري 0.844 وبدرجة متوسطة حيث جاءت الفقرة رقم (1) والتي تنص على "تمتلك المدرسة قاعدة بيانات تكفي لإنجاز أعملها" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (2.97) وانحراف معياري قدره (.77) وبدرجة (متوسطة)، بينما جاءت الفقرة رقم (3) ونصها "تتعامل المدرسة مع المكتبات الرقمية" بالرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.72) وانحراف معياري قدره (.91)، وبدرجة (متوسطة).

مجال الموارد البشرية

للإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للدرجة والجدول (4) يوضح ذلك

جدول (4) المتوسطات والانحرافات والرتبة والدرجة المعيارية لفقرات مجال الموارد البشرية مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
9	العاملون بالمدرسة قادرين على مواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة.	2.70	0.77	1	متوسطة
10	يتم تدريب وتأهيل العاملين بالمدرسة على استخدام الأجهزة والمعدات الإلكترونية الحديثة.	2.68	0.82	2	متوسطة
8	يمتلك العاملون بالمدرسة معلومات عن الإدارة الإلكترونية.	2.65	0.80	3	متوسطة
12	تسعى المدرسة إلى تحفيز العاملين لاستخدام التقنيات الحديثة	2.64	0.85	4	متوسطة
11	تسعى المدرسة لتدريب العاملين على كل استحداث تقني جديد	2.63	0.85	5	متوسطة
	الدرجة الكلية لمجال المعلوماتية	2.66	0.818		متوسطة

يبين الجدول (4) متوسط الدرجة الكلية مجال الموارد البشرية بلغ (2.66)، وبانحراف معياري بلغ (0.818)، وبدرجة (متوسطة)، وتراوحت المتوسطات ، حيث جاءت الفقرة رقم (9) والتي تنص على "العاملون بالمدرسة قادرين على مواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (2.70) وانحراف معياري قدره (.77) وبدرجة (متوسطة)، بينما جاءت الفقرة رقم (11) ونصها "تسعى المدرسة لتدريب العاملين على كل استحداث تقني جديد" بالرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.63) وانحراف معياري قدره (.85)، وبدرجة (متوسطة).

مجال البنية التحتية

للإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للدرجة والجدول (5) يوضح ذلك:

جدول (5) المتوسطات والانحرافات والرتبة والدرجة المعيارية لفقرات مجال البنية التحتية مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
14	ترتبط المدرسة مع الإدارات العليا بشبكة إلكترونية	2.82	0.85	1	متوسطة
13	يتوافر بالمدرسة نظام إلكتروني لإدارة شؤون الموظفين	2.80	0.84	2	متوسطة
15	تتوافر خدمة الاتصالات بالإنترنت في المدرسة	2.76	0.88	3	متوسطة
18	يتوافر نظام إلكتروني لتقديم الخدمات المختلفة في مركز مصادر التعلم بالمدرسة	2.75	0.81	4	متوسطة
16	تتوافر خدمات الدعم الفني للمعاملات الإلكترونية	2.75	0.80	5	متوسطة
17	يتم تحديث أجهزة الحاسب الآلي بشكل مستمر	2.72	1.84	6	متوسطة
	الدرجة الكلية لمجال البنية التحتية	2.75	0.98		متوسطة

يبين الجدول (5) متوسط الدرجة الكلية مجال البنية التحتية بلغ (2.75)، وبانحراف معياري بلغ (.98)، وبدرجة (متوسطة)، وتراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات ، حيث جاءت الفقرة رقم (14) والتي تنص على "ترتبط المدرسة مع الإدارات العليا بشبكة إلكترونية" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (2.82) وانحراف معياري قدره (.85) وبدرجة (متوسطة)، بينما جاءت الفقرة رقم (17) ونصها "يتم تحديث اجهزة الحاسب الآلي بشكل مستمر" بالرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.75) وانحراف معياري قدره (.98)، وبدرجة (متوسطة).

مجال الخدمات الإدارية

للإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للدرجة والجدول (6) يوضح ذلك:

جدول (6) المتوسطات والانحرافات والرتبة والدرجة المعيارية لفقرات مجال الخدمات الإدارية مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
24	يتم الاعلان عن أنشطة المدرسة عبر موقعها الإلكتروني	2.87	0.83	1	متوسطة
20	تهتم إدارة المدرسة بحفظ البيانات المدرسية إلكترونيا	2.85	0.77	2	متوسطة
22	تدعم إدارة الخدمات التعليمية تطوير الإدارة الإلكترونية في المدرسة.	2.80	0.80	3	متوسطة

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
21	تذلل إدارة الخدمات التعليمية الصعوبات التي تواجه إداري المدرسة في التعامل مع البرمجيات الإلكترونية	2.78	0.80	4	متوسطة
19	تستخدم إدارة المدرسة نظام إلكتروني لمتابعة سجل الحضور والانصراف للعاملين	2.72	0.88	5	متوسطة
23	تشجع إدارة المدرسة المعاملات الإلكترونية بمنح الحوافز للعاملين	2.60	0.90	6	متوسطة
	الدرجة الكلية لمجال الخدمات الإدارية	2.77	0.83		متوسطة

يبين الجدول (6) متوسط الدرجة الكلية مجال الخدمات الإدارية بلغ (2.77)، وبانحراف معياري بلغ (.83)، وبدرجة (متوسطة)، حيث جاءت الفقرة رقم (24) والتي تنص على "يتم الإعلان عن أنشطة المدرسة عبر موقعها الإلكتروني" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (2.87) وانحراف معياري قدره (.83) وبدرجة (متوسطة)، بينما جاءت الفقرة رقم (23) ونصها "تشجع إدارة المدرسة المعاملات الإلكترونية بمنح الحوافز للعاملين" بالرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.60) وانحراف معياري قدره (.90)، وبدرجة (متوسطة).

مجال خدمات المستفيدين

للإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للدرجة والجدول (7) يوضح ذلك:

جدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات والرتبة والدرجة المعيارية لفقرات مجال خدمات المستفيدين مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
27	يتم تفعيل الرسائل الإلكترونية (SMS) للتواصل مع المستفيدين	2.78	0.84	1	متوسطة
25	تتوافر نماذج طلب الخدمة الإلكترونية على مواقع المدرسة	2.77	0.88	2	متوسطة
29	يحصل الطالب على التقارير المختلفة من موقع المدرسة الإلكتروني	2.66	0.80	3	متوسطة
26	يتم الرد على طلبات المستفيدين عبر البريد الإلكتروني	2.65	0.90	4	متوسطة
28	تقديم الخدمات الإلكترونية للمستفيدين على مدار الساعة	2.62	0.91	5	متوسطة
30	يتم تبادل الملفات في المدرسة إلكترونياً	2.57	0.90	6	متوسطة
	الدرجة الكلية لمجال خدمات المستفيدين	2.67	0.87		متوسطة

يبين الجدول (7) متوسط الدرجة الكلية مجال خدمات المستفيدين بلغ (2.67)، وبانحراف معياري بلغ (.87)، وبدرجة (متوسطة)، حيث جاءت الفقرة رقم (27) والتي تنص على "يتم تفعيل الرسائل الإلكترونية (SMS) للتواصل مع المستفيدين" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (2.78) وانحراف معياري قدره (.84) وبدرجة

(متوسطة)، بينما جاءت الفقرة رقم (30) ونصها "يتم تبادل الملفات في المدرسة إلكترونياً" بالرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.57) وانحراف معياري قدره (91.)، وبدرجة (متوسطة).

2) نتائج الأسئلة المتعلقة بتأثير متغيرات الدراسة:

جدول (8) تحليل التباين الثلاثي لأثر الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس المتوسطة بمنطقة الرياض التعليمية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس هوتلنج = .452 ح= .160	المعلوماتية	.04	1	.04	.10	.75
	الموارد البشرية	.83	1	.83	1.83	.17
	البنية التحتية	1.26	1	1.26	2.87	.09
	الخدمات الإدارية	.52	1	.52	1.21	.27
	خدمات المستفيدين	.18	1	.18	.33	.57
	الدرجة الكلية	.03	1	.03	.12	.73
المؤهل العلمي هوتلنج = .069 ح = .170	المعلوماتية	.23	1	.23	.59	.44
	الموارد البشرية	.91	1	.91	1.99	.16
	البنية التحتية	.15	1	.15	.34	.56
	الخدمات الإدارية	1.17	1	1.17	2.72	.10
	خدمات المستفيدين	.90	1	.90	1.66	.20
	الدرجة الكلية	.28	1	.28	.90	.34
سنوات الخبرة ويلكس = .961 ح = .150	المعلوماتية	.01	2	.00	.01	.99
	الموارد البشرية	2.11	2	1.06	2.32	.10
	البنية التحتية	.44	2	.22	.50	.61
	الخدمات الإدارية	.10	2	.05	.11	.90
	خدمات المستفيدين	3.75	2	.188	3.47	*.03
	الدرجة الكلية	.33	2	.16	.53	.60
الخطأ	المعلوماتية	143.46	366	.39		
	الموارد البشرية	166.97	366	.46		
	البنية التحتية	161.10	366	.44		
	الخدمات الإدارية	157.79	366	.43		
	خدمات المستفيدين	198.15	366	.54		
	الدرجة الكلية	114.11	366	.31		
الكلي	المعلوماتية	3105.76	371			
	الموارد البشرية	2722.92	371			
	البنية التحتية	2978.17	371			
	الخدمات الإدارية	2952.14	371			
	خدمات المستفيدين	2789.94	371			
	الدرجة الكلية	2869.86	371			

يتبين من الجدول (8) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) تعزى لأثر الجنس والمؤهل العلمي في جميع مجالات الإدارة الإلكترونية، وكذلك على الدرجة الكلية. مما يؤكد على أن الجنس والمؤهل العلمي ليس لديهم أي تأثير لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) تعزى لأثر سنوات الخبرة في جميع مجالات الإدارة الإلكترونية، وكذلك على الدرجة الكلية، باستثناء مجال خدمات المستفيدين، ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية في هذا المجال تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شيفيه كما هو مبين بالجدول أدناه.

جدول (9) المقارنات البعدية بطريقة شيفيه لأثر سنوات الخبرة على مجال خدمات المستفيدين

المتغير	فئات المتغير		متوسط الفروق	الخطأ المعياري	الدلالة
مجال خدمات المستفيدين	أقل من 5 سنوات	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	.17	.10	.26
		10 سنوات فأكثر	*.24	.09	.03
	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	10 سنوات فأكثر	-.17	.10	.26
		أقل من 5 سنوات	.07	.10	.79
	10 سنوات فأكثر	10 سنوات فأكثر	*.24	.09	.03
		أقل من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	.07	.10	.79

دالة عن مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$)

يتبين من الجدول أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين فئة الخبرة أقل من 5 سنوات من جهة وبين فئة الخبرة 10 سنوات فأكثر من جهة أخرى، وجاءت الفروق لصالح فئة الخبرة 10 سنوات فأكثر في مجال المستفيدين.

جدول (10) تحليل التباين الثلاثي المتعدد لأثر الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة لدرجة فاعلية القرار التربوي في المدارس المتوسطة بمنطقة الرياض التعليمية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين

مصدر التباين	الأنماط	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس هوتلنج = .452 ح= .160	تحديد المشكلة	.05	1	.05	.09	.76
	تحديد البدائل	.27	1	.27	.47	.49
	تقييم البدائل	.39	1	.39	.81	.37
	اختبار البديل	.10	1	.10	.19	.67
	التنفيذ والمتابعة	.05	1	.05	.09	.77
	الدرجة الكلية	.07	1	.07	.17	.68
المؤهل العلمي هوتلنج = .069 ح = .170	تحديد المشكلة	.21	1	.21	.41	.52
	تحديد البدائل	4.97	1	4.97	8.88	*.00
	تقييم البدائل	1.58	1	1.58	3.34	.07
	اختبار البديل	.13	1	.13	.25	.62
	التنفيذ والمتابعة	1.52	1	1.52	2.89	.09
	الدرجة الكلية	1.14	1	1.14	2.80	.10

مصدر التباين	الأنماط	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
سنوات الخبرة ويلكس = .961 ح = .150	تحديد المشكلة	5.32	2	2.66	5.11	*.01
	تحديد البدائل	2.68	2	1.34	2.40	.09
	تقييم البدائل	1.36	2	.68	1.43	.24
	اختبار البديل	.38	2	.19	.38	.69
	التنفيذ والمتابعة	.88	2	.44	.84	.43
	الدرجة الكلية	1.54	2	.77	1.89	.15
الخطأ	تحديد المشكلة	190.36	366	.52		
	تحديد البدائل	204.78	366	.56		
	تقييم البدائل	173.60	366	.47		
	اختبار البديل	185.07	366	.51		
	التنفيذ والمتابعة	192.65	366	.53		
	الدرجة الكلية	148.70	366	.41		
الكلي	تحديد المشكلة	2761.60	371			
	تحديد البدائل	2698.94	371			
	تقييم البدائل	2821.28	371			
	اختبار البديل	2913.60	371			
	التنفيذ والمتابعة	2862.17	371			
	الدرجة الكلية	2776.29	371			

دالة عن مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$)

يتبين من الجدول أعلاه الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) تعزى لأثر الجنس في جميع مجالات فاعلية القرار التربوي، وكذلك على الدرجة الكلية.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي في جميع مجالات فاعلية القرار التربوي، وكذلك على الدرجة الكلي، فيما عدا مجال تحديد البدائل لصالح مؤهل البكالوريوس.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) تعزى لأثر سنوات الخبرة في جميع مجالات فاعلية القرار التربوي، وكذلك على الدرجة الكلية، فيما عدا مجال تحديد المشكلة، ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية في هذا المجال تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شفهية كما هو مبين في الجدول التالي.

جدول (11) المقارنات البعدية بطريقة شيفيه لأثر سنوات الخبرة على مجال تحديد المشكلة

المتغير	فئات المتغير		متوسط الفروق	الخطأ المعياري	الدلالة
مجال تحديد المشكلة	أقل من 5 سنوات	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	.22	.10	.10
		10 سنوات فأكثر	*.27	.09	.00
	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	10 سنوات فأكثر	-.22	.10	.10
		أقل من 5 سنوات	.06	.10	.84

المتغير	فئات المتغير		متوسط الفروق	الخطأ المعياري	الدلالة
	10 سنوات فأكثر	10 سنوات فأكثر	*.27	.09	.00
		أقل من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	.06	.10	.84

دالة عن مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$)

يتبين من الجدول أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين فئة الخبرة أقل من 5 سنوات من جهة وبين فئة الخبرة 10 سنوات فأكثر من جهة أخرى، وجاءت الفروق لصالح فئة الخبرة 10 سنوات فأكثر في مجال تحديد المشكلة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: هل هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وفاعلية القرارات التربوية في المدارس المتوسطة بمنطقة الرياض التعليمية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين؟ للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج معامل ارتباط بيرسون بين درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية وفاعلية القرار التربوي في المدارس المتوسطة بمنطقة الرياض التعليمية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (12) معامل ارتباط بيرسون للعلاقة بين درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية وفاعلية القرارات التربوية في المدارس المتوسطة بمنطقة الرياض التعليمية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين

المتغير	معاملات الارتباط	تحديد المشكلة	تحديد البدائل	تقييم البدائل	اختيار البديل الأنسب	التنفيذ والمتابعة	فاعلية القرار التربوي ككل
المعلوماتية	معامل الارتباط ر	**.50	**.40	**.50	**.46	**.45	**.52
الموارد البشرية	معامل الارتباط ر	**.55	**.58	**.60	**.56	**.55	**.64
البنية التحتية	معامل الارتباط ر	**.53	**.56	**.60	**.58	**.59	**.65
الخدمات الإدارية	معامل الارتباط ر	**.58	**.61	**.66	**.64	**.60	**.70
خدمات المستفيدين	معامل الارتباط ر	**.70	**.70	**.65	**.64	**.69	**.76
الإدارة الإلكترونية ككل	معامل الارتباط ر	**.69	**.68	**.73	**.70	**.70	**.79

دالة عن مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$)

يتبين من الجدول أعلاه وجود علاقة إيجابية طردية دالة عند مستوى الدلالة (0.01) بين جميع مجالات الإدارة الإلكترونية وجميع مجالات فاعلية القرار التربوي، وكذلك وجود علاقة إيجابية عند مستوى الدلالة (0.01) بين الدرجة الكلية للإدارة الإلكترونية وبين الدرجة الكلية لفعالية القرار التربوي.

مناقشة النتائج

يتناول الباحث هنا مناقشة النتائج التي أسفرت عنها الدراسة وفقاً لتسلسل أسئلتها:

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس المتوسطة بمنطقة الرياض التعليمية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين؟ أظهرت نتائج السؤال الأول بأن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس المتوسط بمنطقة الرياض التعليمية بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين

تعد متوسطة، وهذه النتيجة تشير إلى أن هذه المدارس تحاول تطبيق بعض متطلبات الإدارة الإلكترونية ولكنها لم تصل إلى درجة التطبيق المثالي لها.

وهذه النتيجة قد تعزى إلى أن سياسات وزارة التربية والتي تخضع لها هذه المدارس لا تهتم بالتطبيق الكامل للإدارة الإلكترونية، ولكنها تحاول إدخال بعض جوانب هذه الإدارة في المدارس نظراً لأهميتها، وقد تعزى هذه النتيجة كذلك إلى إصرار مديري بعض المدارس على ممارسة الأساليب الإدارية التقليدية والتي تشعرهم بالتميز والهيمنة على كافة أركان العملية التربوية بالمدارس، وقد يكون من أهم الأسباب المؤدية لذلك عدم تأهيل مديري المدارس للانتقال بمدارسهم إلى الإدارة الإلكترونية، وذلك لأن الانتقال للإدارة الإلكترونية يتطلب تأهيلاً لمديري المدارس بوصفهم المسؤولون عن النهوض بها وتحقيق أهدافها.

هذه النتائج تتفق مع نتائج دراسة التمام (2005) والتي أكدت على أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية تعد متوسطة، ولكنها تختلف مع نتائج دراسة خلوف (2010) والتي أكدت على أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمدارس تعد منخفضة، وفيما يلي تفسير لمجالات الإدارة الإلكترونية:

أشارت النتائج إلى أن مجال المعلوماتية حصل على أعلى المتوسطات الحسابية، وبدرجة مشاركة متوسطة. وفيما يتعلق بفقرات هذا المجال يلاحظ أن الفقرة "تمتلك المدرسة قاعدة بيانات تكفي لإنجاز أعمالها" حصلت على الترتيب الأول وبدرجة ممارسة متوسطة، وهذه النتيجة تعد منطقية، خاصة في ظل التعاملات الإلكترونية التي فرضها واقع العمل التربوي بالمملكة. وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة "تتعامل المدرسة مع المكتبات الرقمية" وبدرجة متوسطة، وهذه النتيجة تعزى إلى عدم اهتمام إدارات المدارس بشكل كبير بالمكتبات. وأشارت النتائج إلى أن مجال الموارد البشرية حصل على الرتبة (الخامسة) والأخيرة، وبدرجة متوسطة. وفيما يتعلق بفقرات هذا المجال يلاحظ أن الفقرة "العاملون بالمدرسة قادرين على مواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة" حصلت على الرتبة الأولى وبدرجة ممارسة متوسطة. وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة "تسعى المدرسة لتدريب العاملين على كل استحداث تقني جديد" وبدرجة ممارسة متوسطة، وقد تفسر هذه النتيجة بأن المدرسة قد تهتم بتدريب المعلمين على الاستحداثات التقنية التي تسهل لهم أداء عملهم الصفي فقط.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) في درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس المتوسطة بمنطقة الرياض التعليمية بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين تعود لمتغيرات (الجنس، المؤهل، الخبرة)؟

أكدت النتائج على عدم وجود فروق تعود لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي في جميع المجالات والدرجة الكلية للإدارة الإلكترونية، بينما أكدت على وجود فروق فيما يتعلق بسنوات الخبرة في مجال خدمات المستفيدين لصالح سنوات الخبرة الأعلى، وفيما يلي تناول الفروق في ضوء هذه المتغيرات: فيما يتعلق بمتغير الجنس أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر متغير (الجنس) في جميع مجالات الإدارة الإلكترونية والأداة ككل، وهذه النتيجة قد تعزى إلى أن كلا الجنسين لديهم نفس الرؤية فيما يتعلق بواقع الإدارة الإلكترونية بمدارس منطقة الرياض التعليمية بالمملكة العربية السعودية، وهذا قد يكون نتيجة لعملهم في مدارس تابعة لنفس المنطقة التعليمية، وبالتالي يكون أسلوب الإدارة متشابه إلى حد كبير، فضلاً عن أن كلا الجنسين الذكور والإناث يكونان على وعي بما هو مستخدم من الأساليب الإلكترونية نتيجة لطبيعة عملهم بالمدارس، وبالتالي فهم يقومون بوصف واقع لاستخدام الإدارة الإلكترونية، هذا الواقع الذي يكون متاحاً لجميع المعلمين بغض النظر عن جنسهم. فيما يتعلق بمتغير المؤهل العلمي: أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر متغير (المؤهل العلمي) في جميع مجالات الإدارة الإلكترونية والأداة ككل، وهذه النتيجة قد تعزى إلى أن المعلمين يتفقون فيما بينهم بغض النظر عن

مؤهلهم العلمي على واقع استخدام الإدارة الإلكترونية بمدارسهم، فضلاً عن أن المؤهل قد يكون عاملاً حاسماً في العمل والأداء، أما فيما يتعلق بوصف واقع الإدارة الإلكترونية فقد لا يختلف فيما يتعلق بالمؤهل العلمي.

وهذه النتائج تتفق مع دراسة العريشي (2008) والتي أكدت على عدم وجود فروق في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية يعزى لمتغير المؤهل العلمي، بينما يختلف مع نتائج دراسة الحسنات (2011) والتي أكدت على وجود فروق لصالح المؤهل العلمي الأعلى. وفيما يتعلق بمتغير سنوات الخبرة: أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر متغير (سنوات الخبرة) في جميع مجالات الإدارة الإلكترونية والأداة ككل، إلا فيما يتعلق بمجال المستفيدين لصالح سنوات الخبرة (10 سنوات فأكثر)، وهذه النتيجة قد تعزى إلى أن المعلمين باختلاف سنوات خبرتهم تكون لديهم نفس التصورات المتعلقة باستخدامات الإدارة الإلكترونية بالمدارس، فسنوات الخبرة قد لا يكون لها تأثير في رصد الواقع الذي يعايشه المعلمون بالمدارس والمتعلق بالإدارة الإلكترونية، وذلك لأن المعلمين قد يلزمهم فقط العمل لوقت قليل لكي يتعرفوا على مدى استخدام الإدارة الإلكترونية بمدارسهم. أما وجود فروق فيما يتعلق بمجال خدمات المستفيدين لصالح سنوات الخبرة الأعلى فيعزى إلى أن أصحاب سنوات الخبرة الأعلى يستطيعون عقد المقارنة بين استخدام الإدارة الإلكترونية مع المستفيدين في السنوات السابقة والتي كانت شبهة منعدمة نظراً لحداثتها، وبالتالي يرون فروقاً نحو التعامل مع المستفيدين مقارنة بذوي الخبرة الأقل والذين قد يرون أن استخدام الإدارة الإلكترونية مع المستفيدين لا تلبي طموحاتهم.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما درجة فاعلية القرارات التربوية في المدارس المتوسطة بمنطقة الرياض التعليمية بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين؟ أظهرت نتائج السؤال الثالث بأن فاعلية القرار التربوي في المدارس المتوسطة بمنطقة الرياض التعليمية بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين تعد متوسطة. وهذه النتيجة تعزى إلى أن القرارات التربوية الفعالة تستدعي مشاركة جميع العاملين بالمدرسة، وذلك حتى يكون هناك اقتناع بالقرارات المدرسية الصادرة من قبل الجميع ويلتزم الجميع بتنفيذها، وهذا لا يتواجد في كثير من الأحيان، حيث تكون القرارات صادرة من الإدارة المدرسية دون مشاركة باقي الموظفين في صنعها، فضلاً عن أن القرارات المدرسية تكون في كثير من الأحيان تنفيذ لسياسة وزارة التربية والمنطقة التعليمية التابعة لها، ويندر اتخاذ قرارات متعلقة بالمدرسة إلا فيما يتعلق بتنظيم العمل الإداري. وقد تعزى هذه النتيجة كذلك إلى أن الإدارات المدرسية تهتم بشكل كبير بالجانب الروتيني للعمل المدرسي والمتعلق بعملية التعليم والتعلم، ويندر أن تقوم بإصدار قرارات لتحسين المنتجات التعليمية والأداء المهني، فضلاً عن أن عدم وجود مكافأة لتنفيذ القرارات المدرسية قد يكون أمام فاعليتها، فضلاً عن أن كثير من القرارات المدرسية والتي تصدر من الإدارة يتم النظر إليها من قبل العاملين بالمدرسة على أنها عقوبات بحقهم نظراً لعدم مشاركتهم في صياغتها.

وفيما يلي تفسير لمجالات فاعلية القرار التربوي:

وأشارت النتائج إلى أن مجال تحديد المشكلة حصل على الرتبة الرابعة، وبدرجة متوسطة، وربما يعود ذلك إلى أن الإدارة المدرسية لا تهتم بالمشكلات التي تكون ظاهرة أمام الجميع، ومن ثم لا تحتاج إلى تحديد من قبل الإدارة المدرسية، وقد يعزى ذلك إلى عدم التأهيل الكافي لمديري المدارس لتحديد المشكلات بمدارسهم، أو اهتمام كثير من مديري المدارس بالعمل الإداري اليومي دون الاهتمام بالبحث عن المشاكل المدرسية وتحديدها، وقد يكون السبب في ذلك محاولة ترك الإدارة المدرسية كثير من المشاكل للحل التلقائي دون تدخل منها، وقد تكون المهام المدرسية المتعددة سبباً من أسباب عدم تحديد المشكلات بالشكل الكافي، نظراً لما تحتاجه من وقت وجهد.

وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة "تساعد تقارير نظام المعلومات المدرسية في متابعة تنفيذ القرار بدقة وموضوعية وبشكل مستمر"، وبدرجة متوسطة، وهذه النتيجة قد تكون راجعة إلى أن نظم المعلومات المدرسية لا ترقى إلى المتابعة لتنفيذ القرارات، فهي قد تساعد على اتخاذ القرارات وتقديم بدائل مناسبة ولكن يقل دورها إلى حد كبير في المتابعة الفعالة، وربما يعود ذلك إلى تفضيل كثير من الإدارات المدرسية للمتابعة التقليدية بعيداً عن نظم المعلومات.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة فاعلية القرارات التربوية في المدارس المتوسطة في منطقة الرياض التعليمية بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل، الخبرة)؟

فيما يتعلق بمتغير الجنس: أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر متغير (الجنس) في جميع مجالات فاعلية القرار التربوية والأداة ككل، وهذه النتيجة قد تعزى إلى أن المعلمين من كلا الجنسين يستطيعون الحكم على فاعلية القرارات التربوية في مدارسهم بدرجة متشابهة، فضلاً عن أن القرارات التربوية الصادرة من المدارس قد تكون متشابهة إلى حد كبير حيث أن المدارس جميعها تابعة لمنطقة الفروانية التعليمية، وبالتالي قد تكون القرارات التي يتم اتخاذها متشابهة، فضلاً عن أن المعلمين والمعلمات يمتلكون من التأهيل ما هو كاف لتقديرهم لدرجة فاعلية القرارات التربوية، فضلاً عن أن معظم القرارات التربوية المدرسية تكون بهدف تنظيم العمل المدرسي، وبالتالي يمتلك كلاً من المعلمين والمعلمات درجة متشابهة للحكم على مدى فاعليتها.

فيما يتعلق بمتغير المؤهل العلمي: أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر متغير (المؤهل العلمي) في جميع مجالات فاعلية القرار التربوي والأداة ككل، وهذه النتيجة قد تعزى إلى أن الحكم على درجة فاعلية القرارات التربوية قد لا يختلف باختلاف المؤهل العلمي، نظراً لأن القرارات التربوية يمكن الحكم على فاعليتها من قبل المعلمين من خلال ما يترتب عليها من فوائد، ومن ثم لا يكون هناك اختلاف بين المعلمين في تحديد مدى فاعليتها بغض النظر عن مؤهلاتهم، وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن هذه القرارات تمس المعلمين بغض النظر عن مؤهلاتهم بنفس القدر، وبالتالي يكون اتجاهاتهم نحوها متشابهة.

فيما يتعلق بمتغير سنوات الخبرة: أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر متغير (سنوات الخبرة) في جميع مجالات فاعلية القرار التربوي والأداة ككل، إلا فيما يتعلق بمجال تحديد المشكلة لصالح سنوات الخبرة (10 سنوات فأكثر)، وهذه النتيجة قد تعزى إلى امتلاك المعلمين بغض النظر عن خبرتهم لاتجاهات متشابهة فيما يتعلق بفاعلية القرارات التربوية بالمدرسة، وهذا قد يكون ناجماً عن أن نتائج هذه القرارات تكون ملاحظة للجميع، وبالتالي فيمكن للمعلمين بغض النظم عن خبرتهم الحكم على مدى فاعليتها، أما وجود فروق فيما يتعلق بمجال تحديد المشكلة لصالح المعلمين الأعلى خبرة فقد يكون راجعاً إلى أن المعلمين الأعلى خبرة يكونون أقدر من أقرانهم الأقل خبرة لمعرفة دور الإدارة المدرسية في تحديد المشكلات المدرسية، وهذا قد يعزى إلى أن الإدارات المدرسية كثيراً ما تشركهم في تحديد المشكلات واتخاذ القرارات مقارنة بالمعلمين الأقل خبرة والتي تكون مشاركتهم محدوداً إلى حد كبير.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: هل هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تطبيق الغدارة الإلكترونية وفاعلية القرارات التربوية في المدارس المتوسطة بمنطقة الرياض التعليمية بالمملكة العربية السعودية من وجهة المعلمين؟

أكدت النتائج على وجود علاقة إيجابية طردية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) بين جميع مجالات الإدارة الإلكترونية وجميع مجالات فاعلية القرار التربوي، وكذلك وجود علاقة إيجابية طردية عند مستوى

الدلالة (0.01) بين الدرجة الكلية للإدارة الإلكترونية وبين الدرجة الكلية لفاعلية القرار التربوي، وهذه النتيجة تعزى إلى أن الإدارة الإلكترونية لا تتضمن الأخطاء البشرية التي قد تقع فيها الإدارات التقليدية، فمعلوماتها لا تتعرض للتلف كما يمكن أن يحدث للإدارات التقليدية الورقية، كما أن تكاليفها تعد أقل، ولا تحتاج أماكن كبيرة لتخزين وحفظ للمستندات، فضلاً عن إمكانية مشاركة الجميع في نفس الوقت في القرارات التي يتم اتخاذها، وهذا لا يتسنى في الإدارات التقليدية، وبالتالي يمكن الاعتماد عليها في اتخاذ قرارات فعالة.

التوصيات والمقترحات:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، يقدم الباحث التوصيات الآتية:

1- وضع ميزانية مالية لتطوير مراكز تكنولوجيا المعلومات بالمدارس لأجل التحول للإدارة الإلكترونية.
2- ضرورة التأكيد على تدريب المديرين خاصة، والمعلمين عامة، على استخدام الإدارة الإلكترونية في العمل المدرسي الإداري والفني.
3- ضرورة اشتراك المدارس بشبكة الإنترنت، لما يسهل تداول المعلومات بين المدرسة والوزارة، والعمل على تأسيس شبكة داخلية في المدرسة.
4- إعداد دليل خاص بمفهوم الإدارة الإلكترونية وأهدافها، ومجالاتها في العمل المدرسي، لما يسهم ذلك في نشر ثقافة أكبر لدى المعلمين لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
5- اعتماد معرفة استخدام الحاسب الآلي كشرط أساسي من شروط تعيين المديرين الجدد للمدارس، لما يخفف ذلك من عبء مستقبلي على المدرسة من جهة إنجاز أعمالها الإدارية.
6- تطوير الهيكل الإداري للمدارس من حيث رفع متطلبات الترقية للمعلمين بمدى استخدامهم للتكنولوجيا في التعليم لكي تناسب التحول للإدارة الإلكترونية.
7- إجراء دراسات مماثلة لمناطق أخرى داخل المملكة ومع عينات متنوعة.

قائمة المراجع

أولاً/ المراجع العربية:

- أبو عاشور، خليفة مصطفى والنمري، وديانا جميل (2013). مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الهيئة التدريسية والإداريين، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، 2(9): 199-220.
- آل دحوان، عبدالله بن سعيد (2008). دور إدارة التطوير الإداري في تطبيق الإدارة الإلكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية إدارة الأعمال، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.
- البستان، أحمد عبدالباقي والجواد، عبدالله السيد وبولس، وصفي عزيز (2003). الإدارة والإشراف التربوي "النظرية – البحث- الممارسة" ط1.الكويت: مكتبة الفلاح.
- البشابشة، سامر عبدالمجيد والحراحشة، محمد أحمد (2006). اتجاهات العاملين في أمانة عمان الكبرى نحو أثر خصائص فرق العمل في فاعلية اتخاذ القرارات: دراسة ميدانية، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، 22(2): 41-82.
- التمام، عبدالله بن علي (2005). الإدارة الإلكترونية كمدخل للتطوير الإداري دراسة تطبيقية على الكليات التقنية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية والتدريبية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

- حرز الله، أشرف رياض (2007). مدى مشاركة معلمي المدارس الثانوية في اتخاذ القرارات وعلاقته برضاهم الوظيفي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.
- الحسنات، ساري عوض (2011). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية. رسالة ماجستير غير منشورة، معهد البحوث والدراسات العربية، القاهرة.
- خلوف، إيمان حسن مصطفى (2010). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح.
- السفياني، ماجد بن سفر بن صالح (2012). درجة مشاركة المعلمين في اتخاذ القرارات المدرسية، دراسة ميدانية من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.
- الشواورة، فيصل محمود (2011). أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية في رفع مستوى الرضا الوظيفي لدى الطلبة في جامعة مؤتة، مجلة إدارة الأعمال. 22 (5): 23-43.
- الصفيان، فهد بن ناصر (2003). علاقة التطوير التنظيمي بفاعلية القرارات الإدارية "دراسة تطبيقية على جوازات منطقة الرياض"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف للعلوم الأمنية.
- الطيب، احمد محمد (1999). الإدارة التعليمية "أصولها وتطبيقاتها المعاصرة"، ط1، الإسكندرية: المكتب الجامعي.
- عبدالناصر، موسى وقريشي، محمد (2011). مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي (دراسة حالة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة – بسكرة- الجزائر) مجلة الباحث، 9: 88-100.
- العريشي، محمد بن سعيد محمد (2008). إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة بنين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- علي، محمد مسمل حسن وعبدالرحيم، محمد عباس محمد (2006). الإدارة الإلكترونية كمدخل لتطوير بعض وظائف الإدارة بجامعة تبوك، مجلة كلية التربية، 143(3): 327-393.
- مهنا، إبراهيم عطيف إبراهيم (2006). العلاقة بين تفويض السلطة وفاعلية اتخاذ القرارات في الأقسام الأكاديمية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح.
- الهزايمة، أحمد صالح (2009). دور نظام المعلومات في اتخاذ القرارات في المؤسسات الحكومية دراسة ميدانية في المؤسسات العامة لمحافظة (اربد)، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، 25(1): 379-408.

ثانياً/ المراجع الأجنبية:

- Batta, MohitSethi, Ashwani; Kaur, Rajdeep (2012). E-Governance in E Administration, International Journal of Computing & Business Research. (Online): 2229-6166.
- Dalton, F (2000), Middle School Teacher Involvement In Site-Based Decision Making, University Of Texas At Austin Proudest Dissertation Abstract

  Felck, C. (2010). Using Computers in Croatia National University Divisions. Journal of Research in higher Education, 2 (1), 111 – 169

- I3rost, P(2000). Shared Decision Making for Better Schools,Principal leadership, London,22(5) : 58-63
- Picciano, A G& Seaman, J (2007),Online Learning A Survey of U.S. School District Administrators, Babson survey research group, Hunter college- Cuny.
- Takacs, C G(2007). Students' Academic Decision-Making Processes and Their Consequences for Curricular Design, Academics: Advising at Hamilton. Retrieved April 4(2),1-20

The requirements of the application of electronic administration in Riyadh schools in Saudi Arabia to increase the effectiveness of educational decisions

Abstract: The study aimed to identify the degree of application of electronic administration in the schools of the Kingdom of Saudi Arabia and its relation to the effectiveness of the educational decision. The study sample consisted of (371) teachers and teachers who were randomly selected. A two-pronged tool was used: the first to measure the degree of application of electronic management, and the second to measure the effectiveness of educational decisions. The validity and stability of the instrument were verified. The average overall score of electronic management was 2.726, with a standard deviation of 0.62, medium and average for the total score and the standard deviation of the total score in the field of informatics, where the overall average is 2.84 with a standard deviation of 0.844 and a medium grade. The average score of the total field of administrative services reached (2.77), with a standard deviation of (0.98), and (average) (.83), and (medium) and showed the results of the study That the degree of application of e-governance in schools in the Kingdom of Saudi Arabia came moderately on all areas and on the scale as a whole. And that the effectiveness of the educational decision came to a medium degree in all areas and on the scale as a whole. The results showed that there were no statistically significant differences due to the effect of the sex variables and the scientific qualification on all fields related to electronic management, while there were differences in the years of experience for the years of experience (10 years and more). The results also showed no differences due to the impact of gender variable on all areas related to the effectiveness of educational decision. While there were differences in the scientific qualification in the field of identifying alternatives in favor of the bachelor's degree and the existence of differences in the years of experience in the field of problem identification for the benefit of the category of experience (10 years and more). The results showed a positive positive relationship between the application of electronic management and the effectiveness of educational decision.

In light of the results reached, the researcher recommends a set of recommendations, the most important of which is the provision of financial support to the IT centers in schools for the transformation of e-administration, emphasizing the training of managers in general, and teachers in general, on the use of electronic management in administrative and technical school work.

Keywords: e-management, effectiveness of educational decision.